

КОМПЛЕКСНИЙ ПОКАЗНИК ЯКОСТІ МЕНЕДЖЕРА ВИРОБНИЦТВА КУЛІНАРНОЇ ФАБРИКИ

Цап Д.В., гр. ТХ-06Гя

Науковий керівник – д-р техн. наук, проф. **Топольник В.Г.**

Донецький національний університет економіки і торгівлі
ім. М. Туган-Барановського

Мета роботи – оцінити ділові якості менеджера виробництва на підставі комплексу показників. Для досягнення поставленої мети були насамперед вивчені основні функції менеджера виробництва, вимоги, що висуваються до професійних знань і особистісних якостей, на підставі чого був розроблений стандарт його трудової діяльності. Для оцінки якості була використана дворівнева ієрархічна структура системи показників. Комплексну оцінку розраховували за формулою:

$$K_o = \sum_{z=1}^p M_z \sum_{e=1}^{n_z} m_{ez} \times K_{ez}$$

Отримані оцінки по п'ятибальній шкалі й вагомість показників наведені в таблиці.

Таблиця – Вагомість показників

№	Група	M_z	Одиничні показники	K_{ez} бал	m_{ez}
1	Професійно-кваліфікаційні ознаки	0,25	Освіта	5	0,15
			Стаж роботи зі спеціальності	4	0,25
			Підвищення професійної майстерності	4	0,10
			Ставлення до нового	5	0,25
			Навченість	4	0,25
2	Ділові ознаки	0,30	Професійна компетентність	4	0,14
			Прояв винахідливості й ініціативи	3	0,10
			Сумлінне виконання обов'язків	4	0,18
			Відповідальність	4	0,14
			Уміння працювати в колективі	3	0,16
			Емоційна витривалість	5	0,15
			Адаптація до змін	4	0,13
3	Результати роботи	0,15	Обсяг виконаних робіт	5	0,55
			Свочасність виконання робочих завдань	4	0,45
4	Ділові якості	0,30	Зовнішній вигляд	5	0,20
			Чесність	5	0,25
			Увічливість	4	0,20
			Цілеспрямованість	4	0,35

Значення комплексного показника – 4,29 бали. Це досить високий рівень ділових якостей менеджера.