

ЕФЕКТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ КАДРОВОЮ СЛУЖБОЮ НА ОСНОВІ BSC

Губіна С.В., гр. ЕП-41

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **Смачило В.В.**
Харківський державний технічний університет
будівництва та архітектури

На сьогоднішній день проблема оцінки ефективності діяльності служби персоналу є досить актуальною. Це обумовлено тим, що функція керування співробітниками розосереджена між структурними підрозділами підприємства, і відсутність комплексної системи оцінки їхньої роботи не дає можливості визначити ефективність їх діяльності в цілому. З метою виявлення дійсної ситуації на підприємстві в області керування і своєчасного внесення корективів необхідно створити методику оцінки діяльності служби персоналу на підприємстві.

В якості комплексної методики, яка б забезпечувала своєчасний, об'єктивний і всебічний аналіз роботи служби персоналу й вимірювала б ефективність діяльності працівників на підприємстві пропонуємо впровадження збалансованої системи показників (Balanced Score Card, BSC).

Вчені-економісти на сьогоднішній день вже зробили декілька варіантів збалансованої системи показників (ЗСП), але самими обґрунтованими з них є Balanced Scorecard (BSC), яку запропонували Р. Каплан і Д. Нортон у 80-х роках.

На основі аналізу літературних джерел з даної проблематики пропонується така система, де всі збалансовані показники відповідають функціям, за які відповідає служба персоналу або її структурні підрозділи. У якості функцій та показників щодо управління персоналом підприємства визначено: реалізація політики управління персоналом, організація праці персоналу й мотивація, забезпеченість потреби в персоналі, управління складом співробітників, адаптація персоналу, розвиток персоналу, оцінка персоналу, навчання персоналу, розвиток корпоративної культури.

Дослідження проблеми оцінки служби персоналу на підприємстві та ефективності управління персоналом має велике значення на сучасному етапі розвитку економічних стосунків, оскільки підвищення ефективності управління персоналом є визначальним чинником в умовах обмежених ресурсів та резервів.