

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА

**Факультет економіки та управління
Кафедра управління**

*Збірник матеріалів
VI Всеукраїнської науково-практичної
інтернет-конференції*

**«ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ УПРАВЛІНСЬКИХ
СИСТЕМ У СОЦІАЛЬНІЙ ТА ЕКОНОМІЧНІЙ
СФЕРАХ УКРАЇНИ: ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА»**

22 листопада 2022 р.

Київ – 2022

УДК [338.27+338.242]:[304+330]

*Рекомендовано до друку на засіданні Вченої ради
Факультету економіки та управління
Київського університету імені Бориса Грінченка
протокол № 4 від 14 грудня 2022 року*

Рецензенти:

Акіліна О. В., к.е.н., доцент; Дорошкевич Д. В., д.е.н., доцент; Звонар В. П., д.е.н., ст. наук. співроб.; Ільїч Л. М., д.е.н., професор; Кожем'якіна С. М., д.е.н., професор; Краус К. М., к.е.н., доцент; Марухленко О. В., д.н.держ.упр., доцент; Михацька А. В., к.пед.н., доцент; Панченко А. Г., к.н.держ.упр., доцент; Поспелова Т. В., д.н.держ.упр., доцент; Рябець К. А., д.н.держ.упр., доцент; Штепа О. В., к.е.н., доцент; Яковенко І. В., к.е.н., доцент.

Перспективи розвитку управлінських систем у соціальній та економічній сферах України: теорія і практика: зб. матеріалів VI Всеукр. наук.-практ. інт.-конф., 22 листопада 2022 р. К.: Київський університет імені Бориса Грінченка, 2022. 296 с.

Матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції, проведеної кафедрою управління Факультету економіки та управління Київського університету імені Бориса Грінченка, розкривають сутність управління діяльністю підприємств і організацій в умовах відбудови України, а також управління людським та соціальним розвитком; містять пропозиції щодо удосконалення механізмів державного управління у сучасний період; окреслюють теорію, практику, проблеми та перспективи миротворчої освіти в конфліктних і постконфліктних регіонах; висвітлюють новітні тенденції розвитку цифрового підприємництва.

Висловлені авторами думки та пропозиції можуть не збігатися із точкою зору редакційної колегії. Відповідальність за добір і викладення матеріалів, достовірність інформації, точність назв, статистичних даних, прізвищ та цитат несуть автори. Матеріали опубліковані в авторській редакції.

Очеретна А. О. ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНИЙ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ РОБОТИ ПЕРСОНАЛУ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ.....	СУПРОВІД 252
Петренко Р. О. ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ДЕРЖАВНІЙ УСТАНОВІ В УМОВАХ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ.....	256
Півхлопко Д. Р. INTERNET-МАРКЕТИНГ – СКЛАДОВА ЕЛЕКТРОННОЇ КОМЕРЦІЇ.....	259
Посохова А. А. НЕДОЛІКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ЗАРОБІТКУ НА КРИПТОВАЛЮТІ.....	262
Решетов М. С. ЦИФРОВІЗАЦІЯ БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ: НОВІ МОЖЛИВОСТІ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ.....	266
Росохацька М. О. ЦИФРОВІЗАЦІЯ В БІЗНЕСІ.....	268
Самодай В. П., Машина Ю. П., Нечвоглед І. В. ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ ВІ-ТЕХНОЛОГІЙ В УМОВАХ РОЗВИТКУ ЦИФРОВОЇ ЕКОНОМІКИ.....	271
Троша Д. С. ПРИСКОРЕННЯ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ НА РИНКУ ПРАЦІ. ФОРМУВАННЯ НОВИХ СОЦІАЛЬНО-ТРУДОВИХ ВІДНОСИН...	274
Чіков І. А. ОСОБЛИВОСТІ ТА ПЕРЕДУМОВИ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ.....	277
Чміль Г. Л. ТЕНДЕНЦІЇ ТА НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ В УКРАЇНІ.....	280

економіки України є робота з внутрішнім ринком, ефективна державна політика, механізми стимулювання цифрової економіки, а ключовою ініціативою – формування мотивації та потреб споживачів у «цифрових технологіях». Водночас слід зазначити, що цифровізація економіки може дати змогу суб'єктам господарювання швидко знаходити шляхи виходу з кризових стадій, в яких вони опинилися внаслідок недосконалого управління або проблем з виробництвом і надання товарів і послуг.

