

СУЧАСНИЙ ПОГЛЯД НА ГОТЕЛЬНИЙ ДЕВЕЛОПМЕНТ

Глобальна пандемія коронавірусу зачепила всі сфери життєдіяльності. Однією з перших галузей, що серйозно постраждала від COVID-19, став готельний бізнес. Світовий готельний ринок чекає масштабне переформатування, роботи готелів, вибуття частини готелів з бізнесу з огляду на стиснення попиту, а також посилення конкуренції за наявний попит між готелями, які залишаються в бізнесі. Експерти прогнозують, що найближчим часом відбудеться скупівля багатьох незавершених готельних проєктів за вигідною ціною і на вигідних умовах, оскільки забудовники, які через фінансову кризу не можуть завершити реалізацію проєктів, будуть просто їх продавати. Це дозволить девелоперам, у яких є власні фінансові ресурси або доступ до позикових коштів, придбати земельні ділянки вже є узгодженими з планами розвитку, які пройшли стадію створення концепції і узгодження в органах місцевої влади. Таке придбання «готового до будівництва» проєкту може значно прискорити його реалізацію.

У сучасних умовах господарювання однією з конкурентних переваг для підприємств готельного господарства може бути досягнення 100% «індексу задоволеності клієнта» або безвідмовності сервісного обслуговування для широкого сегмента споживачів. Одним з варіантів розширення цільового ринку може бути вихід на споживачів абсолютно не охоплених певним сервісом або обмежених у ньому. До такого сегменту споживачів можна віднести людей з алкогольною та наркотичною залежністю. Саме визначення потреб таких потенційних клієнтів та інноваційні тенденції в організації їх обслуговування, як елемент соціалізації послуг провідних підприємств готельного господарства, і стане основним завданням сучасного девелопмента.

Для розвитку соціальних інновацій у готельних підприємствах застосовується закордонний досвід та власні напрацювання з практичного впровадження соціально-інноваційної діяльності, а саме надання розширеного спектру послуг для людей з алкогольною та наркотичною залежністю. До таких послуг можна віднести: можливість звертання в будь-який час доби за допомогою до медичного персоналу; збалансоване, складене на основі рекомендацій дієтолога і індивідуальних смакових переваг харчування; комфортні, максимально безпечні умови проживання, індивідуальний підхід до кожного постояльца, що дозволяє йому відчувати себе потрібними незалежно від ступеня своєї самостійності; атмосфера затишку і турботи, спілкування, різноманітні

програми та умови для цікавого проведення дозвілля; можливість вибору програми перебування відповідно до медичних і соціальних потреб алко- чи наркозалежної людини, а також його рідних; можливість позбутися відчуття залежності та почути свободу та стабільну атмосферу. Однак поки відчуваються труднощі з вибором даного виду відпочинку через брак інформації на дану тематику і недостатню кількість доступних і привабливих варіантів. Слід розглянути питання про розробку законопроекту, який передбачає внесення змін у частині добровільної класифікації інших засобів розміщення.

Спроби протистояти загрозам наркотичної експансії і вибудувати адекватні відносини суспільства з наркозалежними громадянами тривають як в розвинених країнах, так і в країнах, що розвиваються. Не залишилися осторонь від цієї проблематики і Україна. Однак економічна і соціальна нестабільність, пандемія коронавірусу в державі, призводить до того, що кількість осіб, які вживають наркотики, тільки збільшується. До того ж це середовище все більше криміналізується, а спроби організувати відповідні спеціальні заклади частково виходять за межі правового поля.

Сьогодні девелопмент реабілітаційного центру, як готельного проєкту є одним із найскладніших і капіталомістких процесів, що характеризується великими витратами і термінами окупності – не менше 8–10 років. Крім того, готельний девелопмент – етап, що вимагає тривалого і кропіткого налагодження, особливо для готелів, розташованих у лікувально-оздоровчих місцевостях або на курортах і надають, крім готельних, додаткові послуги оздоровчого та реабілітаційного характеру. До таких готелів відносяться курортні готелі, санаторії, пансіонати, профілакторії, будинки та центри відпочинку.

Сьогодні реабілітаційний центр для зазначеного типу хворих частіше виглядає наступним чином: приватний будинок, з нерозвинутими прилеглими територіями на невелику кількість людей. Відсутність достатнього простору для самореалізації, відпочинку значно затримують прогрес у реабілітації. Є центри, де використовується фізична праця учасників програми. Це означає, що замість того, щоб платити за перебування на реабілітації, клієнти центру відвідують різні роботи, а фінанси які вони заробляють йдуть на оплату послуг центру.

Сьогодні важливо створити такий реабілітаційний центр, щоб люди не соромились своїх проблем та впевнено самі йшли до їх вирішення. Саме тому, зараз є дуже актуальним девелопмент сучасного реабілітаційного центру санаторного типу для алко- та наркозалежних, створення якого представляє інноваційний прорив і зі сторони лікування та профілактики даної проблеми, а також являє собою прогресивний погляд до якісної та стратегічно продуманої реалізації проєкту.