

**Л.П. Малюк**, д-р техн. наук, проф. (ХДУХТ, Харків)  
**Л.М. Варипасва**, доц. (ХДУХТ, Харків)

## **СТВОРЕННЯ СИСТЕМИ БЕЗПЕКИ В ГОТЕЛЯХ**

Безпека надання послуг споживачам у готелях повинна відповідати вимогам чинного законодавства України, діючих нормативних актів, основними з яких є Конституція України.

Безпека – це відсутність різного роду небезпеки та загроз здатних нанести неприйнятну збиток (шкоду) життєво важливим інтересам людини. Відповідно до закону «Про захист прав споживачів» для усіх видів туристських послуг обов'язкові наступні вимоги: безпека життя, здоров'я; збереження майна, охорона навколишнього середовища.

Система забезпечення безпеки в готелях має базуватися на *принципових положеннях*:

- формування вичерпної множини цілей і завдань із забезпечення безпеки споживчих послуг;
- аналізу переліку можливих загроз, ймовірностей ризику і потенційного збитку;
- реалізації комплексного підходу і взаємного сумісництва організаційних, технічних та кадрових заходів і рішень;
- забезпечення живучості, гнучкості і керованості систем безпеки;
- можливість подальшого розвитку, модернізації і зміни конфігурації систем безпеки.

Пріоритетними напрямками забезпечення безпеки сучасного готелю є технічні засоби.

Центром забезпечення безпеки зон життєзабезпечення готелю, запобігання неконтрольованого проникнення усередину приміщення й окремих кімнат є централізована система охоронної сигналізації.

До одної з головних зон забезпечення життєдіяльності належить готельний номер. Він може обладнуватися мінісейфом, що управляється (закривається і відкривається) персональним кодом споживача. В номері готелю варто надавати перевагу сейфам, що дозволяють зберігати в них переносний комп'ютер.

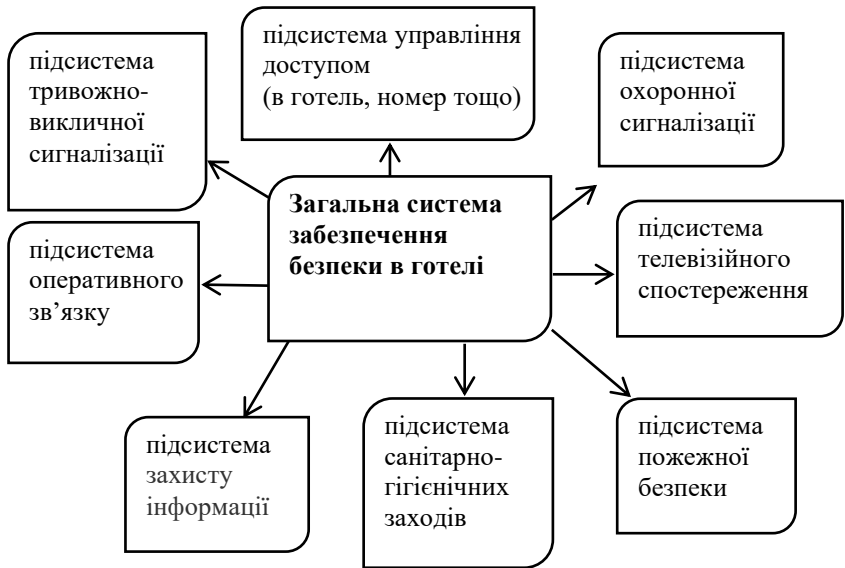
У готелі необхідний протипаварійний контроль систем життєзабезпечення будинку.

Централізоване сховище цінностей споживачів – депозитні скриньки – розташовуються поблизу стійки реєстрації. Споживачі можуть використовувати скриньку (або сейфи) у такому сховищі для

зберігання важливих і невеликих речей, як вогнепальна зброя, туби тощо.

Одним з принципів побудови мережної системи безпеки в готелі є індивідуальні пластикові картки, що використовуються як «електронний ключ», забезпечуючи доступ у приміщення за певним алгоритмом.

Класифікація загроз для споживачів послуг готелю свідчить про те, що в сучасних умовах для забезпечення безпеки, потрібна постійно діюча система, яка, на нашу думку, охоплює усе різноманіття форм і методів забезпечення безпеки споживачеві, персоналу і комерційній діяльності готелю (рис. 1).



**Рис. 1.** Загальна система забезпечення безпеки в готелі

Установлюваний комплекс засобів захисту має бути адекватним можливим загрозам, а система забезпечення безпеки в готелі – збалансованою.