

**О.Є. Скирда**, канд. техн. наук, доц. (*ХДУХТ, Харків*)

**Т.І. Барна**, асист. (*ХДУХТ, Харків*)

## **ВИКОРИСТАННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ФОРМ ОРГАНІЗАЦІЇ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ ІЗ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПОСЛУГ»**

Інноваційні форми організації самостійної роботи студентів це індивідуально-орієнтоване освітнє навчання, що реалізовується освітнім шляхом студента ЗВО. При цьому, звичайно ж, слід особливо зупинитися на організації самостійної роботи студентів, роль якої незмірно зростає. У рамках традиційної парадигми навчання склалися добре відпрацьовані структури для забезпечення викладацької діяльності, яка спочатку розуміється як інформаційна, така, що зводиться в основному до читання лекцій і проведення семінарських і практичних занять в лекційно-дискусійному форматі.

Парадигма навчання пов'язана з самостійним усвідомленим освоєнням наукового знання кожним студентом, з конструюванням і «виращуванням» знання. Перехід до парадигми навчання вимагає підвищення ролі організації самостійної роботи, що припускає наступні напрями діяльності викладача:

- переробку навчальних планів і програм з метою збільшення долі самостійної роботи студента над матеріалом, що вивчається;
- оптимізацію методів навчання, впровадження в навчальний процес нових технологій навчання, що підвищують продуктивність праці викладачів, активне використання інформаційних технологій, що дозволяють студентові в слухний для нього час освоювати навчальний матеріал;
- удосконалення методики проведення практик і науково-дослідної роботи студентів, оскільки саме ці види учбової роботи студентів в першу чергу готують їх до самостійного виконання професійних завдань.

Для розробки завдань для самостійної роботи необхідно мати на увазі різні підходи до їх класифікації. Можна виділити три типи самостійних робіт, які відрізняються метою:

- формування у навчальних умінь виявляти в зовнішньому плані те, що від них потрібно на основі даного їм алгоритму діяльності і посилок на цю діяльність, що містяться в умові завдання. Як самостійні роботи цього типу найчастіше використовуються домашні завдання, зокрема робота з підручником, конспектом, лекцією та ін.;

– формування копій і знань, що дозволяють вирішувати типові завдання. До самостійних робіт такого характеру відносяться окремі етапи лабораторних робіт і практичного зайняття, типові курсові роботи і так далі;

– створення передумов для творчої діяльності. Цей тип самостійних робіт реалізується зазвичай при виконанні завдань учбово-дослідницького і науково-дослідного характеру. Комп'ютерні презентації стають усе більш поширеним засобом представлення інформації і використовуються для створення інформаційних і рекламних слайд-шоу, ілюстрацій до доповідей і повідомлень, учбових матеріалів за різних дисциплін та ін. Усі види презентацій можуть успішно застосовуватися в навчанні будь-якої дисципліни. Використання презентацій, що здавалося спочатку надмірністю, тепер сприймається як необхідність. Популярність електронних презентацій пояснюється легко: їх переваги – це доступність, простота створення, ефективність використання, естетичність результату. Саме ці можливості роблять привабливим застосування електронних презентацій на заняттях з дисципліни «Управління якістю послуг». Інтерес до нових засобів навчання дозволяє побачити освітні можливості сучасного апаратного і програмного забезпечення – ноутбуків, кишенькових комп'ютерів, безпроводних систем і віртуальних середовищ навчання. Особливий інтерес нині викликають онлайн-щоденники (блоги). Веблоги (блоги) – це веб-сторінки, що містять особисті щоденники користувачів. Блоги можна використати у викладанні будь-якої дисципліни студентам будь-якого віку. Блоги можуть не лише служити засобом організації процесу навчання і спілкування викладачів і студентів, але і надавати студентам можливість поділитися з одногрупниками або однокурсниками своїми роздумами або додатковими матеріалами. Використання блогів посилює інтерес до процесу навчання. Новизна технологій є одним з мотивуючих чинників в навчанні. Мотивація блогів, що навчаються при використанні, обумовлена не лише технологічними можливостями, але і тим, що студенти пишуть про те, що важливо особисто для них. Студенти самі управляють процесом свого навчання, займаючись активним пошуком інформації і отримуючи коментарі від інших людей. Впровадження засобів інформаційних технологій при організації самостійної роботи дозволить вирішити такі актуальні проблеми, як: контроль, індивідуалізація і комфортність навчання, нелінійність подання інформації, облік різних типів сприйняття. Використання засобів інформаційних технологій дозволить забезпечити самостійність і відповідальність студента, збудувати навчання відповідно до інтересів і цілей кожного студента.