

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА ХАРКІВСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ ХАРЧУВАННЯ ТА ТОРГІВЛІ – ТЕРИТОРІЯ
ЗМІН ВІД ТРАДИЦІЙНИХ ФОРМ ОБСЛУГОВУВАННЯ
ДО ІНФОРМАЦІЙНО-БІБЛІОТЕЧНИХ СЕРВІСІВ ДОВЖИНОЮ
В 50 РОКІВ**

Бакуменко Лариса Григорівна,
кандидат наук із соціальних комунікацій,
директор Наукової бібліотеки Харківського державного університету
харчування та торгівлі

Досліджено 50-річний розвиток Наукової бібліотеки Харківського державного університету харчування та торгівлі, трансформацію її послуг до інформаційно-бібліотечних сервісів.

***Ключові слова:** Наукова бібліотека, вищий навчальний заклад, обслуговування користувачів, інформаційно-бібліотечний сервіс.*

**НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ХАРЬКОВСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ПИТАНИЯ
И ТОРГОВЛИ – ТЕРРИТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ
ОТ ТРАДИЦИОННЫХ ФОРМ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДО ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫХ СЕРВИСОВ
ДЛИНОЙ В 50 ЛЕТ**

Бакуменко Лариса Григорьевна,
кандидат наук по социальным коммуникациям,
директор Научной библиотеки
Харьковского государственного университета питания и торговли

Прослежено 50-летнее развитие Научной библиотеки Харьковского государственного университета питания и торговли, трансформацию ее услуг до информационно-библиотечных сервисов.

***Ключевые слова:** Научная библиотека, высшее учебное заведение, обслуживание пользователей, информационно-библиотечный сервис.*

SCIENTIFIC LIBRARY OF THE KHARKIV STATE UNIVERSITY OF FOOD TECHNOLOGY AND TRADE – TERRITORY OF CHANGES FROM TRADITIONAL FORMS OF SERVICE TO INFORMATION-LIBRARY SERVICE IN 50 YEARS

Bakumenko Larisa,

Candidate of Sciences in Social Communications,
Director of the Scientific Library
Kharkiv State University of Food Technology and Trade

The article deals with the 50-year development of the scientific library of the Kharkiv State University of Food Technology and Trade, the transformation of its services into information and library services.

Keywords: *scientific library, higher educational institution, user servicing, information and library service.*

У минулому ХХ ст. у 1967 р., коли зросла потреба у підготовці спеціалістів для підприємств громадського харчування, на базі Харківського філіалу Донецького інституту радянської торгівлі в 1967 р. був створений Харківський інститут громадського харчування. Саме з цього часу розпочинається відлік історії бібліотеки вишу. Історія бібліотеки – частина історії університету, пов'язана з основними періодами його розвитку від інституту (1967 р.), академії (1994 р.) до університету (2002 р.). Сучасну назву Наукова бібліотека Харківського державного університету харчування та торгівлі їй присвоєно 29 квітня 2010 р.

Спершу книжковий фонд бібліотеки становив близько 40 тис. примірників документів, на початку 80-х рр. він зростає до понад 200 тис., на початок 90-х рр. становить близько 300 тис., починаючи з ХХІ століття – понад 300 тис.

Важливою подією стало введення в експлуатацію в 1980 р. нової будівлі інституту за адресою: вул. Клочківська, 333, де бібліотека отримала нові приміщення і зайняла три поверхи з двома читальними залами на 120 посадкових місць, трьома абонементами, функціональними відділами. Є ще дві читальні зали у студентських гуртожитках. У нових комфортабельних умовах бібліотека розвивалася та вдосконалювала свою діяльність.

З плином часу зростають можливості бібліотеки у напрямі обслуговування користувачів, здійснюється впровадження сучасних технологій як більш оперативного та повного задоволення запитів на документ і інформацію про нього та впровадження нових форм

обслуговування, спостерігається розширення послуг, які надає бібліотека, здійснюється розвиток інформаційно-бібліотечного сервісу. Користувач стає центральною фігурою, навколо якої концентрується вся увага, спостерігається активізація роботи кожного бібліотекаря, спрямованої на максимально повне задоволення потреб користувача. Розширюючи свої функції, бібліотека все більше запроваджує нові засоби надання доступу до інформації, застосовуючи для цього сучасну електронну техніку та засоби комунікації.

