

відмінності в продукції різних марок і часто звертаються до друзів або знайомих під час вибору товару або послуги). 8. Лояльний до бренду (споживачі схильні мати улюблені бренди й магазини. Вони найчастіше купують продукцію тих самих фірм у тих самих магазинах).

На наш погляд, подібна ідентифікація загальних стратегій споживання дозволить виділити на її основі індивідуальний стиль покупця, допоможе споживачам ідентифікувати власний стиль споживання та більш раціонально розподіляти фінансові витрати на придбання товарів і послуг.

Оскільки подібні стратегії споживання мають загальний характер, виникає можливість за допомогою конкретного соціологічного дослідження виявити переваги покупців того або іншого регіону.

Таким чином, запропонована та досліджена модель стратегій споживання свідчить про те, що методика розробки стратегії поведінки споживачів повинна полягати в аналізі за допомогою конкретних соціологічних досліджень очікувань, виявленні комплексу базових потреб, забезпеченні споживачів товарами й послугами за їхнім вибором.

УДК 658.012.32

Л.П. Малюк, д-р техн. наук, проф. (*ХДУХТ, Харків*)

О.Г. Терешкін, канд. техн. наук, доц. (*ХДУХТ, Харків*)

МЕТОДИЧНІ АСПЕКТИ ПІДГОТОВКИ СТУДЕНТІВ ІЗ ДИСЦИПЛІНИ «СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ І МЕТРОЛОГІЯ»

На сучасному етапі найбільшою та найпотужнішою співдружністю держав у світі є Європейський Союз (ЄС), створений з метою сприяння економічному добробуту, підвищенню життєвого рівня народів Європи.

Україна декларує входження у світову економіку. Першим етапом на цьому шляху є вступ до Світової організації торгівлі (СОТ), другим – європейська інтеграція. Європейський вибір України обумовлений усвідомленням інтеграції як фактора сприяння державній незалежності, безпеці, політичній стабільності, економічному розвитку, інтелектуальному прогресу, відновленню європейської сутності країни.

Вирішення цього завдання вимагає координації зусиль національних органів влади щодо приведення законодавчої бази у відповідність зі світовою практикою у сфері технічного регулювання

(стандартизації, оцінці відповідності, метрології в управлінні якістю товарів і послуг). Виробництво якісної продукції, розвиток національної економіки в цілому неможливі без розробки і прийняття відповідних стандартів та виконання точних вимірювань, які в свою чергу, впливають на всі напрями соціальної сфери – освіту, захист прав споживачів, охорону здоров'я, безпеку життя, відпочинок, захист довкілля.

Сьогодні галузь готельно-ресторанного господарства характеризується значними динамічними процесами, внаслідок яких виникають зміни структурно-функціональних параметрів підприємств, збільшується асортимент продукції, розширюється номенклатура додаткових послуг, застосовуються різноманітні форми та методи обслуговування. Таким чином, готельно-ресторанне господарство потребує професійних кадрів, які б досконало знали найсуттєвіші матеріали та положення системи Національної стандартизації України і Державної метрологічної служби, нормативні документи системи сертифікації УкрСЕПРО, основні правила стандартизації і сертифікації закладів готельно-ресторанного господарства, а також засоби вимірювань та кваліметрію.

Своєчасне видання навчального посібника «Стандартизація, сертифікація і метрологія» є важливою методичною підмогою для повноцінної підготовки спеціалістів галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» і надасть можливість вирішувати професійні завдання відповідно до вимог освітньо-кваліфікаційної характеристики та освітньо-професійної програми підготовки фахівців з напрямку 6.140101 «Готельно-ресторанна справа». У посібнику наведено методичні матеріали з концептуальних питань стандартизації і сертифікації та метрології продукції (процесів, робіт, послуг), висвітлено їх організаційно-методичні та правові принципи в світі та в Україні. Розглянуто основні нормативно-правові акти, що регулюють проблеми стандартизації, основні правила й прийоми вимірів і обробки результатів, порядок проведення робіт із сертифікації.

З урахуванням сучасних методологічних і методичних підходів посібник містить ряд схем, які логічно доповнюють викладений матеріал та полегшують його засвоєння.

Методика вивчення дисципліни «Стандартизація, сертифікація і метрологія» базується на поєднанні лекцій та практичних занять.

Заняття з практичної підготовки студентів відбуваються в Харківській торгово-промисловій палаті, Харківському регіональному науково-виробничому центрі стандартизації, метрології та сертифікації, виробничо-технічному центрі «Прилад» і державній

вимірювальній лабораторії. Практичні заняття поєднують теоретичне й практичне навчання студентів, підвищують професійну підготовку та рівень індивідуальної компетенції кожного студента при вирішенні завдань, що пов'язанні із сферою технічного регулювання.

Знання, отримані студентами під час вивчення дисципліни, дозволять забезпечити високий кваліфікаційний рівень майбутніх спеціалістів у їх багатогранній діяльності, використовувати досягнення стандартизації, сертифікації та метрології в управлінні якістю продукції і послуг, сприяти прийняттю самостійних правильних рішень в умовах жорсткої конкуренції під час розгляду наукових і виробничо-господарських завдань для одержання високих результатів.

УДК 331.101.2:355.32

М.М. Медвідь, канд. екон. наук, ст. наук. співроб.

(Академія ВВ МВС України, Харків)

В.М. Дем'янишин, викл. *(Академія ВВ МВС України, Харків)*

Є.С. Яковенко, нач. лаб. *(Академія ВВ МВС України, Харків)*

Я.В. Павлов, нач. курсу *(Академія ВВ МВС України, Харків)*

ФОРМУВАННЯ У ГРОМАДЯН ГОТОВНОСТІ ДО ВІЙСЬКОВОЇ СЛУЖБИ ТА ВИКОНАННЯ СЛУЖБОВО-БОЙОВИХ ЗАВДАНЬ В УМОВАХ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ

Аналізуючи розвиток глобальних проблем війн, збройних конфліктів та тероризму, а також шляхи запобігання їх розвитку у попередньому дослідженні прийшли до таких висновків:

1. Розвиток проблем війн, збройних конфліктів та тероризму є похідною розвитку проблем задоволення потреб людей в умовах обмеженості необхідних для цього ресурсів.

2. До ефективних шляхів запобігання розвитку проблем війн, збройних конфліктів та тероризму відноситься участь держави у системах колективної безпеки, участь її військових формувань у миротворчій діяльності.

3. Розвиток глобальних проблем війн, збройних конфліктів і тероризму та пошук ефективних шляхів запобігання їх розвитку формують нові вимоги до професійного рівня військовослужбовця: усебічна підготовка до виконання антитерористичних завдань; відповідність професійного рівня стандартам систем колективної безпеки; мовна підготовка на рівні, що забезпечує виконання службово-бойових завдань у миротворчій діяльності; підготовка з