

ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВАХ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Пархоменко А.С., гр. 566-М

Науковий керівник – канд. техн. наук, доц. Лазарєв А.А.

Академія внутрішніх військ МВС України

Постановка проблеми. В нестабільні періоди розвитку економіки країни проблемі розвитку персоналу надається недостатньо уваги, але саме в період кризи розвиток персоналу є однією з умов забезпечення стійкості ефективного функціонування підприємства.

Мета дослідження – пошук шляхів удосконалення розвитку персоналу на підприємствах ресторанного господарства, оцінка їх впливу на підвищення ефективності роботи організацій.

На основі вивчення проблеми розвитку персоналу підприємства були отримані наступні результати:

- Показано, що рівень освіти персоналу суттєво впливає на ефективність роботи підприємств ресторанного господарства.

- Здійснено аналіз ефективності роботи закордонних систем розвитку персоналу. Виявлено рівень їх адаптованості відносно вітчизняних систем.

- Обгрунтовано необхідність інвестицій в професійний розвиток трудових ресурсів.

- Визначено перелік основних чинників, які мотивують працівників активно брати участь у професійному розвитку.

- Запропоновано проведення систематичних тренінгів для персоналу з періодичністю в шість місяців.

- Дано рекомендації щодо покращення якості кадрового планування та професійного навчання працівників організації.

За результатами досліджень сформовані основні напрямки професійного розвитку персоналу: первинне навчання з врахуванням завдань підприємства і специфіки його роботи; навчання з метою ліквідації розриву між вимогами робочого місця, посади і діловими якостями персоналу; навчання з метою підвищення загальної кваліфікації; навчання для роботи за новими напрямками розвитку організації; навчання з метою освоєння нових методів виконання трудових операцій.