Початок XXI ст. став етапом створення бібліотеки новітнього типу на основі впровадження сучасних комп'ютерних технологій. Відбуваються інноваційні зміни технологічних процесів бібліотеки, здійснюється її автоматизація.

Перші кроки щодо автоматизації бібліотечно-бібліографічних процесів бібліотекою ХДУХТ були зроблені у 2003 р. Основним завданням стає поєднання традиційних методів бібліотечної роботи з освоєнням комп'ютерних технологій. У 2005 р. за сприянням керівництва університету було придбано найновіше сучасне програмне забезпечення «УФД/Бібліотека». Саме цього року комп'ютеризовано майже всі відділи бібліотеки, встановлені та підключені до загальної університетської мережі комп'ютери, створені автоматизовані робочі місця з індивідуальними параметрами. Активно ведеться робота щодо створення електронного каталогу та допоміжних баз даних до нього. У 2005 р. в тісному співробітництві з Навчально-науковим центром новітніх інформаційних технологій (НН ЦНІТ) університету створено web-сторінку бібліотеки. До традиційних користувачів додається новий різновид – віртуальний користувач, який фізично не присутній в зоні бібліотеки але має доступ до інформаційних бібліотечних ресурсів через локальну мережу університету або Інтернет.

Наступні роки стали роками постійної розробки програмного забезпечення, вдосконалення навичок роботи з програмою, велася робота щодо редагування та наповнення баз даних бібліотеки. Восени 2008 р. було організовано відділ інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення, на який покладено функції, пов'язані з вдосконаленням технологічних процесів автоматизації бібліотеки, підтримкою програмного забезпечення, з впровадженням новітніх технологій, подальшим освоєнням та розповсюдженням інноваційних процесів серед інших підрозділів бібліотеки.

Сьогодні Наукова бібліотека Харківського державного університету харчування та торгівлі (НБ ХДУХТ) – сучасний навчальний науковий і культурний центр, який працює за новітніми

технологіями з метою розширення власних інформаційно-інтелектуальних ресурсів та ресурсів мережі Інтернет; один із найважливіших підрозділів ВНЗ, від ресурсів, послуг та інформаційних продуктів якої багато в чому залежить якість і зміст навчального процесу та наукових досліджень. Структура бібліотеки, яка забезпечує її повноцінне функціонування, складається з п'яти відділів: відділу комплектування та наукової обробки документів і організації каталогів, відділу обслуговування (3 абонементи, 4 читальні зали), інформаційно-бібліографічного відділу, відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення, відділу зберігання фондів (із сектором обмінного фонду, створеним у червні 2013 р.).

Фонд бібліотеки (понад 300 тис. примірників) – універсальне зібрання наукових, навчальних, художніх, довідкових та періодичних видань, документів на традиційних та електронних носіях. Кожного року бібліотечний фонд поповнюється новими виданнями, значне місце відводиться комплектуванню документів за профілем університету, а саме з питань: обладнання переробних та харчових виробництв; технології харчування; технології хліба, кондитерських, макаронних виробів та харчоконцентратів; технології зберігання, консервування та переробки плодів та овочів; технології зберігання, консервування та переробки молока; технології зберігання, консервування та переробки м'яса; товарознавства та комерційної діяльності; товарознавства та експертизи в митній справі; експертизи товарів та послуг; обліку і аудиту; фінанси; економіки підприємства; міжнародної економіки; маркетингу; менеджменту організацій; менеджменту зовнішньоекономічної діяльності; торгівлі, готельно-ресторанної справи тощо. Гордість бібліотеки – авторський фонд видань викладачів та науковців університету, який збирається та зберігається інформаційно-бібліографічним відділом. У ньому представлені твори професорів І.Г. Бережного, М.І. Беляєва, О.І. Черевка, Л.М. Янчевої, Г.В. Дейниченка, П.П. Пивоварова, В.М. Михайлова, Р.Ю. Павлюк, Н.В. Дуденко і т.д. У бібліотеці за всі роки існування зберігаються кандидатські та докторські дисертації, захист яких відбувся в університеті, і автореферати дисертацій. Також бібліотекою збираються наукові праці, збірки, матеріали науково-практичних конференцій, які видає університет.

