

## **КЛАСИФІКАЦІЯ ПІДХОДІВ ДО ВИЗНАЧЕННЯ СУТІ ПОНЯТТЯ «ПОВЕДІНКА ПЕРСОНАЛУ»**

**Романюк В.В., гр. МО-19ск,  
Сухогузова К.О., гр. МОз-19м**

Науковий керівник – канд. екон. наук, проф. **Л.Д. Забродська**  
Харківський державний університет харчування та торгівлі

На основі аналізу основних фундаментальних понять управління персоналом за останні десять років генеровано таке розширене поняття управління поведінкою персоналу: управління поведінкою персоналу – це цілеспрямований та безперервний процес впливу на соціально-психологічні і ментальні установки людини, який дає змогу створити успішну модель збереження й ефективного використання людського ресурсу в межах однієї організації для виконання її цілей та місії. Отже, терміном «поведінка персоналу» позначається сукупність взаємопов'язаних дій і вчинків людини, які перебувають під впливом особистісних і ситуаційних чинників, спрямованих на пристосування до навколишнього середовища. Без розуміння основних типів поведінки персоналу успішний менеджер ефективно керувати не зможе.

З огляду на сферу реалізації, поведінка персоналу може бути діловою (офіційною або неофіційною) і міжособистісною. Залежно від суб'єкту вона може бути індивідуальною або колективною. За характером прояву поведінка визначається як заздалегідь спланована і спонтанна, що виражає стихійну реакцію на ті чи інші події. За функціями поведінка може бути управлінською і виконавчою. З точки зору визначеності, поведінка може бути детермінованою обставинами, або недетермінованою, яка залежить від внутрішніх імпульсів. Залежно від типу мотивації, існують ціннісні (орієнтовані на певні усталені норми) і ситуативні типи (залежні від складних обставин) поведінки. За характером поведінка буває пасивною або активною, причому останню можна характеризувати як агресивну. співпраці. За ступенем ідентичності виділяється два види поведінки, стереотипна та інноваційна.

Таким чином, класифікація видів поведінки персоналу стає підґрунтям для визначення ефективності системи управління підприємством з наступним використанням відповідних управлінських технологій, спрямованих на покращення результативності діяльності персоналу.