

ЯПОНСЬКІ ГУРТКИ ЯКОСТІ ЯК ЕФЕКТИВНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Тригубова Н.С., гр.567

Науковий керівник – викл. Гоц Л.М.
Академія внутрішніх військ МВС України

Сучасні ринкові умови, які характеризуються насамперед загостренням конкуренції, спонукають підприємства приділяти все більше уваги управлінню якістю продукції, яку вони виробляють.

Необхідність управління якістю продукції була визначена досить давно, але науковий підхід до організації управління якістю на підприємствах-товаровиробниках почав формуватися тільки у минулому столітті. Зокрема в Японії К. Мацусіта – засновник компанії «Panasonic», висунув концепцію «гуртків якості», яка мала широкий резонанс і у 1970 р. в Японії було зареєстровано 30 тис. гуртків якості, а до кінця 80-х рр. їхня чисельність зростає до 2 млн..

В японських компаніях «гуртки якості» стали тим засобом, за допомогою якого на кожному рівні виробництва знизу доверху колективно опрацьовуються і вносяться пропозиції щодо підвищення якості продукції, процесів і ресурсів. У середньому в 80-і рр. кожен японський робітник щорічно вносив 5-6 пропозицій щодо вдосконалення виробничого процесу, з яких 60-80% реалізовувалися на практиці. Наприклад, в компанії «Хонда» активність «гуртків якості» охоплювала в середині 80-х рр. майже всі ділянки на більшості підприємствах компанії. США переняли японську практику «гуртків якості», але число пропозицій на одного зайнятого в ті ж роки складало 0,15, а рівень їх впровадження – 24%.

Функції «гуртків якості» помітно розширилися. Не випадково їх нерідко називають специфічно японською перехідною формою до бригадної роботи. Спочатку вони створювались для забезпечення контролю якості в цехах, а сьогодні розглядаються як вид колективної діяльності і важливим засобом виховання відданості фірмі і підвищення відповідальності. За своєю суттю, «гуртки якості» орієнтовані на якість не тільки продукції, а і всієї роботи підприємства в цілому. Ставши широко популярними в Японії, «гуртки якості» отримали міжнародне визнання як ефективної системи управління якістю.