

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЧНІ РІШЕННЯ В РАМКАХ ЗАВДАНЬ СЕРВІСНОЇ ІНЖЕНЕРІЇ

Рішко Є.І

Науковий консультант: викладач-методист Боговесов О.С.

*Вовчанський фаховий коледж Харківського національного технічного університету
сільського господарства імені Петра Василенка*

м. Вовчанськ, Україна

Науково-технічний прогрес все більше і більше зумовлює ступінь і швидкість розвитку промислових підприємств. Він охоплює всі ланки інноваційного процесу, включаючи фундаментальні теоретичні дослідження, прикладні дослідження, конструкторсько-технологічні розробки, створення зразків нової техніки, її освоєння і промислове виробництво, а також впровадження в народне господарство. Відбувається скорочення затрат праці на установку та пусканалагоджувальні процеси новітнього обладнання, оновлення матеріально-технічної бази промисловості, зростає продуктивність праці, підвищується ефективність виробництва. Минуле століття ознаменувалося появою понять «наукомістка продукція», «високі технології», «нанотехнології», інтенсивним розвитком наукомістких галузей, які сьогодні визначають як економічне зростання країн в світі, так і їх політичне і соціальне становище. Новітні технології наполегливо і агресивно входять в усі області людського буття і звичайно впливають на роботу всіх організацій, незалежно від виду діяльності.

Смислова конотація терміну «інновації» звучить, як практичне застосування науки по відношенню до будь-якої людської діяльності. Це, перш за все, ресурси і знання, які необхідні для досягнення певних успіхів у роботі сервісних підприємств. У широкому сенсі під інноваціями розуміють нові технології, види послуг, продукти, організаційно-технічні рішення виробничого, адміністративного, фінансового та іншого характеру. Інновації вважаються найважливішою складовою фінансового становлення. Вони неоднозначно впливають на динаміку економічного зростання: з одного боку, відкривають нові можливості, з іншого - роблять неможливим продовження цього розвитку в традиційних напрямках. Інновації руйнують економічний баланс, вносячи обурення і невизначеність в економічну динаміку, а регулярність їх виникнення викликає циклічність в економічному розвитку.

Однією з особливостей впровадження нових технологій в практику підприємств сфери сервісу є значний спектр інноваційних технологій, що використовуються сьогодні в практиці сфери сервісу. Нюанси впровадження значної кількості інновацій пов'язані з наявністю великого різноманіття сучасних предметних напрямків, що належать до сфери сервісу. Другим моментом, на який слід звернути увагу, є спрямованість інновацій на певного користувача. Третім особливим моментом є вдосконалення технологій в інтелектуальному плані. Підприємства сфери послуг повинні пропонувати клієнтам весь комплект інтелектуального сервісу, пов'язаного з індивідуалізацією. Це означає найбільш ефективне використання товару в процесі його експлуатації в конкретних умовах конкретним користувачем, з урахуванням розширення області корисності товару або

послуги для даного користувача. Четвертим, на що слід звернути увагу, є важливість реалізації, а також підтримки конкретної послуги. При цьому слід врахувати, що використання сучасних інформаційних інновацій незаперечно просуває функціонування і великих, і середніх, і малих сервісних підприємств на новий рівень. П'ятим пунктом слід назвати обов'язковість обліку всіх стандартів, які регламентують застосування тієї чи іншої технології. Без розуміння обов'язкового використання стандартів в сучасному житті підприємство сфери сервісу не зможе не тільки конкурувати, воно не зможе вижити в сучасних умовах глобалізації всіх сфер діяльності людства [2]. Шостий пункт - це суворий облік психолого-соціальної кваліфікації всього персоналу підприємства сервісу. Необхідно, щоб інноваційні технології, які використовуються в сервісі, забезпечували підтримку корпоративної культури і сприяли поліпшенню якості обслуговування споживачів.

В сучасних реаліях необхідне створення наукових парків - сукупність науково-дослідних організацій і підприємств, які створюються промисловими компаніями поблизу університетів і залучають для роботи над замовленнями персонал університетів. У свою чергу, науковці мають можливість застосовувати результати своїх досліджень на практиці. Ця нова форма співпраці промисловості і науки дозволяє створювати нові робочі місця. Сучасні нові і новітні технології роблять значний вплив на становлення і оптимальний розвиток сервісних підприємств. За допомогою інноваційних технологій підприємства сервісу зможуть домогтися значного успіху і зростання ефективності діяльності за рахунок автоматизації ряду бізнес-процесів, оптимізації процесу надання послуг, поліпшення і прискорення зворотного зв'язку з клієнтом, поширення каналів збуту і т.д.

Сьогодні, в умовах глобальної конкуренції, використання інноваційних технологій для сервісних підприємств стає не тільки найважливішим важелем розширення, утримання позицій на ринку, але і способом виживання.

Список літератури

1. Грекова Г.А., Дудкина О.В. Актуализация современной системы обучения в сервисных организациях // Экономические исследования и разработки. 2017. № 4. С. 134-146.
2. Дудкина О.В. Компетентностный подход в менеджменте человеческих ресурсов в современных условиях // В сборнике: Социально-экономические и технико-технологические проблемы развития сферы услуг. Сборник научных трудов. Выпуск 12. Сер. «Социально-экономические и общегуманитарные проблемы развития сферы услуг» Под общей редакцией: Л.А. Минасян. Ростов-на-Дону, 2013. С. 57-60.
3. Максимов, Н. Н. Основные принципы и задачи инновационной деятельности организаций в современных условиях / Н. Н. Максимов // Молодой ученый. - 2013. - № 10. - С. 344-347.
4. Лисовская, Д. П. Производственные технологии [Электронный ресурс] : учебник / Д. П. Лисовская [и др.]. - Электрон. текст. данные. - Минск : Вышэйшая школа, 2009.
5. Чаплыгин, Ю. А. Нанотехнологии в электронике / Ю. А. Чаплыгин. - М. : Техносфера, 2016. - 480 с.