

СТИЛІ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ ЇХ ВИКОНАННЯ

Радіонова Д.О., гр. ГРС-48

Науковий керівник – д-р екон. наук, проф. О.Ю. Давидова
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Прийняття та реалізація управлінських рішень на підприємствах готельно-ресторанного господарства набуває великої значущості.

Стилі прийняття управлінських рішень мають великий вплив на ефективність їх виконання. Існують такі види стилів прийняття рішень: «Урівноважений тип», «Імпульсивний», «Інертні рішення», «Ризиковані рішення», «Рішення обережного типу», Групове (колективне) рішення, «Авторитетні рішення», «Рішення меншості», «Компромісні рішення», «Рішення більшості», «Рішення взаєморозуміння», «Одностаїнне рішення», «Групові рішення».

Фактори, що впливають на ефективність управлінських рішень:

- 1) ієрархія в прийнятті рішень;
- 2) використання цільових міжфункціональних груп;
- 3) використання прямих горизонтальних зв'язків;
- 4) централізація керівництва.

Те, яким чином рішення дійдуть до їх виконавців, відіб'ється на ефективності їх реалізації. Доведено, що чим краще персонал вміє передавати завдання виконавцям, тим більшим буде ефект від прийнятих рішень. Отже, існують такі причини невиконання рішень:

- нечіткість формулювання рішення керівником;
- не усвідомлення рішення його виконавцем при тому, що воно було сформульоване чітко і зрозуміло.
- недостатня кількість способів для виконання рішення при ясному формулюванні та повному розумінні його виконавцем.
- особиста незгода виконавця з рішенням при чіткому формулюванні, повному засвоєнні та наявності всіх необхідних умов для його виконання. У виконавця, в такому разі, може бути свій різновид рішення, що є більш ефективним, як він вважає.

Отже, наскільки прийняті рішення будуть ефективними залежить від таких аспектів: оптимальність рішень, шляхи передачі їх виконавцям тощо.

Процес та організація прийняття рішень керівниками – це багатогранна та особлива робота, у якій вони мають сумлінно та уважно слідкувати за всіма прийнятими рішеннями та вміти впливати на їх перебіг.