

Список источников информации

1. Торлин И. Веб-сайты публичных библиотек Украины: попытка обзора / И. Торлин // *Бібліотечний форум України*. – 2006. – № 3. – С. 4–7.
2. Торлин И. Виртуальная библиографическая справка – информационная «скорая помощь» удаленным пользователям библиотек / И. Торлин // *Бібліотечний форум України*. – 2005. – № 4. – С. 34–37.

УДК 021:004.773.5

Стрілець Наталія Олександрівна,

кандидат наук із соціальних комунікацій,

бібліотекар I категорії ХДНБ ім. В.Г. Короленка

e-mail: Tala2@yandex.ru

МОЖЛИВОСТІ ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦІЙ ДЛЯ БІБЛІОТЕК

Розвиток сучасних напрямів суспільних комунікацій обумовлює потребу в нових каналах інформаційної взаємодії бібліотек з читачами. Бібліотекам необхідно опановувати нові комунікаційні канали для зв'язків з громадськістю. Одним з можливих шляхів розвитку в цьому напрямі є проведення онлайн-конференцій.

Онлайн-конференції (веб-конференції, інтернет-конференції) – це технології та інструменти для онлайн-зустрічей та спільної роботи в режимі реального часу через Інтернет. З їх допомогою можна проводити онлайн-презентації, спільно працювати з документами і додатками, синхронно переглядати сайти, відеофайли і зображення.

При проведенні онлайн-конференцій існує три ролі: власник, доповідач та учасники.

Власник – організовує і розпочинає конференцію, має право підключати і відключати учасників, призначати доповідачем будь-якого учасника, а також завершувати конференцію.

Доповідач – демонструє матеріали зі свого комп'ютера: презентації, документи, веб-сторінки, вікна запущених додатків тощо.

Учасники – виступають у конференції в основному як пасивні глядачі, однак мають деякі можливості для інтерактивного спілкування. Учасник може запросити у доповідача доступ до документа, що демонструється, попросити слово, брати участь в опитуваннях.

Процедура проведення онлайн-конференцій

Збір запитань здійснюється за допомогою відповідної онлайн-форми. Запитання приймаються протягом всього часу до початку конференції та під час її проведення. Один учасник може залишити необмежену кількість запитань. З метою запобігання інтернет-хуліганству, запитання від відвідувача сайту, направляється до операторів у прес-центрі, які спільно з консультантом їх відбирають, при необхідності вносять корективи. Після того, як запитання

пройшло перевірку, воно передається на монітор учасника конференції який відповідає. Відповідь на запитання, яку дає учасник онлайн-конференції, стенографується, після чого і запитання, і відповідь стають доступними відвідувачам сайта; усі запитання, що ставляться безпосередньо в прес-центрі також стенографуються і є доступними для перегляду відвідувачами сайта.

Після проведення онлайн-конференції готується звіт про онлайн-прийом з публікацією запитань і відповідей на сторінці сайта, що присвячена онлайн-конференції.

Сервіси для онлайн-конференцій можуть надавати такі можливості та інструменти:

- демонстрація презентацій;
- моніторинг присутності учасників;
- спільний доступ до екрану або до окремих додатків (screen sharing);
- інтерактивна дошка (whiteboard);
- синхронний перегляд веб-сторінок (co-browsing);
- можливість зміни ведучого;
- модерація онлайн-зустрічей;
- можливість віддавати контроль над мишею і клавіатурою;
- анотація екрану;
- текстовий чат;
- інтегрований VoIP- зв'язок ;
- відеоконференцзв'язок;
- зворотний зв'язок (наприклад, опитування або оцінки);
- планування зустрічей і запрошення учасників;
- запис онлайн-конференції.

Принцип роботи онлайн-конференцій

Учасникам конференції не потрібно попередньо встановлювати програмне забезпечення на свої комп'ютери – установлення необхідних модулів відбудеться автоматично при вході в конференцію. Після запуску у кожного користувача буде відкрито вікно програми, в якому відображається документ, що показує доповідач, список учасників, вікно обміну миттєвими повідомленнями, панель з відображенням веб-камер.

