

ОБРОБКА АНКЕТ ЗАСОБАМИ MS EXCEL ДЛЯ ОЦІНЮВАННЯ ВИРОБНИЧОЇ СИТУАЦІЇ

Леденьова І.С., гр. МО-14

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. Чаговець В.В.
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Метод анкетування вже давно набув широкого поширення в практиці західних фірм і добре зарекомендував себе при здійсненні різних заходів кадрової політики, розробці нових організаційних структур, проведенні в життя інновацій. З відповідей на невеликий тест кожному керівникові стає ясно, якою мірою його фірма, підприємство або підрозділ потребує організаційного розвитку. Щоб допомогти керівникові швидше і легко розібратися в ситуації, що склалася, пропонується використовувати Excel-тест, розроблений за існуючою методикою. Працюючи над тестом, необхідно відповісти на 21 питання, проставляючи плюс у відповідній графі: «Ні», «Скоріш ні», «Скоріш так», «Так». У всіх графах підраховується кількість проставлених плюсів. Чим вище отримана сума в перших графах, тим краще і вище міра зрілості підприємства. Максимальна сума в першій графі – 21. Це – супер результат. Чим вона більше в подальших графах, тим вище вірогідність того, що справи на фірмі йдуть не кращим чином. У Microsoft Excel за допомогою VBA були створені макроси, що дозволяють швидко заповнити тест, обчислити результат і очистити клітини, підготував їх для відповідей іншого респондента. За короткий час можна провести анкетування великої кількості людей без додаткових витрат.

Була проведена апробація створеного тесту в цілях аналізу виробничої ситуації і вироблення на його основі стратегії діяльності підприємства. В результаті тестування отримано наступні результати. По-перше, виявлено проблеми, що вимагають першочергового рішення. Як з'ясувалося, працівники даного підприємства, перш за все, зацікавлені в змінах у сферах організації та виробничого середовища, взаємин з керівництвом; менше значення вдалося до проблеми психологічного мікроклімату і власної виробничої діяльності. По-друге, в ході тестування було відмічено декілька найбільш важливих переваг розглянутого методу аналізу виробничої ситуації: швидке обчислення результатів, велика інформативність і висока якість результатів, висока міра готовності персоналу брати участь у вирішенні виробничих проблем, більш оперативне здійснення заходів усередині фірми, а також вдосконалення процесу комунікації.