Список літературних джерел

1. Гусєва О. Ю. Напрями реалізації концепції цифрової економіки України. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2018. № 2 (24). С. 97-102.
2. Краус Н. М., Голобородько О. П., Краус К. М. Цифрова економіка: тренди та перспективи авангардного характеру розвитку. *Ефективна економіка*. 2018. № 1. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6047> (дата звернення: 03.11.2022).
3. Ляшенко В. І. Цифрова модернізація економіки України як можливість проривного розвитку: монографія. Київ: Інститут економіки промисловості, 2018. 252 с.
4. Карчева Г., Лернатович Р., Кавецький В. Використання технології «блокчейн» як фактор підвищення ефективності фінансової сфери. *Банківська справа*. 2017. № 2. С. 110-119.
5. Пантелєєва Н. М. Інформаційна технологія Блокчейн у системі управління державними фінансами. *Науковий вісник Ужгородського університету. Серія «Економіка»*. 2018. Вип. 1 (51). С. 363-369.

Чміль Ганна Леонідівна, д.е.н., доцент
Державний біотехнологічний університет

ТЕНДЕНЦІ ТА НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ В УКРАЇНІ

Стан цифровізації економіки в загальному вигляді повинен розглядатися в розрізі рейтингів, індексів та кількісних показників стосовно питань мережевої готовності, глобальних інновацій, розвитку інформаційно-комунікаційних технологій, глобальної конкурентоспроможності, прийняття цифровізації, глобальної кібербезпеки. Саме аналіз стану цифровізації економіки дозволяє визначити тенденції розвитку та подолання розривів у бізнес-процесах, оскільки він прямо пов'язаний із підвищенням конкурентоздатності, ефективності та результативності діяльності підприємств в інформаційно-технологічному просторі.

Цифрова трансформація економіки наближається до такої стадії, коли операції будь-якої діяльності суб'єктів господарювання не можна уявити без використання інтернет-мереж, які є потужним засобом економічних, інформаційних та соціальних комунікацій [1; 3]. В ХХІ столітті активно використовується глобальна мережа Інтернет з широкопasmовим доступом (ШСД, або бродбандом «broadband»), з дедалі зростаючою швидкістю та покриттям регіонів держави. Виділяють широкопasmовий доступ для фіксованого (перспектива до 2024 року – розвинути швидкість до 100 Мбіт/с для 95% населення України) і мобільного широкопasmового доступу (перспектива до 2024 року – зі швидкістю не менше 2 Мбіт/с для 95% населення України).

Відповідно до даних GlobalLogic кількість інтернет-користувачів у 2020 р. зросла на 2 млн, що на 33% більше, ніж у 2019 році, і на початку 2021-го становила майже 30 млн, тобто 67% населення країни [7]. Забезпечення якісним Інтернетом з широкопasmовим доступом здійснюється за допомогою дротових, волоконно-оптичних та бездротових ліній зв'язку різних типів.

Що стосується поняття «широкопasmовий доступ» (ШСД) до мережі інтернет, то воно широко використовується вендерами, операторами, вченими, представниками Національної комісії, що здійснюють державне регулювання у сфері зв'язку і інформатизації, однак визначення його суті в нормативних документах відсутнє. Визначаються та прописуються тільки характерні ознаки ШСД до мережі Інтернет – швидкість, безперервне підключення до мережі, двосторонній зв'язок.

Варто зазначити, що у 2020 р. Міністерством та Комітетом цифрової трансформації України було проведено дослідження наявності доступу населення до високошвидкісного фіксованого інтернету [6], яке засвідчило негативні результати, зокрема 65% сіл не покриті ШСІ, при цьому в Україні на 01.01.2021 р. 30,4 % населення проживає у сільській місцевості [4]. Тобто, більше ніж 5500000 населення України не має інклюзивного доступу до якісного інтернету. Крім того, до оптичного інтернету в Україні не підключено значну частину соціальної інфраструктури: 37% лікарень; 40% шкіл; 92% бібліотек [8, с. 238]. Враховуючи, що розвиток ШСД виступає одним з пріоритетних напрямів розвитку держави в цифровому світі та основним об'єктом уваги Уряду України, а також Міжнародного банку. У цьому зв'язку Мінцифри розробило Проект Національної стратегії розвитку ШСД, основними пунктами якої є:

