

Л.П. Малюк, д-р техн. наук, проф. (*ХДУХТ, Харків*)
Л.М. Варипасва, доц. (*ХДУХТ, Харків*)

БЕЗПЕЧНЕ ПЕРЕБУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ У ГОТЕЛЯХ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ПАНДЕМІЇ

Готельне господарство класифікують як частину соціальної інфраструктури регіону, враховуючи те, що завдяки діяльності в зазначеному сегменті ринку можливо створити сприятливі умови для організації життєвого простору щодо облаштування населення. Аналіз соціально-економічного стану адміністративно-територіальних одиниць України свідчить про те, що завдяки розвинутому готельному господарству можна сприяти розвитку туризму, активізації ділових стосунків, удосконаленню відносин у виробничому середовищі.

Світові тенденції щодо забезпечення якості послуг закладів розміщення під час пандемії на COVID-19 спрямовані на врахування необхідності не тільки загальних вимог до будівель: внутрішнього простору приміщень закладів розміщення, їх технологічно-функціональної доцільності тощо, але й забезпечення більш жорстких санітарно-гігієнічних вимог.

Головним державним санітарним лікарем України видано тимчасові рекомендації щодо організації заходів під час пандемії у роботі готелів. Окрім класичних вимог щодо загальних заходів, таких як температурний скринінг усім працівникам і гостям готелів та організації місця для обробки рук спиртовмісними антисептиками, встановлено й кілька специфічних вимог: дозволяється одночасне перебування відвідувачів у вестибюлі закладу не більше однієї особи на 10 м² площі зали. Допуск відвідувачів та перебування у готелі (поза номером) дозволяється лише у респіраторі або захисній масці за умови покриття носу та роту. Адміністрація готелю має забезпечити та контролювати виконання умов недопущення черг у місцях можливого скупчення відвідувачів (рецепція, вестибюлі, ліфтові холи тощо). Для забезпечення дотримання дистанції, не меншої 1,5 м, в місцях потенційного скупчення відвідувачів має бути нанесене відповідне тимчасове маркування. Між персоналом та відвідувачами на рецепції готелю встановлюється захисний екран. Міністерство охорони здоров'я затвердило проект рекомендацій щодо роботи готелів на період карантину у зв'язку з поширенням хвороби COVID-19. Ця постанова затверджена головним санітарним лікарем України і набрала чинності з 22 травня 2020 р.

Так, серед умов карантину зазначено про можливість надання своїх послуг закладами харчування при готелях за умови обслуговування відвідувачів у приміщеннях із дотриманням протиепідемічних заходів, а саме: дотримання відстані не менш як 1,5 м між місцями для сидіння за сусідніми столами та розміщення не більше чотирьох осіб за одним столом (без урахування дітей віком до 14 років).

Персонал готелю повинен бути забезпечений засобами індивідуального захисту, у тому числі обличчя, очей, рук. Відвідувачі також зобов'язані використовувати засоби індивідуального захисту, за винятком часу приймання їжі. Дозволено не дотримуватися зобов'язання щодо самоізоляції особам, які досягли 60-річного віку, що може сприяти активізації подорожей для сімей з дітьми, коли старші члени сім'ї будуть мати можливість разом із онуками відвідувати екскурсійні об'єкти, супроводжувати їх під час подорожі. Готелі, за винятком дитячих закладів оздоровлення та відпочинку, можуть поновити свою діяльність. Наразі в готельних закладах забороняється робота конференц-залів, фітнес- та спа-центрів готелів. Харчування в готелях може бути організоване шляхом доставки їжі в номери за попереднім замовленням відвідувачів, або в ресторанах (кафе) готелів лише на відкритих (літніх) майданчиках. Також для уникнення черг при реєстрації поселення в готелі потрібно забезпечити можливість попередньої онлайн-реєстрації. Перед початком робочої зміни усім працівникам готелю необхідно робити температурний скринінг. На вході та в коридорах потрібно організувати місця для обробки рук антисептиками.

З урахуванням вже наявного практичного досвіду, Асоціація індустрії гостинності та Українська асоціація медичного туризму розробили та представили уряду свій варіант того, як в умовах карантинних обмежень повинні працювати готелі, пансіонати, туристичні бази та клінічні санаторії. Під час розробки правил було враховано вимоги МОЗ та відповідні нормативно-правові акти Кабміну. Заклади розміщення повинні неухильно виконувати ці вимоги для запобігання розповсюдженню вірусних інфекцій.