

моделей, серед яких моделі психіки, навчання, отримання навички, мотивації, процесу управління, прогнозування, стратегії та інші. Найбільш ефективним виявилось використання візуальних та ігрових моделей у процесах освоєння іноземних мов, прийняття керівницьких рішень, прогнозуванні, менеджменті, тобто у складних видах діяльності, де перехід від «повільної» текстової системи кодування керівницької інформації до швидкої системи обробки візуальної інформації дає можливість суттєво скоротити час аналізу та прогнозу. Економія часу досягається за рахунок скорочення процесу описання та «повільного» вербального мислення шляхом переключення аналізу на «швидкий» візуальний шлях та включення допоміжної знакової системи.

Методика апробована на репрезентативній вибірці (більше 27 осіб) керівників підприємств, установ та організацій різного віку, на робітниках сфери продаж, а також на менеджерах, аналітиках та персонах, які приймають рішення на протязі двох місяців. У 75–80% метод дає позитивний результат. На практиці суть методу стратегічного моделювання полягає в створенні аналітичних і метафоричних (бажано одночасно обох) стратегічних ігрових або візуальних моделей, які з достатньою для прийняття адекватного рішення долею відповідності описують керівницьку ситуацію.

УДК 378

М.А. Голованова, канд. техн. наук, доц. (НАУ «ХАІ», Харків)

УДОСКОНАЛЕННЯ РОБОТИ УНІВЕРСИТЕТІВ ЧЕРЕЗ САМООЦІНЮВАННЯ НА ОСНОВІ ПРИНЦИПІВ SAF

Останнім часом оцінка та розвиток якості освіти отримали в університетах України дуже велике значення. Ці процеси обумовлені, збільшенням конкуренції у міжвузівському секторі. Очікування студентів має бути гарантовано якістю їх освіти і відповідати на виклики глобального ринку освіти агресивно. Ще декілька років тому стандарти кваліфікацій вищої освіти були майже цілком директивними, на відміну від сьогоденних, які базуються на компетентнісній основі. Забезпечення якості викладання в університетах є тим унікальним надбанням університетів, яке пропонується студентам. Для того, щоб забезпечити таку якість, освітній продукт (послуга) повинен бути сконструйований таким

чином, щоб переконати студентів і сформувати у подальшому задоволеність від отримання певної освітньої послуги, а серед потенційних споживачів – високу її цінність. Такий високий рівень якості може бути надано тільки внутрішньою мотивацією, певним рівнем викладання та організації освітнього процесу.

Одним із інструментів забезпечення загального менеджменту якості є загальна схема оцінки (CAF – Common Assessment Framework), яку було розроблено для організацій публічного сектора на основі Моделі вдосконалення Європейського фонду управління якістю EFQM Excellence Model. Логіка CAF передбачає, що кращі показники основних результатів діяльності, задоволеності громадян (у нашому випадку це студенти університетів, абітурієнти та їх батьки), працівників і суспільства можуть бути досягнуті через сильне лідерство, ясну стратегію і чітке планування, розкриття людського потенціалу, розвиток партнерств та ефективне використання наявних ресурсів, а також через налагоджені процеси, мережа яких є каркасом діяльності організації. Модель надає можливість подивитися на університет під різними кутами, що є системним підходом до оцінювання ефективності його діяльності (рис.).

Дев'ять критеріїв CAF відповідають основним напрямам, які беруться до уваги при аналізі будь-якої організації. Критерії з першого по п'ятий мають відношення до управлінської практики – це так звані «Можливості». вони характеризують підходи, які використовуються організацією, для досягнення бажаних результатів. Критерії з шостого по дев'ятий – це «Результати», досягнуті щодо студентів, персоналу ЗВО, соціальної відповідальності та ключових показників, і вимірюються через сприйняття і внутрішні індикатори. Критерій моделі CAF розбиваються на 28 підкритеріїв, які дають змогу провести комплексний аналіз практично будь-якої організації, в тому числі і університету.

Модель CAF, будучи похідною моделлю EFQM, заснована на фундаментальних концепціях досконалості Європейського фонду менеджменту якості, адаптованих до специфіки публічного сектора. Вісім принципів моделі CAF відрізняють традиційну бюрократичну організацію від організації, орієнтованої на загальну якість:

- 1) орієнтація на результат;
- 2) фокус на громадянина та споживача;
- 3) лідерство і сталість цілей;
- 4) процесний підхід до управління на основі фактів;
- 5) розвиток і залучення персоналу;
- 6) безперервне отримання знань, інновації та удосконалення;
- 7) розвиток партнерських стосунків;
- 8) соціальна відповідальність.



Рис. Модель САФ

Той факт, що в університетах існує брак якості викладання, наукових досліджень і навколишнього середовища для студентів, приводить до логічного висновку, що всі складові освітнього процесу повинні бути покращені на основі впровадження менеджменту якості TQM та системи САФ. Підходи до оцінювання, пропоновані САФ, є простими, але водночас ефективними інструментами вимірювання прогресу при застосуванні поліпшень.

УДК 378.1

М.П. Головка, д-р техн. наук, проф. (ХДУХТ, Харків)

В.В. Колесник, канд. техн. наук, доц. (ХДУХТ, Харків)

В.В. Полупан, канд. техн. наук, доц. (ХДУХТ, Харків)

ОСОБЛИВОСТІ ПОЄДНАННЯ АУДИТОРНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ ІЗ ПРАКТИЧНОЮ ПІДГОТОВКОЮ В МИТНИХ ОРГАНАХ ДЛЯ УСПІШНОГО ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

Кадровий дефіцит сьогодні – це проблема як державних служб, так і комерційних підприємств. Основною вимогою роботодавців є практичні навички майбутнього фахівця та вміння їх використовувати залежно від практичної ситуації. Практика студентів сприяє формуванню у них на базі одержаних у вищому навчальному закладі знань, професійних умінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час конкретної роботи в реальних ринкових і виробничих умовах,