

Секція 18. СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ І ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ АНАЛІЗУ В КОНТЕКСТІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВ

ОСОБЛИВОСТІ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ПРАЦІ НА ПРОМИСЛОВИХ ПІДПРИЄМСТВАХ

Абеленцева О.В., викл.

Харківський державний технічний університет будівництва та архітектури

Ефективність діяльності підприємств України в ринковій економіці, особливо в умовах жорсткої конкуренції, безпосередньо залежить від таких факторів виробництва як праця, капітал, конкуренція та інші. На цей час оцінка якості праці на промислових підприємствах здійснюється за допомогою коефіцієнта трудової участі. Для оплати і стимулювання праці робітників використовуються відрядно-преміальна та почасово-преміальна система (мова йде про рентабельні підприємства).

Для підвищення ефективності управління якістю праці пропонується перейти від загальних основ управління, які зафіксовані у міжнародному стандарті ISO 9004, до розробки конкретних систем бездефектної праці (СБП), які пройшли випробування ще у 70-х роках ХХ століття, але за останні 2-3 десятиріччя про них остаточно забули. Е СБП для оцінки якості праці використовується показник, який названо коефіцієнтом якості праці. За найвищу оцінку якості праці підрозділу та окремих виконавців на протязі місяця приймається 1. Одиницею оцінюється праця, при якій підрозділ або окремих робітників не мають претензій до своєї роботи від свого керівництва та інших підрозділів. Розраховується цей коефіцієнт за формулою

$$K_M = 1 - \sum_{i=1}^{i=n} K_{z_i} \cdot n_i$$

де K_M – місячний коефіцієнт якості праці; 1 – вихідний коефіцієнт якості праці; K_{z_i} – коефіцієнт зниження по кожному i -му показнику якості праці; n – кількість випадків невиконання i -ої вимоги за встановлений календарний період.

Одним із серйозних недоліків указаної методики, що використовувалась раніше, а також методики використання у сьогоденні коефіцієнта трудової участі є те, що в них мова йде тільки про зниження величини коефіцієнта, а отже про зниження нарахованої премії. Зовсім упущене питання щодо стимулювання за перевиконання планових завдань по різних показникам, які повинні бути вказані у класифікаторах одиничних позитивних показників якості праці. Кожний показник повинен мати кількісний норматив, з урахуванням якого і буде відбуватися оцінка якості праці.