

ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ ВІТЧИЗНЯНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЕМ

Євтушенко О.А., гр. ГРС-34

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **Чаговець В.В.**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Індустрія готельного бізнесу є невід’ємною складовою туризму і зараз вже важко собі уявити, як могли функціонувати готелі, санаторії, мотелі, туристичні фірми та інші компанії без систем комп’ютерного забезпечення. Сьогодні ці системи поширені й добре скоординовані та мають високу економічну ефективність використання. Комп’ютерні системи централізованого управління готельним комплексом дозволяють координувати роботу навіть великого готелю без особливих витрат часу та ресурсів.

Незважаючи на значну кількість та різноманітність комплексних систем автоматизації готельних господарств, основні принципи побудови подібних систем досить схожі – усі системи є інтегрованими пакетами програм, що автоматизують діяльність основних служб готелю: управління номерним фондом, адміністративною, комерційною, інженерною службами та службою громадського харчування.

Нині існує декілька професійних розробок, які заслуговують на увагу у виборі автоматизованої системи управління готелем. У доповіді проаналізовано основні комп’ютерні системи забезпечення готельних мереж, які використовуються в Україні.

Специфічні особливості вітчизняних систем, локалізованих на українському ринку, – загальні для пострадянського простору в цілому. По-перше, системи забезпечують ведення звітності відповідно до національного законодавства – це реалізується завдяки інтеграції з бухгалтерською системою, причому де-факто стандартом є програми сімейства «1С:». По-друге, системи дозволяють поселення гостей не тільки за номерами, як прийнято в західних готелях, але і за ліжко-місцями. Нарешті, гість має можливість оплатити своє проживання або при виїзді, або при поселенні. В іншому, принаймні за основними функціями, готельні системи мало відрізняються один від одного. Усі вони вміють управляти номерним фондом, розподіляти наряди покоївкам, обмінюватися даними з електронними замками і АТС тощо. Відмінності виявляються на рівні особливостей реалізації тих чи інших функцій, інтерфейсів і додаткових можливостей.