

## **ВПЛИВ АНІМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ НА РОЗВИТОК ТУРИСТИЧНОЇ ІНДУСТРІЇ**

**Федотова М.В., гр. ГРС-58**

Науковий керівник – асист. **Каленік К.В.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Розвиток туризму є важливими для розвитку всієї країни, створення її позитивного іміджу на міжнародній арені, виходу України на один рівень з провідними туристичними країнами світу. Одним з шляхів відродження та стабілізації внутрішнього і в'їзного туризму в нашій державі сьогодні можна впевнено назвати розвиток анімації в туристичній галузі. Організація туристичного дозвілля здійснюється шляхом надання анімаційної послуги.

Правильно організована анімація не залишає гостя без належної уваги, він постійно зайнятий тим, що доставляє йому задоволення, викликає позитивні емоції, формує прекрасний настрій і збуджує бажання повертатися до таких емоцій знову і знову. Тобто, збільшити кількість клієнтів у конкретному туристичному центрі можна не тільки шляхом збільшення готельних номерів, чіткої роботи авіаліній, усунення комунальних проблем, а й шляхом створення умов для комфортного, різноманітного, цікавого відпочинку, забезпечення високоякісного дозвільного обслуговування. Різноманітність форм дозвільної діяльності є запорукою подальшого успішного функціонування всього туристичного комплексу, позитивного перетворення потреб споживача у його задоволеність.

Підвищення ступеня задоволеності туриста якістю обслуговування, створення позитивного іміджу готелю, розширення активного туристського сезону, підйом престижності професій сфери гостинності, що досягається професійною, інтелектуальною, ефективною роботою талановитих туристських аніматорів є закономірним наслідком вдало організованих анімаційних послуг. Готельна анімація вносить вагомий вклад у виконання всіх умов

Таким чином організація надання анімаційних послуг є одним з вагомих та невід'ємних засобів привернути і утримати споживачів у туристичній індустрії.