Сфера застосування веб-конференцій

Проведення невеликих інтерактивних нарад. Онлайн-конференція дозволяє доповідачу демонструвати зі свого комп'ютера, наприклад, презентацію PowerPoint. На відміну від звичайного поширення файлу презентації між учасниками, використання онлайн-конференції гарантує, що обговорюють саме той слайд, який показує доповідач.

Проведення дистанційного навчання. Такі можливості онлайн-конференцій, як показ презентацій, надання віддаленого доступу до документів і демонстрація вікон запущених додатків, особливо, якщо їх використання супроводжується аудіоконференцією, можуть бути досить гнучко використані при проведенні курсів дистанційного навчання. Додатковими можливостями,

які можуть бути корисними для підвищення ефективності таких сесій, є організація опитувань учасників, поширення між ними файлів.

Демонстрація програмного забезпечення. Доповідач демонструє ПО зі свого комп'ютера, а інші учасники спостерігають за його роботою. Крім цього доповідач може дозволити будь-кому з учасників віддалено працювати з програмою за допомогою функції віддаленого доступу.

Онлайн-консультації фахівців. Якщо до служби підтримки звертається клієнт, якому потрібна допомога в налаштуванні програмного забезпечення на його комп'ютері, то фахівець підтримки може ініціювати онлайн-конференцію з клієнтом, передати клієнту права доповідача і попросити відкрити доступ до вікна потрібного додатка. Після цього фахівець підтримки зможе налаштувати і працювати з ПЗ.

Спільна робота над документами. При обговоренні і правці документів існує вірогідність збільшення кількості версій документа, що пересилається поштою, при паралельному внесенні правок різними учасниками процесу. За допомогою онлайн-конференції можливо здійснювати правку єдиного документа безпосередньо під час обговорення, передаючи права віддаленого доступу по черзі ініціаторам правок. Після спільної роботи всім учасникам розсилається єдиний оновлений документ.

Першою популярною програмою для онлайн-конференцій, що дозволяє спілкуватися і працювати над додатками та документами в режимі реального часу, була програма Microsoft NetMeeting. Веб сервіси надають різні інструменти для онлайн-конференцій, які працюють безпосередньо в браузері або за допомогою «тонкого клієнта». Ці сервіси дозволяють брати участь в онлайн-зустрічі незалежно від платформи комп'ютера. Зараз існує величезна кількість сервісів для проведення онлайн-конференцій, хотілося б зупинитися на деяких безкоштовних.

ТокBox

З'явився як безкоштовний сервіс відеоконференцій, але трансформувався в цікавіший проект – OpenTok. Це сервіс, що дозволяє вбудувати груповий відеочат на будь-який сайт, сторінку соцмережі або мобільний додаток. Підтримує до декількох тисяч глядачів одночасно. Інтегрується в існуючий простір і щоб поговорити не потрібно відсилати клієнтів, читачів і колег на інший сайт. Сервіс має похвилинну тарифікацію. До 25 000 хвилин (400 годин) розмови на місяць безкоштовні, до 75 000 (1250 годин) коштують 250\$.

ooVoo

Безкоштовний сервіс, що дозволяє проводити відеоконференції з декількома учасниками, кількість яких не може перевищувати 12 чоловік. Працює на будь-яких платформах: Windows, Mac, Android. Крім відеодзвінків дає можливість записувати і відсилати відео, текстові повідомлення, файли розміром до 25 Мб. Особливо зручно, що запис можна практично в один клік завантажити на YouTube. Реєструючись в ooVoo, можна вказати ім'я користувача та пароль Facebook, і тоді список контактів автоматично синхронізується зі списком друзів у FB.

Mikogo

Цей сервіс можна використовувати для проведення вебінарів, онлайн-презентацій, онлайн-нарад або віддаленого саппорта за допомогою функції screen-sharing, віддаленого контролю і передачі файлів. Сервіс вимагає установлення десктоп клієнта, який працює на Mac і Windows, має доступний плагін для Skype. Mikogo абсолютно безкоштовний, при цьому розробники заявляють максимальну кількість одночасних користувачів – 200. Існує можливість відключити деякі функції, що дозволяє налаштувати Mikogo відповідно до потреб власника.

Hangouts

Google+ Hangouts дозволяє організувати спілкування у форматі групових відеоконференцій. Можна показати іншим учасникам, що відбувається на екрані вашого комп'ютера, надавши спільний доступ до будь-якого відкритого вікна програми. Одночасно в зустрічі можуть брати участь 10 осіб.

