

## КОНФЛІКТИ ТА МЕТОДИ ЇХ ВИРІШЕННЯ

Кановець П.П.

Науковий керівник – ст. викл. Переверзева Л.М.

Харківський національний технічний університет сільського господарства  
імені Петра Василенка

(61050, Харків, пр. Московський, 45, каф. «Безпека життєдіяльності»,

тел. (057)732-86-63, E-mail: [BG\\_HNTUSG@ukr.net](mailto:BG_HNTUSG@ukr.net),

факс (057) 700-38-88)

У нашому житті конфлікти присутні постійно. Вони виникають з різних причин. Серед причин виникнення конфліктів називають невміння взаємодіяти, конкуренцію, непорозуміння. Часто думки, погляди, ідеї різних людей, які працюють разом не співпадають, тому виникають суперечки. Конфлікти трапляються через відмінності між людьми і притаманні будь-якому колективу, групі людей.

У найбільш загальному вигляді конфлікт можна визначити. Як загострення суперечностей, що виникають у результаті відмінності у поглядах, інтересах, прагненнях людей і сприймаються та оцінюються його учасниками, як несумісні з їх власними. Це супроводжується спробами примусового нав'язування власної позиції і призводить до психологічної напруженості та протиборства.

Необхідно розрізнити причину і привід виникнення конфлікту, причому вони можуть бути як справді суттєвими, так і незначними й оцінюватись кожною із сторін по різному.

Причини конфліктів можна поділити на об'єктивні і суб'єктивні, причому в обох випадках вони негативно впливають, як на стосунки в офіційній та неофіційній сферах, так і на психологічний стан окремої особистості.

Конкретними засобами вирішення конфлікту можуть бути:

- вирішення проблеми, що стала причиною його виникнення;
- компроміс, що базується на взаємних розумних поступках;
- поступове згладжування протиріч;
- відсторонення конфліктуючих від безпосереднього спілкування на певний час, повне припинення стосунків між ними.

Таким чином, конфлікт – складне психологічне явище, що може мати багато різновидів залежно від причин виникнення, кількості і складу учасників, форми вияву, результатів та інше. Для попередження і вирішення конфліктів доцільно дотримуватись певної послідовності психологічно оптимальних дій з урахування конкретної ситуації.