Бібліотека у своїй роботі поєднує традиційні та інноваційні методи. Щорічно всіма підрозділами бібліотеки обслуговується понад 10 тис. користувачів, серед яких: студенти денної та заочної форми

навчання, викладачі і співробітники університету, аспіранти, здобувачі, абітурієнти, а також науковці й студенти інших закладів освіти, фахівці виробничої галузі тощо. З метою підвищення оперативності обслуговування з 2011 р. створено електронну базу даних користувачів бібліотеки. Книговидача становить понад 600 тис. примірників документів.

На цей час автоматизовано майже всі бібліотечні процеси. Встановлені у бібліотеці автоматизовані робочі місця надають доступ до локальних ресурсів бібліотеки та університету, а також до ресурсів мережі Інтернет.

Із 2016 р. з метою розширення інформаційних меж діяльності, якнайповнішого професійно грамотного та повноцінного представлення Наукової бібліотеки ХДУХТ було створено нову веб-сторінку бібліотеки (<http://www.hduht.edu.ua/index.php/uk/news-bibl>), яка постійно оновлюється та регулярно поповнюється інформацією про послуги та інформаційні бібліотечні ресурси з можливістю доступу користувачів до цих ресурсів.

З кінця 2014 р. створено інформаційний блог наукової бібліотеки ХДУХТ на платформі WordPress.

Путівником до фонду бібліотеки є довідково-пошуковий апарат, який складається з комплексу традиційних каталогів і картотек та електронного каталогу (ЕК), що ведеться у бібліотеці з 2005 р. і на сьогодні нараховує понад 116 тис. бібліографічних записів і доступний через мережу Інтернет. Електронний каталог бібліотеки є основним інформаційним ресурсом університету та центральною ланкою автоматизованої бібліотечно-інформаційної системи «УФД/Бібліотека». За роки створення та розвитку пошукова система ЕК набула позитивних змін. Здійснення основного та розширеного пошуку документів стало чіткішим та оперативнішим. Для зручності користування ЕК до послуг користувачів бібліотеки створені та постійно редагуються 13 допоміжних електронних бібліографічних баз даних (БД): «Праці науковців ХДУХТ», «Персоналії ХДУХТ», «Тезаурус ХДУХТ», «Фінансово-економічний словник», «Харчування – словник», «Автори художніх творів» тощо. Ведеться робота зі створення повнотекстової бази даних документів НБ ХДУХТ.

З 2016 р. створено **інституціональний репозитарій наукової бібліотеки ХДУХТ** (<http://elib.hduht.edu.ua/>), протягом 2016–2017 рр. у репозитарії розміщено понад 1600 творів. Згідно з рішенням Вченої ради ХДУХТ до відділу надаються електронні версії наукових та навчальних документів науковців нашого університету, що видані,

починаючи з 2010 р. і до сьогодні. Нині користувачі мають можливість доступу до творів, розміщених у репозитарії, через електронний каталог. Відділом інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення ведеться постійна робота з програмним забезпеченням Dspace та інформування стосовно реєстрації науковців університету в наукометричних базах даних. Співробітники бібліотеки зареєстровані в наукометричних базах даних Google Scholar, ORCID, Web of Science.

Поява нової сфери спілкування – віртуальної, дає можливість спілкуватися через Інтернет та стає мегапопулярною серед більшості населення. Саме в соціальних мережах можна дізнатися про останні новини, обговорити питання, висловити свою думку, а також розрекламувати себе і свої досягнення та залучити до спілкування нових друзів. Тому і нашу бібліотеку наприкінці 2015 року було зареєстровано у популярних соцмережах Facebook та Twitter.

У мережі Інтернет бібліотека представлена за такими електронними адресами:

Офіційний сайт ХДУХТ: <http://www.hduht.edu.ua/>

WEB-сторінка наукової бібліотеки:

<http://www.hduht.edu.ua/index.php/uk/news-bibl>

Інституціональний репозитарій ХДУХТ: <http://elib.hduht.edu.ua/>

Електронний каталог: <http://elcat.hduht.edu.ua/>

Електронна пошта бібліотеки: biblio-hduht@ukr.net

Бібліотека активно співпрацює з підрозділами та кафедрами університету. Задля аналізу книгозабезпечення навчальних дисциплін, формування фонду навчальних видань на традиційних та електронних носіях, роботи з боржниками бібліотекарі постійно відвідують кафедри, запрошують викладачів для перегляду видань щодо їхнього використання у навчальному процесі. З метою відображення реальної картини книгозабезпечення у 2010 р. працівниками бібліотеки створено електронний тематико-типологічний план комплектування (ЕТПК) фонду бібліотеки, метою якого є інформаційний супровід навчального процесу, що дає можливість об'єктивно вивчати співвідношення навчального фонду до профілю університету і прогнозувати напрями і стратегію його наповнення.

