

Сніжана Валеріївна ДОБРОВА,

студентка групи 23ТТ Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка

Науковий керівник – КУТЬЯ Олеся Валеріївна,

викладач кафедри транспортних технологій і логістики Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка

СВІТОВИЙ ДОСВІД ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

Важливим фактором при будь-яких видах перевезень є якість надання послуг. Давайте розберемось, що саме визначає собою цей термін.

Якість надання послуг - це сукупність властивостей та характеристик послуги, які забезпечують задоволення потреб клієнтів за допомогою головних параметрів (наприклад, рівень тарифів та інших витрат на обслуговування; повне виконання замовлення клієнта та інше).

То ж саме якісні послуги дозволять залучити додаткові обсяги перевезень, підвищити ефективність і скоротити витрати. Саме тому якість надання послуг є важливим аспектом для отримання переваг на транспортному ринку.

Перед тим, як детальніше розглядати пасажирські перевезення, пропоную визначити їх види.

Весь транспорт поділяється на:

1. Наземний:

- Каршерінг;
- Таксі;
- Трамваї;
- Тролейбуси;
- Монорельси;
- Поїзди – міжміські та міжнародні перевезення;
- Автобуси – міжміські, міжнародні, приміські перевезення.

} Міські перевезення

2. Водний:

- Круїзні лайнери;
- Пасажирські кораблі.

} Можуть бути як міжміські, так і міжнародні перевезення

3. Повітряний:

- Літаки;
- Вертольоти.

} Можуть бути як міжміські, так і міжнародні перевезення

4. В штучному середовищі:

- Метро – міські перевезення.

Міські перевезення. Як приклад в організації міських перевезень я вирішила взяти Германію, а саме Берлін.

В Європі дуже актуальні проїзні картки, бо з ними проїзд коштує значно дешевше, ніж разові квитки (є квитки на 1-2 години, на день, на тиждень і т.д.). Для туристів в деяких великих містах передбачені спеціальні проїзні. У Берліні,

наприклад, такий квиток називається WelcomeCard, в Гамбурзі - Hamburg Card. Крім самого проїзного турист отримує по ньому каталог знижок на відвідування визначний пам'яток и карту міста. А співробітники багатьох німецьких підприємств мають можливість купувати проїзний на місяць Jobticket - ВІН вигідніше, чем звичайний проїзний, так як компанія бере частку вартості на собі.

Монорельс повністю проходить по естакаді над землею. Це дуже зручний спосіб пересування, бо він здійснюється без пробок та світлофору. А також зверху можна насолодитися красивими видами міста.

Я вважаю, що це дуже зручно та економно, особливо в умовах великого міста.

Також хочу зазначити, що практично весь міський транспорт у Москві повністю оновлений за новими технологіями. В метро є окремі місця для інвалідів на візках, та вбудовані планшети, де можна подивитися свіжі новини. В трамваях та тролейбусах є зарядні пристрої, відео спостереження. Для зручності людей похилого віку або інвалідів, тролейбуси, перед тим як відкрити двері на зупинці, нахиляються в сторону пасажирів, що збираються увійти. Саме через цю систему оплати на наземному транспорті вже немає кондукторів, а на деяких зупинках перевіряють оплату контролери.

В Китаї діє система оплати проїзду в метро своїм обличчям. Все, що треба для користування такого роду оплатою – це зареєструвати своє обличчя в базі даних. Це можна зробити на деяких станціях метро, для цього людині потрібно звернутися до персоналу. Для такої багатолюдної країни як Китай, така система дуже економить час.

Наступним видом наземного транспорту є таксі. Усі ми звикли до автомобілів з водіями, але в США компанія Waymo запустила безпілотні автомобілі, які можна викликати за допомогою спеціального додатку. Зараз ця система діє в Арізоні, в штатах Фінікс, Месі, Чендлер. 1 авто може перевозити не більше трьох пасажирів за раз. Зараз такі авто супроводжують водії-інженери безпеки, щоб переконатися в справності. В такому таксі є кнопка «Start», після якої машина починає маршрут, а також дисплей для зв'язку з технічною підтримкою. В корпус автомобіля вбудовані датчики, які бачуть усі перешкоди та зупиняються, коли на пішохідному перехресті є людина або горить червоне світло.

Розповсюдженням в Європі громадським транспортом є каршерінг. Він бере свій початок з Німеччини, після чого його стали використовувати в більшості країн. В перекладі цей термін означає: «car» – машина, «share» – ділитися. Тобто, ділитися автомобілем. Так це і працює. Будь-хто може відкрити автомобіль після оплати за допомогою спеціального додатку на телефоні або картки та користуватися ним по діючому тарифу (приблизно 4-7 євро за годину).

Список посилань

1. https://www.bbc.com/russian/science/2015/04/150421_japan_maglev_train_speed_record
2. https://logistics.ru/9/2/i20_133.htm
3. <http://www.monsterauto.ru/blogi/avtoperevozki/karshering-v-evrope-i-mire/>

4. <https://360tv.ru/news/mir/bespilotnoe-taksi-pojavilos-v-ssha/>
5. <https://vc.ru/future/52524-waymo-pervoy-v-ssha-zapustila-bespilotnoe-taksi-s-platoy-za-proezd>
6. <https://www.popmech.ru/technologies/8803-verkhom-na-palochke-monorels/>
7. <https://www.interfax.ru/moscow/511594>
8. <https://krapka.club/v-kitae-vveli-besplatnyiy-proezd-v-metro-po-tehnologii-raspoznavaniya-lits/>

Владислава Олександрівна КРИВОВИД,

студентка групи 22-ЛГ Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка

Науковий керівник – СОКОЛЕНКО Уляна Михайлівна,

кандидат біологічних наук, ст. викладач кафедри деревооброблювальних технологій та системотехніки лісового комплексу Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка

ПАВЛОВНІЯ (Paulownia Siebold & Zucc). ПЕРСПЕКТИВИ ТА РИЗИКИ ВИРОЩУВАННЯ В УКРАЇНІ

Ліси покривають майже третину суші нашої планети, компенсують втрати кисню від спалювання його промисловістю і транспортом, оздоровлюють навколишнє середовище. З кожним роком поновлюється список видів дерев, що мають корисні властивості, перспективи використання в майбутньому. До таких відносяться види роду Павловнія (Paulownia Siebold & Zucc.).

Павловнія століттями росла в Японії і була відома під назвою Кірі, що в перекладі з японської означає «життя», та вважалось священним деревом. У 19 ст. Японію відвідав Філіп Франц фон Зібольд – німецький натураліст. Він повернувся в Голландію і привіз з собою насіння Кірі. В Європі рослину називають на честь королеви Нідерландів – Анни Павлівни.

Загальні відомості. Павловнія (Адамове дерево) – листопадне дерево до 30 м заввишки, з великим волокнистим листям серцеподібної форми. Має великі квіти світло-фіолетового, бузкового або майже білого кольору, які зібрані у волоті. Плоди - сухі коробочки. Цвіте ранньою весною протягом 6-8 тижнів. Найбільш інтенсивне зростання дерева спостерігається у перші роки життя. З віком (починаючи з п'ятого року) приріст сповільнюється, а діаметр стовбура збільшується на 1 сантиметр щорічно. Серед швидкорослих дерев Павловнія займає перше місце [1]. Вимагає регулярного поливу тільки в перші два роки. Віддає перевагу добре освітленим і відкритим ділянкам, не вибаглива до ґрунту, росте навіть на сухих ґрунтах, що містять до 2 % вапна. Унікальність Павловнії полягає в тому, що після кожної вирубки, скосу в молодому віці воно регенерує.