– підключення закладів, що надають соціальні послуги та органів місцевого самоврядування до ШСД із швидкістю не менше 100 Мбіт/с;

– моніторинг покриття Інтернетом території України та якості послуг широкосмугового доступу до Інтернету за допомогою порталу BROADBAND.GOV.UA, повноцінний запуск якого планується до кінця 2021 року;

– впровадження технологічної нейтральності та оптимізація використання радіочастотного ресурсу;

– удосконалення доступу до державних магістральних оптичних мереж [2, с. 134].

Однак, фізична проблема доступу до мережі Інтернет у населення України не єдине гостре питання, що вимагає негайного вирішення у контексті цифровізації економіки країни та формування інклюзивного суспільства, важливо наголосити на інтелектуальній та ментальній проблемі формування цифрової грамотності у населення. Зокрема, перше проведене в історії України у 2019 р. дослідження «Цифрова грамотність населення України» [5] виявило критично низький базовий рівень цифрових навичок громадян країни, враховуючи при цьому, що ще у 2011 році ООН визнала вільний доступ до Інтернету як фундаментальне цифрове право людини. Так, 53% українців володіють цифровими навичками нижче базового рівня, а 15,1% взагалі не володіють ними, при цьому 34% жителів стали жертвами шахрайських дій через Інтернет, однак лише 47% населення виявляють зацікавленість у навчанні цифровим навичкам. Очевидно, що на заваді інтелектуальній цифровізації населення України стають не лише проблеми інституційного характеру та незабезпеченість технічними засобами, але й упередження, стереотипи та непевненість літніх людей. У цьому контексті відзначимо позитивні дії уряду, бізнес-сектору та неурядових організацій у зменшенні цифрового нігілізму суспільства та розбудові цифрової грамотності населення України. Зокрема, перш за все варто наголосити на актуальному кроку уряду країни щодо імплементації Міністерством цифрової трансформації України Національної онлайн-платформи з цифрової грамотності Дія. Цифрова освіта, мета якої – навчити цифрових навичок від 13% населення України до 2023 р., так на 01.01.2021 р. на платформі вже пройшли навчання понад 400 тисяч користувачів [7].

Разом із тим, політика Міністерства цифрової трансформації України у контексті подолання розривів у цифровій грамотності має бути більш амбітна та різновекторна, позаяк від її результатів залежить

успішна інтеграція України до глобального міжнародного товариства, зокрема Європейського Союзу, курс на інтеграцію до якого було однозначно обрано, адже і фактично і практично з відповідними результатами національне законодавство повинне бути гармонізовано із законодавством ЄС, зокрема щодо Рамки цифрової компетентності для громадян (DigComp), (DigComp 2.0: Digital Competence Framework for Citizens; DigComp 2.1), яка виступає актуальним європейським стратегічним документом з питань створення освітніх стандартів. Окрім цього, Міністерство цифрової трансформації України повинно вести більш активну політику у сфері формування системи комунікації з населенням України, у тому числі й побудові довірчих відносин з громадянами та налагодження прозорого діалогу, заохочуючи до зворотного зв'язку, використовуючи усі канали зв'язку он-лайн та оф-лайн.

Таким чином, головними цілями реалізації політики глобальної трансформації мають стати побудова стійкого комунікаційного зв'язку та формування реальної позитивної ділової репутації (гудвілу) з метою побудови довірчих зв'язків.