Бібліотека є інформаційним центром університету. Оперативно здійснюється довідково-інформаційне обслуговування користувачів, бібліотека проводить інформаційне супроводження науково-дослідних робіт науковців вишу. Для науковців та співробітників кафедр університету складаються інформаційні списки статей за галузевою тематикою, на web-сторінці бібліотеки

систематично розміщується інформація про нові надходження, проводяться дні кафедр та дні інформації. На допомогу науковій роботі щорічно видаються персональні та тематичні інформаційні, бібліографічні та біобібліографічні покажчики. Значною працею стала підготовка та видання до друку «Літопису дисертацій Харківського державного університету харчування та торгівлі 1967–2016 рр. /до 50-річчя університету/» (2017 р.). У наукометричній базі Index Copernicus співробітники бібліотеки розміщують інформацію про статті із наукових збірників університету «Прогресивні техніка та технології харчових виробництв, ресторанного господарства та торгівлі» та «Економічна стратегія і перспективи розвитку сфери торгівлі та послуг».

Стрімкий розвиток новітніх інформаційних технологій – це потужний фактор зростання інформаційної культури студентів у навчанні. Тому важливим завданням бібліотеки є формування у користувачів навичок самостійного пошуку, використання та обробки інформаційних ресурсів як бібліотеки університету, так і інших інформаційних закладів України та світу (друкованих видань, інформаційних потоків мережі Інтернет, електронних каталогів, інформаційних бібліотечних ресурсів, повнотекстових БД тощо). Із цією метою бібліотека щорічно проводить бібліотечно-бібліографічні заняття з основ інформаційної культури серед студентів перших курсів усіх спеціальностей.

Упровадження сучасних технологій обслуговування позитивно впливає і на розвиток інноваційних можливостей бібліотеки у напрямі культурно-виховної роботи. Одним із основних завдань бібліотеки залишається допомога кожному студенту не тільки отримувати спеціальну, фахову підготовку, а й формувати в собі якості висококультурної моральної особистості. Орієнтуючись на особистість, бібліотека прагне не лише забезпечити кожного користувача інформацією, але й сприяє його гармонійному розвитку, залученню до читання, формуванню естетичних та художніх смаків. Використовуючи різноманітність форм усної та наочної пропаганди книги, НБ ХДУХТ намагається постійно впроваджувати елементи новизни в культурно-виховну діяльність, збагачувати і розвивати її. Поряд з традиційними заходами, такими як *інтелектуальна гра* «Правовий турнір», *брейн-ринг* «Ерудит»; *майстер-клас* «Прекрасне – поруч» із циклу «Таланти ХДУХТ» створення виробів методом *Scrapbooking* викладачкою кафедри іноземних мов Удовенко Інною Володимирівною; *літературно-поетична вітальня* «Все присвячено

святому слову – Любов»; *тематичні лекції-бесіди у студентських групах*: «Революція гідності – сторінка історії України», «Патріотизм у розумінні сучасної молоді», «Мова – душа народу», «Ти – людина, значить маєш права»; *святкова лотерея* «Жінки! Вам присвячується!» (до 8 березня); *свято* до Дня миру тощо популярності набувають інтерактивні форми культурно-просвітницької діяльності, розміщені на веб-сторінці бібліотеки, а саме: віртуальні виставки – «Біль і тривоги Чорнобиля», «Мово рідна! Ти є вічність!», «Загальна декларація прав людини», «Пилип Орлик та його Конституція», віртуальні виставки однієї книги «Устаткування підприємств харчування» та «В милом Харькове моєм», відеоролик «Я – Українець і цим пишаюсь», віртуальна музична композиція за темою: «Червоні маки» та ін.

