

Інформаційні джерела:

1. Чабанюк О. М., Мединська Т. В. Облік та оподаткування в системі управління підприємством. Економіка та суспільство. 2017. № 11. URL: <http://economyandsociety.in.ua>.
2. Про затвердження Методичних рекомендацій з планування, обліку і калькулювання собівартості продукції (робіт, послуг) сільськогосподарських підприємств: URL: <http://zakon.nau.ua/doc/>
3. Методичні рекомендації з облікового забезпечення оподаткування сільськогосподарських товаровиробників/ URL: <http://magazine.faaf.org.ua/content/view/1024/37>.
4. Податковий кодекс України від 02.04.2020 із змінами та доповненнями. URL: <http://zakon.rada.gov.ua>.
5. Мединська Т. В., Чабанюк О. М. Спрощена система оподаткування: загальні положення, облік і звітність: навчально-практичний посібник. Алерта, 2013. 208 с.

УДК 657.01

Л.Ф. Соколенко, канд. екон. наук, доц. (*СумДПУ ім. А.С.Макаренка, Суми*)

ОБ'ЄКТИ БУХГАЛТЕРСЬКОГО ОБЛІКУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОЮ ТА РЕСУРСНОЮ БАЗОЮ КЕРУЮЧИХ КОМПАНІЙ У СФЕРІ ЖКГ

Сучасне розуміння «правильного» та клієнтоорієнтованого бізнесу все більш виходить за межі класичного розуміння сфери послуг, зачіпаючи, наприклад, сферу житлово-комунального обслуговування населення. При цьому саме з боку споживачів як основних стейкхолдерів діяльності операторів відповідного ринку починають виставлятися нові вимоги до якості обслуговування, оперативності виставлення рахунків та прозорості їх формування. Натомість процеси цифровізації глобальної економіки, а разом з ними, і національної економіки трансформують уявлення про механізми взаємодії керуючих компаній у сфері ЖКГ зі своїми клієнтами. При цьому використання клієнтоорієнтованого підходу визначає прагнення таких компаній змінити власні бізнес-моделі, адаптуючись до викликів динамічних та конкурентних ринкових умов.

Як відзначають О.В.Ольшанський та В.М.Ключарьов, «у сучасних умовах використання процесно-орієнтованої системи управління організацією дає змогу отримати відчутні переваги,

оскільки система взаємопов'язаних і взаємодіючих бізнес-процесів має кінцеву мету – створення продуктів або послуг, які мають цінність як для зовнішніх, так і внутрішніх споживачів» [2]. Погоджуючись з даним твердженням, вважаємо, що такий самий підхід нині актуальний і для діяльності керуючих компаній у сфері ЖКГ, адже традиційно компанії цієї сфери сприймаються як «радянські ЖЕКи». Тому переосмислення бізнес-процесів цих компаній дасть змогу осучаснити їх діяльність, підвищити рівень задоволеності споживачів, а також в цілому сприятиме модернізації системи ЖКГ на основі досягнення ефективності управління нею.

Зокрема, за В. Стаднік та П. Іжевський визначають бізнес-процес як «сукупність логічно взаємопов'язаних завдань (ланцюжок робіт, операцій, функцій) зі створення споживчої цінності для зацікавлених в ній осіб (груп), що виконуються в межах певної організаційної оболонки, спроектованої за критеріями максимальної вигоди від поєднання унікальних можливостей учасників ланцюжка створення цінності» [2]. Виділяючи у цьому визначенні саме функціональний та операційний аспект, зауважимо, що об'єкти бухгалтерського обліку, які виникають за операціями слід класифікувати на основі структурування самих господарських операцій керуючої компанії.

Ресурне забезпечення діяльності керуючої компанії формується у бізнес-процесі «Підтримка функціонування та розвитку матеріально-технічної бази». На цьому етапі основними об'єктами бухгалтерського обліку будуть об'єкти основних засобів та інших необоротних матеріальних активів, а також капітальні інвестиції та витрати операційної діяльності, пов'язані з операціями та процедурами підтримки матеріально-технічної бази.

Окремо ми визначаємо об'єкти нематеріальних активів як то авторське право та суміжні з ним права, а також інші нематеріальні активи. Всі ці об'єкти задіяні переважно у бізнес-процесі «Підтримка функціонування та розвитку онлайн-платформи».

Разом з тим, пов'язані з цим витрати на дослідження та розробку, витрати капітального характеру на модернізацію онлайн-платформи, а також витрати на інформаційну та комп'ютерну підтримку та обслуговування її роботи.

Бізнес-процес «Робота з постачальниками і підрядниками» охоплює договірну роботу та операції придбання товарів та послуг, їх відповідне фінансове обслуговування, а також операції нарахування пов'язаних з цим податків та зборів.

Ідентифікація об'єктів бухгалтерського обліку в межах окреслених вище бізнес-процесів дозволить в подальшому

організувати та вести бухгалтерський облік господарських операцій керуючої компанії у сфері ЖКГ належним чином, що сприятиме:

- зростанню ефективності використання ресурсів як самої компанії, так і споживачів та ОСББ, що дає змогу досягати економії, реінвестувати заощаджені кошти у модернізацію матеріально-технічної бази та бізнес-процесів компанії;

- підвищити прозорість інформації, яка формується у системі бухгалтерського обліку на основі впровадження системи аналітичного обліку виходячи з особливостей об'єкту бухгалтерського обліку та бізнес-процесу, до якого він відноситься. Адже управління кожним бізнес-процесом формує запит до інформаційної системи підприємства, визначаючи контекст та індикатори вихідної облікової інформації, на основі якої буде ухвалюватися управлінське рішення;

- оперативному використанню інформації із загальнодержавних реєстрів відкритих даних, адже конкретизація об'єкту бухгалтерського обліку визначатиме можливість інтеграції інформації щодо нього у бухгалтерському обліку з відповідними даними державних реєстрів в режимі реального часу (сучасні інформаційні платформи дозволяють це робити)

- формуванню інформаційно-аналітичного базису управління бізнес-процесами керуючої компанії на основі оперативної та аналітичної інформації, яка створюватиметься у єдиному інформаційному просторі, безпечному завдяки використанню хмарних сервісів та інструментів кібер-захисту.

Слід сказати, що використання при цьому цифрових платформ для взаємодії зі споживачами дає змогу генерувати масиви даних (в тому числі на основі Big Data), які потенційно будуть використовуватися для прогнозування фінансових показників, стану заборгованостей, при чому як в агрегованому вигляді, так і в персоналізованому та за окремими районами та будинками, що дозволить підвищити якість житлово-комунального обслуговування.

Інформаційні джерела:

1. Ольшанський О.В., Ключарьов В.М. Теоретико-методологічні аспекти управління бізнес-процесами підприємств торгівлі // Науковий погляд: економіка та управління. 2019. №1(63). С. 130-136.

2. Стадник В., Іжевський П. Бізнес-системи та бізнес-процеси сучасних підприємств: взаємозв'язок взаємозалежність структур та ефективності // Соціально-економічні проблеми і держава. 2018. №1(18). С. 137-148.