

## ОСОБЛИВОСТІ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ПІДПРИЄМСТВА ШВИДКОГО ХАРЧУВАННЯ MCDONALD'S

Демченко Д.С., гр. МВ-23

Науковий керівник – доц. Левченко А.В.

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Компанія McDonald's займає перше місце в світі у сфері швидкого харчування. У теперішній час в Україні працює сімдесят два ресторани, двадцять три з яких – в м. Києві, вісім – у м. Харкові.

Операційна система ресторану McDonald's є спеціалізованою сертифікованою інноваційною системою. Процеси планування та контролю здійснюються централізовано. Підсистема переробки є універсальною, спроможна вирішувати завдання відповідно до життєвого циклу ресторану. McDonald's диктує високі вимоги партнерам – постачальникам напівфабрикатів, орендодавцям нерухомості. Виробничі процеси будуються з урахуванням використання напівфабрикатів високого ступеню готовності, швидкозаморожених кулінарних виробів. Використання спеціального устаткування призводить до скорочення площ приміщень і основного штату персоналу. Специфіка технологічної оснащеності відображається у використанні спеціалізованого, малогабаритного теплового устаткування: грилів, фритюрниць, кавоварок, шашликових печей, СВЧ-апаратів, автоматів для приготування і жаріння та ін. Контроль якості продукції організовано на всіх етапах виробництва. Інноваційна система відеореєстрації здійснює запис не тільки самого місця приготування їжі, а й фіксує порушення в роботі співробітника, його поведінці. Важливим чинником є використання посуду разового користування, що виключає необхідність введення додаткових приміщень. Реалізація продукції здійснюється через роздавальні стійки. Працівники McDonalds – це дійсно одна величезна команда. Один працівник може виконувати одночасно декілька функцій. Спостерігаючи за тим, як працівники взаємодіють між собою, створюється враження повного взаєморозуміння. Підсистема забезпечення McDonalds представлена інженерним устаткуванням, що відповідає сучасним вимогам та передбачає: опалювання, каналізацію, холодне і гаряче водопостачання, припливно-витяжну вентиляцію, електропостачання, телефонізацію. Операційна система McDonald's спроможна забезпечити стійкі конкурентні переваги: цілодобове швидке обслуговування, зручне розташування, цінову орієнтацію «середня», «середня+», високу якість продукції, стійкість асортименту.