

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В КАДРОВОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ

Байрачна М.А., гр. МВ-24
Заморіна Ю.Ю., гр. МО-14

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **Чаговець В.В.**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Щоб отримати уявлення про наявність у кандидата в менеджери необхідних якостей, слід знайти відповіді на деякі питання, що стосуються його кваліфікації. Це можна зробити, застосовуючи різні методики, які дозволяють скласти професійно-кваліфікаційну модель менеджера; розробити модель необхідної управлінської підготовки менеджера для заняття певної посади; сформувати портрет особово-ділових якостей менеджера та порівняти його на відповідність професійно-кваліфікаційній та освітній моделі менеджера; всесторонньо оцінити діяльність менеджера та порівняти отримані результати з оцінками його колег, що забезпечить ефективність атестації та подальшого його використання в структурі організації. Вони будуть більш ефективними, якщо використовувати для цього анкети та обробляти їх на комп'ютері.

У вигляді ділової гри нами було проведено опитування майбутніх менеджерів, що готуються навчальним закладом. Для цього використовувалась анкета, що охоплює найбільш суттєві особові та ділові якості менеджерів. Оцінка якостей здійснювалась за п'ятибальною системою. У результаті обробки отриманих даних експертним методом з використанням програми Microsoft Excel було створено графік ділових та особових якостей респондентів: на осі X відкладалися показники анкети, а на осі Y – розраховані оцінки. Отримані дані свідчать про те, що особові якості опитаних розвинені на достатньому рівні і вимагають лише невеликих корегувань. Особливу увагу слід приділити діловим якостям працівників, показники яких набагато нижчі.

Таким чином, проведене дослідження підтверджує, що експертний метод дозволяє швидко та ретельно проаналізувати слабкі та сильні сторони роботи кожного менеджера, і є найбільш зручним та точним методом. Графічне представлення результатів спрощує процедуру їх інтерпретації та значно скорочує час її проведення.