

УПРАВЛІННЯ ЗБОРАМИ

Коцубанова Н.С., гр. ГРС-32

Науковий керівник – доц. **Левченко А.В.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Збори – присутність у певному місці людей, об'єднаних конкретною метою (збори трудового колективу, працівників підрозділу, членів товариства тощо). Для того щоб управляти зборами, необхідно створити робочу групу з проведення зборів та розподілити обов'язки. Робоча група визначає порядок денний, коло учасників, час і місце проведення зборів. Крім цього організує замовлення та розсилання запрошень, готує місце реєстрації учасників зборів та проводить інструктаж осіб, які будуть реєструвати учасників, готує пакети документів для розгляду на зборах: основні доповіді, довідково-інформаційні документи, проекти рішень та підсумкових документів, визначає фінансові витрати на підготовку і проведення зборів. Причини не результативних зборів: невдалий час, занадто довгі або короткі збори, неконкретний порядок денний, невірний підбір учасників і голови. Хороший голова – необхідна фігура успішних зборів. Роль голови – поставити проблеми, нести відповідальність за те, щоб збори проходили згідно установленого плану і регламенту, щоб поведінка учасників та їх вклад в результати зборів були максимально ефективними. Він повинен слідкувати, щоб гра відбувалася за правилами, забезпечувати черговість виступів учасників, бути лідером зборів або їх менеджером і налаштувати збори на отримання конкретних пропозицій або результатів. Після затвердження порядку денного, голова повинен тактично і розумно виконувати функції контролю за проведенням зборів. Однією із задач контролю за проведенням зборів є запобігання винесенню на обговорення питань можливих або тих, що не стосуються справи. В кінці обговорення кожного питання порядку денного голова повинен дати стислий, чіткий і виразний огляд усіх поглядів, які висловлені при обговоренні. На зборах обраний секретар обов'язково повинен вести протокол зборів. Мета управління зборами – досягнення конкретних результатів роботи учасниками зборів.