

## СТИМУЛЮВАННЯ ЗМЕНШЕННЯ ДЕБІТОРСЬКОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВАХ

**Шматкова К.Г., гр. ЕП-50**

Науковий керівник – д-р екон. наук, проф. **Іванілов О.С.**

Харківський державний технічний університет  
будівництва та архітектури

Результати останніх досліджень діяльності підприємств житлово-комунального господарства свідчать про те, що галузь перебуває у глибокому кризовому стані. Причинами кризового стану є численні економічні та технічні проблеми, а саме – морально та технічно застаріле обладнання, непрозора система формування тарифів на послуги та суперечливе законодавство, і головне – це недостатність фінансування. Окрім того, що держава не виділяє достатню кількість коштів на підтримку підприємств галузі і оновлення застарілого обладнання та існування перешкод для залучення як іноземних, так і вітчизняних інвестицій, також гостро стоїть питання оплати послуг споживачами. Тому питання управління дебіторською заборгованістю на підприємствах житлово-комунального господарства сьогодні є одним з найактуальніших.

На погіршення платіжної дисципліни споживачів впливає багато факторів, таких, як відсутність чіткого правового механізму встановлення та реалізації взаємних зобов'язань споживачів та постачальників послуг, непрозора система формування тарифів, також споживачі мотивують свою несплату недостатньою якістю послуг та нерегулярністю їх надання та ін. Серед цих причин необхідно окремо виділити і низький рівень доходів населення та низький рівень заробітної плати. Але слід зауважити, що не всі споживачі-боржники є малозабезпеченими. Велику частку боржників займають споживачі з середнім або високим достатком.

Існують різноманітні методи управління дебіторською заборгованістю, які можна класифікувати на такі групи:

1. Юридичні – претензійна робота, подача позову до суду.
2. Економічні – фінансові санкції (штраф, пеня, неустойка), передача в заставу майна і майнових прав, призупинення постачань продукції.
3. Психологічні – нагадування по телефону, факсу, пошті, використання ЗМІ чи поширення інформації серед суміжних постачальників, що загрожує боржнику втратою іміджу.
4. Фізичні – арешт майна боржника, вироблений органами державної виконавчої служби.