

ДОСЛІДЖЕННЯ КОМУНІКАТИВНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ МЕНЕДЖЕРІВ

Хомутова Я.В., гр. МВ-24

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. Чаговець В.В.
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Щоб отримати уявлення про кандидата на посаду менеджера, необхідно обов'язково визначити його комунікабельність – вміння налагоджувати контакти, здатність до конструктивного спілкування з іншими людьми. Це можна зробити методом анкетування.

Всі, кому доводиться виступати перед аудиторією, повинні мати свій спосіб спілкування зі слухачами. Їх можна розділити на дві великі групи: ті, які підпорядковують аудиторію (авторитарний стиль), і кого підпорядковує аудиторія (демократичний стиль). Обидва названих стили мають певні переваги і недоліки. Щоб виявити, до якої групи відноситься даний кандидат, пропонується відповісти на розроблений тест.

Позитивні відповіді на такі питання, як «Потрібна чи ні ретельна підготовка до будь-якого виступу в залежності від характеру аудиторії, навіть, якщо мав місце виступ на дану тему?», «Почуваєте себе виснаженим після виступу?», "Приходите задовго до початку виступу?», «Потрібні декілька хвилин, щоб встановити контакт з аудиторією?», і негативні – на інші свідчать про те, що менеджер використовує авторитарний стиль, а в іншому випадку – демократичний. Якщо однозначно була дана відповідь на всі питання, значить ця людина володіє індивідуальним стилем. Якщо на питання «Хвилюєтесь перед виступом чи ні?» дана відповідь «Ні», значить у респондента сильний тип нервової системи. Відповідь «Так» свідчить про рухливість емоцій.

Для обробки великої кількості анкет запропоновано використання програми Microsoft Excel. Створена електронна таблиця містить дванадцять питань і графі для відповідей. Використання стандартних функцій допомагає швидше заповнити тест, розрахувати підсумки та надрукувати результати.

Цей тест дає більш розширену оцінку діловим якостям менеджера, а саме, на скільки у людини, що претендує на роботу, розвинена майстерність доповідача, на скільки він здатен справлятися з поставленими йому завданнями. Приємне колірне рішення створеної електронної таблиці, швидке обчислення результатів зацікавлює керівника використовувати тест.