Список літературних джерел

1. Bezrukova, N., Huk, L., Chmil, H., Verbivska, L., Komchatnykh, O., & Kozlovskiy, Y. Digitalization as a Trend of Modern Development of the World Economy. *WSEAS Transactions on Environment and Development*. 2022. Vol. 18. Pp. 120-129.
2. Kovalevska N., Nesterenko I., Lutsenko O., Nesterenko O., Hlushach Y. Problems of accounting digitalization in conditions of business processes digitalization. *Amazonia Investiga*. 2022. Volume 11. Issue 56. Pp. 132-141. DOI: <https://doi.org/10.34069/AI/2022.56.08.14> (last access: 16.11.2022).
3. Pyroh O., Kalachenkova K., Kuybida V., Chmil H., Kiptenko V., Razumova O. The influence of factors on the level of digitalization of world economies. *International Journal of Computer Science and Network Security*. 2021. Vol. 21. No. 5. Pp. 18-191. URL: <http://elib.hduht.edu.ua/jspui/handle/123456789/6470> DOI: <https://doi.org/10.22937/IJCSNS.2021.21.5.26> (last access: 16.11.2022).
4. Державна служба статистики. Офіційний сайт. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 16.11.2022).
5. Національна онлайн-платформа з цифрової грамотності. Дія. Цифрова освіта. URL: <https://egap.in.ua/projects/diia-tsyfrova-osvita/> (дата звернення: 16.11.2022).
6. Наявність покриття населених пунктів України волоконно-оптичними мережами. Портал відкритих даних. URL: <https://data.gov.ua/dataset/788580dd-e3ae-45b4-a93b-f7f3e8a3f80d> (дата звернення: 16.11.2022).
7. Офіційний сайт Інформаційного агентства «Інтерфакс-Україна». За рік карантину кількість українських користувачів у соцмережах зросла

на 7 млн і досягла 60% населення – GlobalLogic. URL: <https://ua.interfax.com.ua/news/telecom/730770.html> (дата звернення: 16.11.2022).

8. Чміль Г. Л., Джугташвілі Н. М. Цифровізація управління клієнтським досвідом у готельно-ресторанній індустрії. *Бізнес Інформ*. 2020. № 8. С. 237-245.

**Шапіно Віктор Олександрович,
Сторожук Дмитро Володимирович,**

здобувачі вищої освіти

Хмельницький університет управління та права
імені Леоніда Юзькова

Науковий керівник – к.е.н., доцент Корюгін А. В.

РОЛЬ ІННОВАЦІЙНИХ ЛОГІСТИЧНИХ ПРОЦЕСІВ В СУЧАСНОМУ РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМСТВА

Реалії сучасної світової економіки диктують нові вимоги до стабільності та розвитку підприємств. Формування ефективних логістичних процесів є рушійною силою розвитку вітчизняних компаній, і в умовах стрімких змін навколишнього середовища формування та оптимізація логістичних систем в компаніях є надзвичайно актуальним питанням. Для того, щоб компанії могли ефективно функціонувати та ставати більш конкурентоспроможними на ринку, необхідні постійні організаційні та технологічні зміни, у тому числі в напрямку застосування інноваційних логістичних процесів, що є обґрунтованістю цієї статті.

Теоретичні та практичні засади логістичної та інноваційної діяльності розглянуто в працях наступних вчених; Д. Браун, Л. Грехем, Дж. Толліер [5], Л. О. Кустріч [7]. Незважаючи на значні дослідження науковців логістичної галузі, питання застосування інноваційних логістичних процесів для розвитку сучасних підприємств залишається недостатньо вивченим.

Метою даної роботи є дослідження необхідності застосування інноваційних логістичних операцій як чинника розвитку сучасних підприємств. Основні цілі цієї роботи полягають у з'ясуванні основних недоліків логістичних систем; аналізі тенденцій у використанні компаніями програмного забезпечення ланцюга поставок; дослідженні рейтингу глобальних витрат на складування; дослідженні впливу надання логістичних послуг під час пандемії; вивченні тенденцій та обґрунтуванні необхідності використання інноваційних логістичних процесів на підприємствах в умовах сучасності.

Динамічний розвиток корпоративної глобалізації сприяє підвищенню ролі логістики як чинника, що підвищує ефективність

Наукове видання

*Збірник матеріалів
VI Всеукраїнської науково-практичної
інтернет-конференції*

«ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ УПРАВЛІНСЬКИХ СИСТЕМ У
СОЦІАЛЬНІЙ ТА ЕКОНОМІЧНІЙ СФЕРАХ УКРАЇНИ: ТЕОРІЯ І
ПРАКТИКА»

22 листопада 2022 р.

Київський університет імені Бориса Грінченка
Факультет економіки та управління
Кафедра управління

e-mail: conference-vnpikmus@kubg.edu.ua