

## КВАЛІМЕТРИЧНА ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ ШЕФ-КУХАРЯ РЕСТОРАНУ

**Попов М.В., гр. ТХ-06Гя**

Науковий керівник – д-р техн. наук, проф. **Топольник В.Г.**  
Донецький національний університет економіки і торгівлі  
ім. М. Туган-Барановського

Мета роботи – дати комплексну оцінку професійно-ділових якостей фахівця, що займає посаду шеф-кухаря ресторану.

Завідувач виробництвом (шеф-кухар) виконує такі функції: керує виробничою діяльністю ресторану, забезпечує ритмічний випуск продукції власного виробництва, раціональну організацію технологічного процесу, здійснює підбір і розстановку працівників виробництва, проводить роботу з удосконалення організації виробництва, впровадження прогресивних технологій, підвищення якості продукції, професійної майстерності кухарів і ін.

Він повинен мати достатній досвід роботи й знати: нормативні документи, що стосуються організації й технології виробництва ресторанної продукції, економіку ресторанного виробництва, правила експлуатації технологічного обладнання, трудове законодавство, охорону праці, вимоги до якості ресторанної продукції й послуг.

Виходячи з виробничих функцій і вимог до професійних знань, система показників якості цього працівника має 4 групи показників: професійно-кваліфікаційні (освіта, стаж роботи, навченість), ділові (професійна компетентність, адаптація до змін, винахідливість і ініціатива, сумлінне й відповідальне виконання посадових обов'язків, уміння працювати в колективі, емоційна стриманість), результати роботи (обсяг виконаних робіт, дотримання строків), особистісні якості (зовнішній вигляд, увічливість).

Для виміру кожного показника була розроблена п'ятибальна шкала характеристик. За допомогою оцінних листів було проведено опитування 7 співробітників. Середні значення результатів опитування по кожному показнику були об'єднані в комплексну оцінку за допомогою середньозваженої арифметичної величини, значення якої 4,67 бали.

Отримані результати дозволяють зробити висновок, що посаду завідувача виробництвом займає висококваліфікований фахівець, який спроможний організувати виробничий процес і керувати колективом працівників.