

## МОВЛЕННЕВИЙ ЕТИКЕТ У ПРОФЕСІЙНІЙ СФЕРІ МАЙБУТНЬОГО ЕКОНОМІСТА

**Борисенко Д.А., гр. МEB-20-1**

Науковий керівник – д-р філол. наук, проф. **Т.М. Сукаленко**  
Університет державної фіскальної служби України, м. Ірпінь

Життя людини в суспільстві регулюється різними нормами та правовими системами. Під поняттям «етикет» прийнято розуміти правила соціальної поведінки людей, які розробляються в процесі культурного розвитку особистості та враховують її соціальний та історичний досвід.

Мета розвідки – проаналізувати мовленнєвий етикет у професійній сфері майбутнього економіста.

Питання мовленнєвого етикету вивчали С. Богдан, Т. Гриценко, Я. Радевич-Винницький, М. Стельмахович та ін.

Мовленнєвий етикет – це національні та специфічні правила мовленнєвої поведінки, що здійснюються в системі стійких формул і висловів, які використовуються для висловлення подяки, прощання тощо в різних ситуаціях ввічливого контакту зі співбесідником.

Мовленнєвий етикет вимагає, щоб комунікатор дотримувався правил етикету. Їхня розмова повинна бути ввічливою, самі співрозмовники повинні виявляти повагу один до одного. У мовленнєвому етикеті немає дрібниць. Тут все має значення – від голосу до змісту діалогу та характеру розмови. Надмірні жести, смикання співрозмовника за рукав або плескання його по плечу, а також підштовхування ліктем можуть зіпсувати розмову. Неприйнятними є розмови на довгі відстані – через вулицю, через коридор тощо. Неввічливо відволікати зайняту людину на довгу розмову або перешіптуватись. Біля ліжка пацієнта розмови про смерть, в автобусі чи літаку – про автомобільні аварії чи авіакатастрофи також є некоректними. Не можна забувати, що навіть найменший відступ від мовленнєвого етикету може внести непорозуміння в міжособистісні стосунки.

Отже, неухильне дотримання мовленнєвого етикету повинно стати нормою поведінки кожного.