

ПРОБЛЕМИ НАДАННЯ ЯКІСНИХ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ МІЖНАРОДНОГО СПІВРОБІТНИЦТВА

*Бережна Н.Г., к.т.н., доцент кафедри транспортних технологій і логістики
Кутья О.В., старший викладач кафедри транспортних технологій і логістики
Харківський національний технічний університет сільського господарства
імені Петра Василенка*

PROBLEMS OF PROVIDING QUALITY TRANSPORT SERVICES IN THE CONDITIONS OF INTERNATIONAL COOPERATION

*Berezhnaja N., Kutiya O.
Kharkiv Petro Vasylenko National Technical University of Agriculture*

Посилення конкуренції на ринку міжнародних автомобільних перевезень пред'являє до компаній підвищені вимоги, перш за все за якістю послуг, що надаються. Все частіше показник якості стає вирішальним при виборі вантажовласником постачальника транспортних послуг. На внутрішньому ринку багато виробничих і торгових компаній, незважаючи на значні витрати, не відмовляються від власного транспорту, так як не задоволені запропонованою якістю або відсутністю у перевізника спеціалізованого транспорту.

В умовах ринкової економіки на перший план виходить необхідність підвищення якості транспортного обслуговування на основі застосування прогресивних технологій перевезень, надання принципово нових конкурентоспроможних транспортних послуг. Це обумовлено, в першу чергу, наявністю реальної конкуренції між різними видами транспорту.

Міжнародні угоди Світової організації торгівлі, укладені державами-членами СОТ, встановлюють значну кількість принципів та правил, відповідно до яких має здійснюватися взаємна торгівля між державами, а також компаніями, що зареєстровані у цих державах. Ці угоди стосуються митної класифікації товарів, митних платежів, квот та інших заходів нетарифного регулювання, особливостей торгівлі окремими групами товарів.

Конвенція ООН «Про договори міжнародної купівлі-продажу товарів» достатньо активно застосовується іноземними компаніями, які ведуть торгівлю на міжнародних ринках. Ця конвенція також може бути використана і українськими суб'єктами при укладанні експортних контрактів [1].

У логістичному процесі вантажний транспорт забезпечує рух матеріального потоку від постачальників сировини до покупців готової продукції, що вважається необхідною складовою загального транспортного процесу. Основне завдання логістичного підприємства – це зменшення економічних витрат та витрат часу [2].

У більшості бізнесменів нашої країни слова «митне оформлення» або «декларування вантажу» викликають лише стійкі негативні асоціації. Подібну тенденцію пояснити досить просто. Процес митного оформлення вимагає колосальної віддачі часу і сил, у багатьох випадках він пов'язаний зі стресом і конфліктами. Вимотує, розтягнута в часі процедура, яка здатна порушити роками налагоджені бізнес-процеси. Це негативно може відбитися на кількісних показниках прибутку. Наприклад, митні служби затримують вантаж на декілька днів. Це проблема і для клієнта, і для логістичної компанії. Витрати через затримку на кордоні істотно зростають, а якщо мова йде про швидкокопсувні товари - зволікання призведе до втрати всієї партії. Щоб уникнути небажаних наслідків, з метою підвищення ефективності та прискорення процесу, раціонально довірити процес оформлення документів в митних органах професійному брокеру. На жаль некомпетентних брокерів, а іноді і відвертих шарлатанів в сучасному митній справі пре достатньо і це також величезною проблемою.

Зовнішньоекономічна діяльність тісно пов'язана з транспортною логістикою. Не можна заперечувати, що ризик - невід'ємна складова тривалого шляху товару від митниці до митниці. Незважаючи на дотримання всіх запобіжних заходів з юридичного боку, тривога не покидає бізнесмена протягом всієї угоди. Дуже складно знайти відповідального

міжнародного перевізника, якому можна б було без побоювання довірити транспортування партію цінного товару. Адже завдання логістичного оператора не просто доставити вантаж, а доставити його в цілості й схоронності. Тому чесність і надійність - ключові вимоги, які повинні пред'являтися до логістичного оператора.

Наступна проблема міжнародних автомобільних перевезень - погані дороги. Доставляти вантаж по бездоганним автобанам Європи зручно, а ось в Україні, Росії і Азії дорожнє полотно часто зруйновано. У деяких місцях глибина дорожніх западин і вибоїн досягає метра і більше, у зв'язку з чим проїзд по такій дорозі неможливий. Погані дороги швидше зношують транспорт - в результаті потрібен дорогий ремонт або заміна техніки.

Крім того, розбиті дороги становлять загрозу не тільки для безпосереднього здійснення перевезень, а й безпеки життя людей. Особливо погіршується ситуація в зимовий період, коли фактична бездіяльність або незадовільна робота комунальних служб призводить до пробок на дорогах і збільшення кількості ДТП [3].

Плутанина з документацією - поширена проблема міжнародної доставки. Папери оформляють не тільки на товар і автотранспорт - водій також повинен мати супутні документи і дозволи.

Налагоджена схема роботи, досвідчені експедитори та страховка - от що допомагає уникнути проблем при виконанні умов міжнародних угод.

Існує ще ряд проблем, що вимагають рішення. Це - і вартість палива, і умови кредитування перевізників, які не можуть витримати кредити за завищеними ставками.

Існують проблеми, на які не можна вплинути. Стихійні лиха - повені, землетруси, військовий переворот - небезпеки. А також людський фактор - крадіжки, аварії та ін.

Список посилань

1. Н.Г.Бережна, О.В.Кутя. Проблеми міжнародної транспортної логістики / Збірник тез доповідей VII Міжнародної науково-технічної конференції «Крамаровські читання» з нагоди 113-ї річниці від дня народження доктора технічних наук, професора, члена-кореспондента ВАСГНІЛ, віце-президента УАСГН Крамарова Володимира Савовича (1906-1987) 20-21 лют. 2020 р., м. Київ / МОН України, Національний університет біоресурсів і природокористування України, Національний науковий центр «ІМЕСГ» НААН. – К.: Видавничий центр НУБіП України, 2020. – с.104-106

2. N. Berezhnaja, O. Kutiya. Actual problems of international transportation / Прикладні науково-технічні дослідження: матеріали IV міжнар. наук.-практ. конф., 1-3 квіт. 2020 р. – Академія технічних наук України. – Івано-Франківськ : Симфонія форте, 2020. – 242 с.

3. Сучасні проблеми перевезення сільськогосподарських вантажів в міжнародному сполученні /ОО Холодова, ОВ Кутя//Вісник Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка.-2014.-Вип. 147.-С. 180-187.-Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vkhdtusg_2014_147_34

УДК 656

КРОС-ДОКІНГ У ЛОГІСТИЦІ МАРКЕТПЛЕЙСІВ

Чигринов Ігор Валерійович, Пікар Юлія Анатоліївна

ВСП «Вовчанський фаховий коледж Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка»

CROSS-DOCKING IN MARKET PLACES LOGISTICS

Chigrinov Igor, Picar Julia

A separate structural unit "Vovchansk Vocational College of Kharkiv National Technical University of Agriculture named after Petro Vasylenko"

Швидкість та ефективність ланцюгів постачання – важливий чинник зростання будь-якої комерційної організації, а особливо у маркетплейсі. Від швидкості доставки замовлень значним чином залежить лояльність і задоволеність покупців. Для створення