

Під час навчання студент зможе отримати досвід роботи з технологіями, які бізнес вже використовує при організації івентів формату MICE. Кожне заняття є певною моделлю ділового заходу, що сприяє максимальній підготовці студента як фахівця ділової індустрії заходів.

Бібліографічний список:

1. Statista. URL: <https://www.statista.com/statistics/1312584/ukrainian-refugees-by-country/> (дата звернення: 24.03.2023 р.).
2. Refugees from Ukraine recorded across Europe. URL: <https://data.unhcr.org/en/situations/ukraine> (дата звернення: 22.03.2023 р.).
3. Офіційний сайт Українського інституту майбутнього. URL: <https://uifuture.org/> (дата звернення: 22.03.2023 р.).
4. Metaverse post. URL: <https://mpost.io/uk> (дата звернення: 22.03.2023 р.).

УДК: 338.48

ОСОБЛИВОСТІ ІНФРАСТРУКТУРИ ДІЛОВОГО ТУРИЗМУ

Галунін О., здобувач вищої освіти*,
Державний біотехнологічний університет, м. Харків, Україна

Діловий туризм - це форма туризму, яка передбачає відрядження людей з метою проведення робочих зустрічей, конференцій, семінарів, виставок, переговорів, тренінгів та інших подібних заходів. Діловий туризм стає все більш популярним в світі завдяки зростанню глобалізації та розвитку інформаційних технологій [3]. Компанії почали активно використовувати можливості ділових поїздок для підвищення ефективності свого бізнесу та розвитку нових напрямків [2].

Однією з ключових складових ділового туризму є інфраструктура, яка є складною системою, що включає в себе різноманітні послуги та інфраструктурні об'єкти, необхідні для проведення бізнес-зустрічей, конференцій, виставок та інших подій [1]. Особливості цієї інфраструктури полягають у великому різноманітті послуг та об'єктів, які повинні відповідати потребам різних видів ділових подій.

* Науковий керівник – кандидат економічних наук, професор С.О. Зайка

Однією з ключових особливостей інфраструктури ділового туризму є наявність високоякісного готельного комплексу. Готелі, що працюють з бізнес-гостями, повинні мати усі необхідні зручності для роботи та відпочинку, включаючи безкоштовний Wi-Fi, бізнес-центри, конференц-зали, ресторани та інші послуги. Крім того, готелі повинні знаходитися в зручному місці з легким доступом до транспорту та інших ключових об'єктів міста.

Іншою важливою особливістю інфраструктури ділового туризму є наявність відповідних конференц-центрів та виставкових центрів. Ці об'єкти повинні мати велику кількість конференц-залів, обладнаних необхідною технікою та зручностями, а також мати достатню кількість місць для відвідувачів. Крім того, конференц-центри повинні мати досвід у проведенні різних типів заходів та надавати високоякісні послуги.

Транспортна інфраструктура також є важливою складовою інфраструктури ділового туризму. Для успішного проведення бізнес-зустрічей необхідний зручний доступ до транспорту, включаючи міський транспорт та таксі [4]. Бізнес-гості повинні мати змогу легко дістатися до місць проведення заходів, а також до готелів та інших об'єктів міста.

Окремою важливою складовою інфраструктури ділового туризму є розваги та культурні події. Міста, які залучають бізнес-туристів, повинні мати багату культурну та розважальну програму, яка допоможе гостям відпочити після робочих зустрічей та насолодитися атмосферою міста. До цієї інфраструктури входять музеї, театри, кінотеатри, ресторани, клуби та інші заклади, які можуть зацікавити бізнес- гостей.

Крім того, важливою складовою інфраструктури ділового туризму є наявність різних послуг, які допоможуть бізнес-гостям зробити своє перебування більш зручним та продуктивним. Ці послуги можуть включати в себе послуги з бронювання квитків на різні заходи, послуги з оренди автомобілів та трансферу, послуги з організації екскурсій та інші.

Отже, інфраструктура ділового туризму має велике значення для розвитку бізнесу та туризму в цілому. Вона повинна відповідати потребам різних видів ділових подій та забезпечувати бізнес-гостям зручне та продуктивне перебування. Якщо місто має високоякісну інфраструктуру ділового туризму, то воно стає більш привабливим для бізнес-туристів та може успішно конкурувати з іншими містами.

Бібліографічний список:

1. Zaika S.O. Business tourism industry: evolution and principles of organization. *Modern Issues of Physical Education, Sports, Tourism-Local History, and Physical Culture, and Recreation Work*. Monograph. Scientific editors: Nataliia Khlus and Tadeusz Pokusa. Opole: The Academy of Applied Sciences. Academy of Management and Administration in Opole, 2023. P. 5-45.

2. Zaika S.O., Kharchevnikova L.S. The role of innovations in the development of tourism. *Глобалізація та розвиток інноваційних систем: тенденції, виклики, перспективи*. матеріали І Міжнар. наук.-практ. конф., 3-4 листопада 2022 р. Держ. біотехнологічний ун-т. Харків, 2022. С. 76-78.

3. Максимюк М.Н. Оцінка стану та перспективи розвитку ділового туризму в Україні. *Культура народів Причорномор'я*. 2012. № 234. С. 67-70.

4. Титова Н.В. Діловий туризм в Україні: основні проблеми розвитку та шляхи їхнього вирішення. URL: <http://irbis-nbuv.gov.ua>

УДК: 338:658

ТРАНСФОРМАЦІЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ В УМОВАХ ДИДЖИТАЛІЗАЦІЇ

Гаркуша Є.Ю., здобувач вищої освіти,
Державний біотехнологічний університет, м. Харків, Україна

Термін «диджиталізація» є синонімом до цифрової трансформації, яка дає змогу перевести всю інформацію в цифрову. Розвиток диджиталізації підприємства є одним з головних факторів конкурентоспроможності в умовах сучасного ринку. На даний період важливим показником є рівень інноваційного розвитку окремої держави.

Процес диджиталізації торкнувся усіх сфер бізнесу. До появи інтернету колонка оголошень у газеті могла залучити нових клієнтів, але у сучасному світі цільова аудиторія споживає все більше цифрових даних [1, 2]. Щодня необхідно мати цифрову рекламу (соціальні мережі, сайти, реклама) для залучення нових споживачів. На заміну «холодних дзвінків» і роздачі листівок прийшла диджиталізація, завдяки якій цифрові споживачі стали управляти особистими і професійними відносинами в он-лайн режимі.

Через довгу кризу (спочатку обмеження через пандемію, а потім військова агресія) суспільство навчилось не лише працювати віддалено, а також створювати нові робочі міста. Так, наприклад, можна найняти