Бібліотека плідно працює у напрямі наукової роботи. За останні роки значно активізувалась наукова діяльність бібліотеки: проводяться науково-практичні конференції та семінари з подальшим виданням їх матеріалів, серед них: «Каталоги та інформаційний пошук» (2009 р.), «Інтеграція бібліотек до соціально-комунікаційних процесів суспільства» (2010 р.), «Розвиток інформаційно-комунікаційних технологій у бібліотеках» (2012 р.), «Бібліотека інформаційного суспільства: інноваційні стратегії розвитку» (2012 р.), «Шлях бібліотеки в онлайнове інформаційне суспільство» (2014 р.), «Бібліотека і користувач у сучасному інформаційному середовищі» (2015 р.), «Роль бібліотеки у створенні когнітивного ресурсу суспільства знань: технології, освіта, наука» (2016 р.). Бібліотека є членом Асоціації сучасних інформаційно-бібліотечних технологій м. Харкова.

Починаючи з 2013 р., наукова бібліотека ХДУХТ приєдналася та стала учасником корпоративного проекту «Єдина картка читача бібліотек ВНЗ Харкова», що має забезпечити систему взаємообслуговування читачів у бібліотеках вищих навчальних закладів Харківського регіону.

Невід’ємною частиною історії бібліотеки та головною її цінністю є кадри. Більшість із них – досвідчені та висококваліфіковані фахівці, компетентні, авторитетні практики, ентузіасти бібліотечної справи.

Необхідно відзначити, що 45 років колектив бібліотеки очолювала Людмила Дмитрівна Льовшина. Вона була засновником бібліотеки і її незмінним керівником до початку 2016 р. Людмила Дмитрівна запам’ятається нам як досвідчений фахівець, професіонал,

грамотний управлінець, яка багато зусиль докладала для вдосконалення бібліотечної роботи, для підняття її до рівня, що відповідає сучасним вимогам. Під її керівництвом розпочалася та впроваджувалася у практику роботи бібліотеки автоматизація бібліотечно-інформаційних процесів на базі ліцензійного програмного забезпечення «УФД/Бібліотека». Людмила Дмитрівна виховала цілу плеяду бібліотечних кадрів, більшість з яких працювали під її керівництвом десятки років. За багаторічну і сумлінну працю Л.Д. Льовшину неодноразово було відзначено нагородами і подяками. Вона Відмінник освіти України, а до першого Дня бібліотек, затвердженого наказом Президента України 29 вересня 1998 р., нагороджена Почесною грамотою Міністерства освіти і науки України. Л.Д. Льовшина була членом Науково-методичної бібліотечної комісії Міністерства освіти і науки України (секція «Каталоги та інформаційний пошук»), членом правління Асоціації сучасних інформаційно-бібліотечних технологій, заступником голови Ради зонального методичного об'єднання вузівських бібліотек Північно-Східної України.

З 2016 р. наукову бібліотеку ХДУХТ очолює Лариса Григорівна Бакуменко, яка має фахову освіту: закінчила Харківську державну академію культури та у 2013 р. захистила дисертацію і отримала вчене звання кандидата наук із соціальних комунікацій.

У різні роки в бібліотеці працювали висококваліфіковані, компетентні, авторитетні практики, віддані бібліотечній справі. Добрим словом згадуємо О.М. Аненкову, Т.П. Антонову, Р.В. Гросул, В.П. Жукову, І.С. Кісельову, І.А. Колюбакіну, Т.Г. Константинову, Р.З. Лось, М.О. Мальцеву, Т.П. Міщенко, Р.І. Нестерович, Т.О. Оболенцеву, С.П. Попкову, І.К. Сюльєву, З.А. Шкрібач.

Сьогодні колектив наукової бібліотеки – 21 професіонал. Чимало зусиль щодо розвитку бібліотекикладають спеціалісти, трудова діяльність яких не одним десятиріччям пов'язана з нашою бібліотекою та молоді фахівці: А.М. Безкорвайна, О.О. Безпала, Л.І. Белінська, Н.М. Буряк, Г.О. Волкова, І.Є. Гапон, Л.Г. Геворкян, І.Ю. Губренко, В.П. Гужва, Л.М. Деева, О.А. Заведенко, Л.В. Ковалевська, І.П. Кушнір, А.В. Ларіна, О.Ю. Рязанцева, І.Д. Проценко, З.П. Тютенко, К.П. Швецова. Значний внесок у розвиток автоматизації бібліотечних процесів зроблено С.П. Дмитренко, М.І. Панаріною. Бібліотекарі прагнуть розвивати професійну майстерність, піднімати престиж своєї бібліотеки, вивчати

та впроваджувати інноваційні методи за основними напрямками бібліотечної роботи.

