

## УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЕМ НА БАЗІ НОВІТНІХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

**Фурса М.В., гр. ГРС-34**

Науковий керівник – асист. **Землянко Ю.В.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Створення нових інформаційних технологій має велике значення в управлінні готелем. На сьогоднішній день неможливо уявити ефективне функціонування підприємства готельного бізнесу без використання спеціалізованого програмного забезпечення, що дає можливість автоматизувати всі бізнес-процеси. Сучасні темпи розвитку висувають найвищі вимоги до автоматизованих систем управління для підприємствах індустрії гостинності. Використання комп'ютерних мереж, Інтернету та інтернет-технологій, програмних продуктів наскрізної автоматизації всіх бізнес-процесів готелю сьогодні не просто питання лідерства і створення конкурентних переваг, але і виживання на ринку.

Системи інформаційних технологій, що використовуються в індустрії гостинності мають комплексний характер, складаються, як правило, з комп'ютерної системи бронювання, системи проведення телеконференцій, відеосистем, комп'ютерів, інформаційних систем управління, електронних інформаційних систем авіаліній, електронної пересилки грошей, телефонних мереж, глобальних комп'ютерних системи резервування, інтегрованих комунікаційних мереж, системи мультимедіа, смарт-карток.

Згідно останніх досліджень, Україна відстає від провідних розвинених країн світу в сфері впровадження новітніх інформаційних технологій і автоматизації управління готелями. Проте в той же час є великі перспективи подальшого розвитку в цьому напрямку, тому що на українському ринку є понад десяти високоякісних сучасних систем автоматизації управління готелями, причому деякі з них – це не адаптація зарубіжних систем, а оригінальні розробки українських компаній і тому найбільш пристосовані до умов України.

У роботі проаналізовано основні комп'ютерні системи забезпечення готельних мереж на базі новітніх інформаційних технологій, які використовуються в найбільших готельних мережах світу і України. Впровадження таких систем може кардинально змінювати методичну, інформаційну та технологічну складові управлінських процесів і здійснювати їх на якісно новому, більш ефективному рівні, що значно підвищує якість надання послуг та істотно підвищить конкурентоспроможність українських готелів.