

МОБІЛЬНИЙ ОФІС

Малюкова С.Д., гр.МО-27

Науковий керівник – доц. Левченко А.В.

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Роль адміністративних працівників зазнає трансформації. Найближчі 10-15 років варто очікувати значного використання телекомунікаційних технологій. Для того щоб працювати ефективно, адміністративним професіоналам треба опанувати нові технології, набувати навичок і досвіду у сфері управління людськими ресурсами та бізнес-процесами. Принцип наймання на роботу також зміниться. Кількість штатних працівників, зайнятих повний робочий день, поступово зменшуватиметься, а кількість працівників, що працюватимуть неповний робочий день за контрактом, збільшиться. Успішними будуть лише ті професіонали, які зможуть опанувати принципи ділового менеджменту, добре орієнтуватимуться в технічному оснащенні офісу, майже інтуїтивно розумітимуть потреби організації. На кожному рівні діяльності організації від працівників очікуватимуть творчого, інноваційного мислення.

Тому офіс майбутнього лише віддалено буде нагадувати нинішній. В офісах майбутнього широко впроваджуватимуться: сенсорне програмне забезпечення, яке буде реагувати на голос, почерк, відбитки пальців; штучний інтелект; персоналізовані комп'ютерні пристрої та програмне забезпечення; мініатюрні бездротові засоби зв'язку.

Офіс можна буде організувати не тільки на підприємстві але і дома у адміністративного працівника. Трансформація робочих місць спричинить зміну вимог до адміністративних працівників – у них вироблятиметься підприємницький підхід до роботи і кар'єри.

Працівникам мобільного офісу будуть потрібні засоби, для того щоб контролювати персонал на відстані, ефективно користуватися потоками інформації. Вже сьогодні фірма Microsoft розробила «Центр для роботи з інформацією». Фірми Acer, Intel і Sony здійснили апаратне забезпечення та розробили обчислювальні модулі, необхідні для того, щоб реалізувати нинішнє уявлення Microsoft про майбутній світ комп'ютерних технологій. Офісний працівник майбутнього буде здатний ефективно керувати великими потоками різноманітної інформації, застосовуючи програмне забезпечення.