

І.Л. Якимчук, голова ЦК готельних дисциплін, фах. викл.
(КППК, Кам'янець-Подільський)
В.І. Коміслива, студ. (КППК, Кам'янець-Подільський)

АДМІНІСТРАТИВНІ ТА МЕДИКО-САНІТАРНІ ЗАХОДИ МЕРЕЖІ ГОТЕЛІВ REIKARTZ У ПЕРІОД ПАНДЕМІЇ

Безпека і здоров'я для готельної мережі Reikartz Hotel Group є завданням першорядної важливості, тому тут приділяють пильну увагу здоров'ю гостей, партнерів і співробітників.

Готельна мережа Reikartz Hotel Group – національна мережа готелів України. На сьогодні ця мережа поєднує 40 бізнес-готелів та курортів 3–4 зірок в Україні й за кордоном, а також 40 ресторанів. Компанія була заснована у 2003 році. Станом на 2019 рік мережа Reikartz Hotel Group включає 36 готелів в Україні, 2 готелі у Швеції та 2 готелі у Німеччині.

Компанія Reikartz Hotel Group об'єднує 5 готельних брендів: Reikartz Hotels & Resorts; Reikartz Collection Hotel; Optima Hotel; Vita Park; Raziotel. У мережі існують чотири програми лояльності: Reikartz Club, Reikartz Priority Guest і Reikartz Corporate Guest.

На час карантину найбільша готельна мережа України повністю зупинила або скоригувала свою роботу. Готелі й ресторани мережі працювали згідно з графіком і постановами міських рад. У разі виникнення будь-яких змін, відразу повідомлялося на сторінках в соціальних мережах і на сайті reikartz.com. У всіх готелях, які ще приймали гостей, були закриті бари, ресторани, SPA-салони, додаткові розважальні та оздоровчі послуги.

Грунтовно вивчивши інформацію про поширення інфекції, рекомендації провідних експертів і урядових організацій – МОЗ України та ВООЗ, мережа посилила чинні процедури й протоколи, з метою забезпечити комфортні та безпечні умови для наших гостей.

Заступник операційного директора, керівник напрямку «хаускіпінг» Оксана Янюк повідомила, що мережа проводить регулярний моніторинг здоров'я співробітників, вимірює температуру безконтактним термометром на початку і в кінці зміни кожного співробітника. Всі співробітники забезпечені засобами індивідуального захисту – масками та одноразовими рукавичками. Співробітники мережі на постійній основі проходять навчання та інструктажі, ознайомлені з вимогами і рекомендаціями МОЗ України та ВООЗ.

У всіх готелях мережі підвищена частота прибирання громадських зон. Reikartz Hotel Group останні 12 років використовує високоякісні європейські засоби з вмістом дезінфекторів, а дезінфекція номерів і громадських зон виконується на щоденній основі. Для прибирання та дезінфекції готелі й ресторани використовують професійні та новітні засоби європейського виробництва з відповідними висновками СЕС і свідченням дезінфікуючих засобів.

Заклади на вході обладнані санітарними станціями з дезінфекційним засобом. Зроблено маркування громадських зон з урахуванням дотримання безпечної дистанції не менше 1,5 м. Установлено інформаційні таблички для гостей з правилами поведінки в готелі та санітарно-гігієнічними вимогами. Збільшено частоту проведення прибирання громадських зон з обов'язковою дезінфекцією всіх контактних поверхонь.

Після кожного виїзду, ретельно прибираються не тільки кімнати в цілому, але і обробляються дверні ручки, пульти і санвузли. Обробка постільної білизни і махрових виробів проводиться при високих температурах професійними сертифікованими засобами європейського виробництва з обов'язковим прасуванням.

Робота ресторану та кухні строго регламентована вимогами державних норм і побудована на дотриманні основ стандарту НАССР. Особливу увагу приділяють саме харчуванню, наприклад за типом «шведський стіл», де людина зазвичай торкається багатьох предметів спільного користування. Намагаються знайти альтернативу та зробити все для того аби гості відчували себе комфортно. Коригується робота ресторанів відповідно до рекомендацій з безпеки харчових продуктів, організації громадських зон та обслуговування гостей – змінено формат обслуговування гостей. Затверджено внутрішні протоколи роботи і реагування у разі надзвичайної ситуації.

12 лютого 2021 року готель «Reikartz Суми» отримав сертифікат «SafeTravels», що підтверджує роботу готелю відповідно до норм і міжнародних стандартів щодо забезпечення безпеки туристів з усього світу. Всеукраїнський конкурс «#SafeTravels Contest» проводився НТОУ з метою зменшення негативних наслідків поширення пандемії COVID-19 на сферу туризму і гостинності України.

Готельна мережа Reikartz Hotel Group постійно стежить за оновленням інформації, рекомендаціями експертів і урядових організацій і невідкладно вживає необхідних заходів безпеки.