

## **КОНТРОЛІНГ У СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ**

**Рижкова І.О., асп.**

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **Филипенко О.М.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

На сьогоднішній день в умовах ринкової економіки та процесу формування нових економічних відносин забезпечення неперервного та успішного розвитку бізнесу є головною задачею його керівника та спеціалістів. На українських підприємствах готельного бізнесу постійно стоїть питання, як вдосконалити та уникнути прийняття керівництвом неправильних управлінських рішень. Однією із причин є відсутність на підприємстві системи контролінгу.

Під контролінгом розуміють концепцію та методологію ефективного управління підприємством в цілях забезпечення його стабільного існування на сучасному ринку. Контролінг займається аналізом звітності окремих підрозділів та підприємства в цілому, визначає перспективний напрямок розвитку підприємства та формує критерії оптимальності прийняття управлінських рішень.

На формування надійної і ефективної системи контролінга впливають такі чинники, як: структура, галузь, розмір, ефективність системи внутрішнього контролю, рівень автоматизації управління і постановки менеджменту на підприємстві та ін.

В системі управління підприємств саме контроль є одним з найважливіших процесів управлінської діяльності. Але слід розуміти різницю між контролем та контролінгом: контроль займається спостереженням, фіксацією та оцінкою результатів, які вже відбулися в діяльності підприємства, а контролінг спрямований на перспективу, виконуючи контрольні функції.

На жаль, в Україні керівники більшості підприємств готельного бізнесу не використовують контролінг у зв'язку із власною необізнаністю. А це, у свою чергу істотно впливає на результати функціонування підприємства, на зниження рівня його конкурентоспроможності, поширення такого явища, як неплатоспроможність та неліквідність.

Таким чином, можна зробити висновок, що кожне підприємство, повинно впроваджувати контролінг, для попередження кризових явищ в організації та підвищення рівня економічної ефективності, оскільки саме контролінг забезпечує цілісний погляд на діяльність підприємства в минулому, теперішньому та майбутньому, призводячи управління підприємством на якісно новий рівень.