



**Рисунок 2 – Стандарти цифрової компетентності згідно EUROPASS**

#### **Інформаційні джерела:**

1. Цифрова компетентність. URL : <https://maubzp.com/tsyfrova-hramotnist-abo-tsyfrova/>
2. Генсерук Г. Р. Цифрова компетентність як одна із професійно значущих компетентностей майбутніх учителів. *Open educational e-environment of modern University*. 2019, № 6. С. 8–16.

УДК 37.016:172

**В.В. Лазарєва**, канд. пед. наук (*ХДУХТ, Харків*)

### **ГОТОВНІСТЬ ДО РОЗВ'ЯЗАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ – СКЛАДОВА ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ФАХІВЦЯ**

Вдосконалення систем освіти з позицій компетентнісного підходу є однією із актуальних проблем розвитку педагогічної теорії і практики, що активно обговорюється вченими в країнах, які підписали Болонську декларацію. Аналіз сучасних наукових праць з педагогіки дозволяє свідчити про те, що компетентнісний підхід висуває на перше місце не поінформованість тих, хто навчається, а вміння, готовність вирішувати проблеми (конфлікти) в різних ситуаціях професійної діяльності. Потреба у висококваліфікованих фахівцях, здатних вирішувати різнопланові проблеми робить надзвичайно актуальними дослідження стосовно професійної компетентності випускників ЗВО.

Професійна компетентність проявляється при вирішенні задач в контексті реальної професійної ситуації. У зв'язку з глобалізацією економічних процесів, особлива увага приділяється вимогам, які висуваються до компетентності фахівців з управління, адміністрування та міжнародних відносин.

Ідеї модернізації освіти на компетентнісній основі активно розробляються вітчизняними та зарубіжними дослідниками В. О.Болотовим, І. О.Зимньою, О. В.Овчарук, О. І.Пометун, А. В.Хуторським та ін. Питання підготовки фахівців для сфери економіки та управління розглядалися Н. Л.Замковою, Н. М.Костіною, О. Є.Морозовим та ін. Однак у дослідженнях практично не представлені питання конфліктологічної компетентності, підготовки економістів-міжнародників. Тому у даній роботі ми розглянемо зміст конфліктологічної компетентності фахівців з перерахованих галузей та її структуру, що стане основою для подальших наукових досліджень. Сучасне соціальне замовлення вимагає виховання самостійних, ініціативних і відповідальних членів суспільства, здатних ефективно взаємодіяти у вирішенні соціальних, виробничих та економічних завдань. Вирішення цієї задачі можна забезпечити навчанням студентів на засадах конфліктологічної компетентності, що є ключовою для будь-якої професійної діяльності. На думку вчених «конфліктологічна компетентність є когнітивно-регуляторним компонентом професійної компетентності фахівця, що охоплює: здатність виявляти ознаки початку конфлікту, володіння способами врегулювання конфліктів, уміння проєктувати конфлікти, необхідні для досягнення певних результатів» [1].

Знання основ конфліктології є необхідним елементом управлінської складової у роботі фахівця і передбачає наявність вмінь управління колективами аналітиків з питань МЕН у сфері міжнародного бізнесу, розроблення раціональних форм організації управління, організації зовнішньоекономічної діяльності. Моделювання ситуацій міжнародних економічних відносин у сфері залучення міжнародного бізнесу теж вимагає уміння аналізувати кризи і конфлікти в міжнародних економічних відносинах та їх впливу на бізнес, вибирати шляхи, методи та способи врегулювання та розв'язування міжнародних конфліктів; формувати пропозиції щодо шляхів і способів поведінки в конкретних ситуаціях, прогнозувати; виявляти проблемні ситуації. Тренінг залишається однією з найбільш ефективних організаційних форм процесу розвитку конфліктологічної компетентності.

Таким чином, цей вид компетентності виражається у здатності правильно оцінити ситуацію, що склалась і прийняти у зв'язку з цим потрібне рішення, яке дозволяє досягнути значного результату.

Конфліктологічна компетентність – це інтегральна характеристика особистості фахівця, що визначає його готовність і здатність до виконання професійних функцій у сфері управління, адміністрування та міжнародних відносин, прийняття оптимальних рішень із застосуванням професійних знань і попереднього досвіду для досягнення потрібного результату через володіння технологіями спілкування та врахування особливостей міжкультурного ділового спілкування. Вона розглядається як один із компонентів професійної готовності особистості фахівця.

Таким чином, ми розглянули зміст конфліктологічної компетентності фахівців управління, адміністрування та міжнародних відносин, її структуру, що стане основою для подальших наукових досліджень професійної компетентності фахівців зазначених сфер та сприятиме сталому розвитку економіки.

#### **Інформаційні джерела:**

1. Митяева А. М. Конфликтологическая компетентность будущего специалиста как предмет научного исследования. *Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки.* 2012. № 2 (46). С. 273-280.

УДК 37.016:81-028.31

**О.М. Муравйова** (ХДУХТ, Харків)

**В.О. Архипова** (ХНУРЕ, Харків)

### **ПРЕДМЕТНО-МОВНА ІНТЕГРАЦІЯ ЯК ОСНОВА ІНТЕНСИВНОГО МЕТОДУ ВИВЧЕННЯ ЛІНГВІСТИЧНИХ ДИСЦИПЛІН У НЕМОВНИХ ЗВО**

Останнім часом ринок освітніх технологій рясніє пропозиціями з найрізноманітніших прийомів вивчення англійської мови і питання про методику, яка використовується при навчанні, стає все більш актуальним.

Очевидним є той факт, що в кінці ХХ ст. відбулися великі зміни в методах викладання англійської мови. Якщо раніше всі пріоритети віддавалися граматиці, механічному оволодінню лексичним матеріалом, читанню та перекладу, а завдання пропонувалися однакові (читання та переклад тексту, запам'ятовування нових слів, переказ, текстові вправи), з недавнього часу вивчення мови стало більш функціональним.