

соціалізацією, професійним розвитком, оцінюванням показників діяльності, оплатою праці, мотивацією, підтримкою робочих відносин з метою максимального використання людського потенціалу.

Головна мета сучасної системи управління персоналом державної служби – раціональне та ефективне використання кадрів державної служби, залучення, розвиток та вдосконалення кадрового потенціалу державних службовців.

Вважаємо, що сучасна система управління персоналом та підходи до її реалізації повинна використовувати фундаментальні і найновіші принципи теорії наукового управління.

Література.

1. Бандурка О.М. Управління в органах внутрішніх справ України: *підручник*. Харків: Унів. внутр. справ, 1998. – 480 с.

2. Плішкін В.М. Теорія управління органами внутрішніх справ: *підручник* / за ред. канд. юрид.наук Ю.Ф. Кравченка. Київ: Національна академія внутрішніх справ України, 1999. – 702 с.

3. Про місцеві державні адміністрації: Закон України від 9 квітня 1999 року № 586-XIV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/586-14>

4.Щёкин Г.В. Основы кадрового менеджмента: *учебник*. 5-е изд., стереотип. Киев, МАУП. 2004. – 280 с.

5. Захарова І.В. Перспективні напрями вдосконалення кадрової політики в органах державної влади в умовах адміністративно-територіальної реформи. *Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Дала*, 2013. № 16(205). - С. 116-120.

ВИМІРЮВАННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

СІДЬКО І.Ю., МАГІСТРАНТ*

***ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
СІАВСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА ІМЕНІ ПЕТРА ВАСИЛЕНКА***

Однією з головних умов для процвітання, міцності та стабільності будь-якої держави є піклування про якість виконання своїх функцій. Сучасний світ містить усе розмаїття підходів до підвищення якості державної служби взагалі та надання управлінських послуг зокрема. Кожна країна, стаючи на шлях незалежного розвитку, шукає свій вектор орієнтації в цій проблемі.

* *Науковий керівник – Смігунова О.В., к.е.н, доцент*

Якість та ефективність виконання функцій державного управління значною мірою визначають динаміку життя суспільства не тільки у плані темпів соціально-економічного розвитку, а й в особливостях формування громадянського суспільства, без чого сучасна держава європейського зразка вже неможлива [1, 2].

Наразі в Україні відсутні дієві методи оцінювання ефективності діяльності як окремих службовців, так і органів публічного управління в цілому. Осмислення необхідності оцінювання ефективності публічної управлінської та виконавської діяльності лежить в основі розвитку національної економіки і добробуту громадян.

У 2017 році за підтримки, зокрема, Оксфордського університету розроблено та апробовано пілотний проект - Міжнародний індекс ефективності державної служби (InCiSE) [3], що включає оцінку основних функцій і атрибутів державної служби в різних країнах.

Так, оцінюванню підлягають наступні функції державної служби:

1. Формування політики: якість процесу прийняття рішень, формування, контроль і координація політики в уряді.

2. Фіскальний та фінансовий менеджмент: процес бюджетування, економічна оцінка витрат при прийнятті рішень.

3. Регулювання: регуляторний вплив та ступінь залучення зацікавлених сторін.

4. Управління кризами / ризиками: виступає показником ефективності залучення урядом суспільства для кращого оцінювання, запобігання, реагування на екстремальні події.

5. Державні закупівлі: їх ефективність, конкурентоспроможність та справедливість.

6. Інформаційні технології міра використання державними службовцями цифрових інструментів для забезпечення ефективної роботи.

7. Фінанси: керованість та ефективність фінансової системи.

8. Управління людськими ресурсами: компетентність та добросовісність кандидатів, яких відбирають на посади державної служби, вміння держави залучити та утримувати талановитих людей.

9. Адміністрування податків: ефективність обов'язкових платежів, ступінь зручності їх внесення, можливість та якість їх електронного забезпечення.

10. Управління соціальним забезпеченням: адміністрування соціального забезпечення на центральному і регіональному рівнях.

11. Цифрові послуги: орієнтованість на споживачів, прозорість сервісів, транскордонна мобільність послуг та забезпеченість IT-інфраструктурою.

Індикаторами атрибутів державної служби в рамках InCiSE визначено:

1. Відкритість, що характеризується ступенем та якістю консультацій із громадськістю, наявністю і якістю механізмів оскарження урядових рішень, наявністю та доступністю урядових даних, ступінем забезпеченості права на інформацію та доступність законодавства.

2. Цілісність: вимірюється рівнем сприйняття корупції; дотриманням правил та процедур; професійною етикою; справедливістю та незалежністю; прагненням служити суспільству і державі; дієвістю процесів, що спрямовані на забезпечення добросовісності держслужбовців; попередженням конфлікту інтересів.

3. Можливості (рівень освіти та основні професійні навички).

4. Інклюзивність: характеризується ступенем доступності державної служби для своїх громадян. Враховується співвідношення державних службовців за гендерною, етнічною, релігійною ознаками тощо.

5. Залучення персоналу: визначається лояльністю персоналу, прихильністю та мотивацією до роботи в державних установах.

6. Інновації, характеризується здатністю до розвитку державні службовці [4,5].

Поки що Україна не включена до деяких міжнародних глобальних індексів, що унеможливає її оцінювання за запропонованими показниками. Однак необхідним є адаптація запропонованої методики чи розробка власної, що дозволить реально оцінити ефективність органів державної влади всіх рівнів.

Література.

1. Бабінова О. О. Критерії оцінки ефективності діяльності органів місцевого самоврядування: світовий досвід та Україна. Стратегічні пріоритети. 2007. № 2 (3). С. 73–78.

2. Сабадош Г. О., Харченко О. В. Проблеми адміністрування процесу вимірювання ефективності органів публічної влади в Україні. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2018. № 7. URL : <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1276> (дата звернення: 25.03.2020).

3. INTERNATIONAL CIVIL SERVICE EFFECTIVENESS (INCISE) INDEX 2017. URL : <https://www.bsg.ox.ac.uk/international-civil-service-effectiveness-index>

4. Шаіпов А. Ефективність державної служби: як оцінити та досягти?
URL : <https://www.pravda.com.ua/columns/2018/02/19/7172122/>.

5. Зелінський С. InCiSE: новий підхід до оцінювання ефективності державної служби. Держслужбовець. 2018. URL : <https://i.factor.ua/ukr/journals/ds/2018/march/issue-3/article-34899.html>.