Отже, Наукова бібліотека ХДУХТ змінює свої пріоритети, пов'язані з просуванням бібліотечного сервісу до користувача враховуючи такі питання:

- перенесення фокусу діяльності безпосередньо на користувача;
- визначення власних особливих конкурентоздатних переваг;
- моніторинг та вивчення основних потреб користувачів;
- визначення та розвиток ринку послуг, застосування маркетингу;
- підвищення якості бібліотечно-інформаційних послуг, які надає бібліотека;
- постійний моніторинг, оцінка та удосконалення всіх видів діяльності бібліотеки.

Таким чином, сягнувши 50-річного ювілею (2017 р.), сучасна Наукова бібліотека ХДУХТ є багатогранною виробничою і сервісною системою, що надає користувачам широкий спектр інформаційних продуктів і послуг (бібліотечних, бібліографічних, рекламних, видавничих тощо).

Список використаної літератури

1. Бакуменко Л. Г. Інформаційні ресурси наукової бібліотеки Харківського державного університету харчування та торгівлі на допомогу організації навчально-наукового процесу / Л. Г. Бакуменко // Модернізація вищої освіти та проблеми управління якістю підготовки фахівців. Імплементація нових стандартів освіти присвячена 50-річчю заснування ХДУХТ : XIV Всеукр. наук.-метод. конф., 29 вересня 2017 р. : [тези] / редкол. : О. І. Черевко [та ін.]. – Х. : ХДУХТ, 2017. – С. 157–158.

2. Бакуменко Л. Г. Наукова бібліотека Харківського державного університету харчування та торгівлі у інформаційному вимірі часу / Л. Г. Бакуменко // Розвиток інформаційно-комунікаційних технологій у бібліотеках : матеріали всеукр. наук.-практ. конф., 28 березня 2012 р. : [до 20-річчя створення АСІБТ та 45-річчя заснування ХДУХТ] / Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України, Наук. бібліотека ХДУХТ, Наук. бібліотека ХНУРЕ, АСІБТ ; Л. Д. Льовшина (голова оргкомітету). – Х. : ХДУХТ, 2012. – С. 3–9.

3. Дригайло С. В. Бібліотечно-інформаційні продукти і послуги для користувачів наукових бібліотек [Електронний ресурс] / С. В. Дригайло. – Режим доступу : [file:///E:/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/bdi_2010_4_11%20\(4\).pdf](file:///E:/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/bdi_2010_4_11%20(4).pdf).

4. Льовшина Л. Науковій бібліотеці Харківського державного університету харчування та торгівлі – 45 років / Л. Льовшина, Л. Бакуменко // Бібл. форум України. – 2012. – № 4. – С. 42–45.

5. Попова Л. Г. Искать новое, сохраняя традиции. Библиотека Харьковской государственной академии технологии и организации питания / Л. Г. Попова // Очерки истории вузовских библиотеки г. Харькова / М-во образования и науки Украины, Нар. укр. акад. ; под. общ. ред. В. И. Астаховой. – Х., 2001. – С. 464–478.

УДК 025.2:004.7

НОВИЙ ПОГЛЯД НА КОМПЛЕКТУВАННЯ ЯК РІЗНОВИД ІНФОРМАЦІЙНО-БІБЛІОТЕЧНОГО СЕРВІСУ

Безпала Оксана Олександрівна,

завідувач відділом комплектування та наукової обробки документів
і організації каталогів Наукової бібліотеки
Харківського державного університету харчування та торгівлі

Висвітлено використання інноваційних технологій у процесі комплектування, що дає можливість розглянути його як різновид інформаційно-бібліотечного сервісу.

Ключові слова: комплектування, бібліотечні фонди, інформаційно-бібліотечний сервіс.

НОВИЙ ВЗГЛЯД НА КОМПЛЕКТОВАНИЕ КАК РАЗНОВИДНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО СЕРВИСА

Безпала Оксана Александровна,

заведующая отделом комплектования и научной обработки
документов и организации каталогов Научной библиотеки
Харьковского государственного университета питания и торговли

Освещено использование инновационных технологий в процессе комплектования, что дает возможность рассмотреть его как разновидность информационно-библиотечного сервиса.

Ключевые слова: комплектование, библиотечные фонды, информационно-библиотечный сервис.