

РОЗВИТОК ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ У ФРАНЦІЇ НА СУЧАСНОМУ ЕТАПІ

Гавриленко В.В., гр. ГРС-57

Науковий керівник – канд. техн. наук, проф. **Кононенко Т.П.**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Індустрія готельного сервісу відіграє значну роль в житті суспільства. Готелі також необхідні для економіці країни, як і робота транспорту, зв'язок, всілякі системи розподілу різноманітних товарів та послуг. Використовуючи свої можливості, готельний бізнес вносить вклад до загального об'єму виробництва послуг, який складає матеріальний добробут населення.

Важливе значення в розвитку сучасного готельного бізнесу мають готельні мережі. Вони дозволяють просувати на світовий туристичний ринок високі стандарти обслуговування, а також сприяють підтримці готельного обслуговування споживачів.

Міжнародна готельна мережа Accor – одна із великих у світі, яка працює у сфері послуг і лідер на європейському ринку готелів. Accor пропонує велику різноманітність готелів – від скромних готелів до розкішних палаців. На сьогоднішній день Accor налічує більш 4000 готелів різних брендів у 90 країнах світу. Готельна мережа Accor займає лідируюче місце у Франції – в неї сконцентроване 55% всього номерного фонду мережі та 9% всього номерного фонду країни у мережі. Accor є крупнішим оператором на готельному ринку таких країн, як Германія, Нідерланди, Польща, Швейцарія, Португалія, Бельгія та має сильніші позиції у Великобританії.

Бренди Sofitel, Novotel і Mercure представлені по всій Європі, але більшість із них знаходиться у Франції.

Друга велика готельна мережа Франції – «Клуб Медитеран» – відноситься до ринку відпочинку. Більша частина її номерного фонду сконцентровано у селищах та на віллах, в основному в країнах, які спеціалізуються на туризмі відпочинку. В Європі знаходиться три чверті від загального фонду готельних номерів.

З метою задоволення вимог сегменту ринку, який користується туристичною продукцією високої категорії, ця мережа диверсифіцировала свою діяльність у круізи та до своїх 100 клубам на п'ятьох континентах земної кулі добавила лайнери «Клуб Мед 1» та «Клуб Мед 2», які плавають у Карібському та Середземному морях і Тихому океані.