OnWebinar

Це безкоштовний сервіс для проведення онлайн-конференцій, вебінарів і відеотрансляцій. Для комфортної роботи є все необхідне: трансляція відео, загальний і персональний чат, спільні ресурси (дошка малювання, презентації, показ робочого столу, файли і посилання), проведення опитувань і відеоконференцій. Ці можливості можуть бути доступні прямо на вашому сайті (досить додати сторінку з кодом віджету).

Quatla

Використовуючи цей сервіс, можна надавати безкоштовні або платні індивідуальні або групові онлайн аудіо- відеоуроки, використовуючи унікальну платформу онлайн-навчання Quatla Class. Система дозволяє вести свій блог, розміщувати там інформацію про себе, свій предмет, уроки та курси, а також спілкуватися з колегами й учнями. Також можна розміщувати і надавати учням всі необхідні і факультативні навчальні аудіо, відео та текстові матеріали на платній або безкоштовній основі.

Отже, проведення онлайн-конференцій у бібліотеках дозволить оперативніше обслуговувати користувачів, допоможе зробити спілкування універсальнішим, покращити імідж бібліотеки, спілкуватися з колегами, користувачами, які знаходяться не тільки у різних приміщеннях бібліотеки, але й у різних куточках країни.

Список джерел інформації

1. Веб-конференции [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <<http://webinar.ru/webconference/>>.

2. Ивлев Г. С. Основные формы онлайн-коммуникаций и методы обеспечения адресности / Г. С. Ивлев // Экономическая наука и практика: материалы междунар. науч. конф. (г. Чита, февраль 2012 г.). – Чита, 2012. – С. 114–118.

3. Поддубная Е. Веб-конференции в жизни современного делового человека [Электронный ресурс] / Е. Поддубная. – Режим доступа : <http://ddriver.ru/kms_catalog+stat+cat_id-11+page-1+nums-243.html>.

4. Прокина Н. Лучше, чем Skype: 5 удобных сервисов для веб-конференций [Электронный ресурс] / Н. Прокина // Hopes & Fears – Ежедневный журнал о новом поколении предпринимателей. – Режим доступа : <<http://www.hopesandfears.com/hopesandfears/ideas/cloud/120009-luchshe-chem-skype-5-udobnyh-servisov-dlya-veb-konferentsiy>>.

5. Технологические и организационные особенности проведения Интернет-конференций [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <<http://www.sibdisnet.ru/provedinetkonf.html>>.

6. Федоров А. Сервисы для проведения вебинара / А. Федоров // Авторский блог. Идеи простых решений. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <<http://ideafor.info/?p=4290>>.

УДК 061:82+004

Таран Ольга Николаевна,

заведующая отделом

Москалева Марина Владимировна,

библиотекарь 1 кат.

почт. адрес: пр. Ленина, 14, ХНУРЭ, г. Харьков, 61166, Украина

конт. тел.: 702-11-78

e-mail: hudozhka-khnure@rambler.ru

ВИРТУАЛЬНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ РЕАЛЬНОГО ЛИТЕРАТУРНОГО КЛУБА (ОПЫТ РАБОТЫ НБ ХНУРЭ)

Воспитательная работа является одной из составляющих учебного процесса ХНУРЭ и культурно-просветительской деятельности библиотеки. Хотя круг учебных и научных интересов студентов лежат в плоскости компьютерных наук, телекоммуникационных технологий, автоматизированных систем, многим из них присуще стремление к творчеству. Наша задача помочь таким студентам в реализации своих талантов. С этой целью при отделе художественной литературы в 2006 г. создан литературный клуб «Озарение». За эти годы состав клуба менялся, но неизменным оставалось желание общаться с «родственными душами», делиться своими творческими достижениями, обсуждать литературные произведения, философские, исторические, морально-нравственные вопросы.

Наши «озаренцы» талантливы во всем: они не только пишут стихи и прозу, но и рисуют, танцуют, поют, играют на различных музыкальных инструментах, а также помогают в оформлении тематических вечеров, создавая своими руками поделки из бисера, бумаги, ткани и других материалов. Все эти способности находят применение не только в литературном клубе, но и при