

Меркулов Арсеній Владиславович
Харківський національний університет радіоелектроніки
Науковий керівник – ст. викл. Архипова В.О.

IMPORTANCE OF SOFT SKILLS FOR SOFTWARE DEVELOPERS AT WORKPLACE AND DURING EMPLOYMENT

Nowadays, competition for each job vacancy in the sphere of the software development industry is a big challenge, so everyone tries to do their best to achieve the highest results during an interview and to receive a dream job offer with the best working conditions.

Most applicants think that hard skills are the most considerable part of studying for software development and it is obviously the backbone of the trade, but another most underrated part of skills is your soft skills. Soft skills are the generalization of your personality and behaviour. Going back to getting your dream job, I have to admit that the process of receiving an offer in most companies looks similar to the following steps:

- 1) Firstly, you have a short, circa 30 min conversation with a recruiter.
- 2) Secondly, you can receive a test task because a company wants to check your skills on a specific problem or a small project. However, it is optional for some specific specialities and is not a common thing among all the software-producing companies.
- 3) The next step, in case of a successful completion the previous ones, is a technical interview where your hard skills are tested by an expert.
- 4) Finally, you have a brief talk with a product manager or with the company owner, where you can touch upon the project, company goals, and your perspective on personal development.

The successful completion of all these steps may rule you to your dream vacancy. In case you are looking for a job vacancy, you must be confident that your skills correspond to the vacancy requirements. Unfortunately, while practicing and learning a lot of hard skills most people completely forget about their soft skills, so let's jump right into that topic and now I will explain what exactly the soft skills are and why you should apply them.

What are the soft skills themselves? Well, it is a complex term that describes your skills that are characteristic of your personality and behaviour and mostly are stated in the next 8 components:

- 1) Communication;
- 2) Critical thinking;
- 3) Leadership;
- 4) Teamwork;
- 5) Working ethic;
- 6) Time management;
- 7) Positive attitude and stress tolerance.

Probably, one of the most important things that you can learn about the IT industry is that over 90% of the software products are designed and maintained by developers who work in teams that mostly consist of 4 up to 10 people. Soft skills are a very important part of the working process because companies understood long ago that hiring an adequate, desirably positive employee with well-developed skills of social interaction and critical thinking is much more valuable and proficient for the company, than hiring a genius who cannot interact correctly with other team members as well as customers.

Probably, the worst problem you can have while going through your soft skills interview is that you have pretty limited time to show them to HR. Even if you are an adequate and positive person on a daily basis it can be a tricky task to present yourself accurately. Moreover, the problem might get worse if it is your first interview and you as everybody else cannot deal with your nervousness.

Finally, I would like to mention some tips and instructions for you to prepare better for your interview on soft skills. As your first step in preparation for the interview, you can find many questions on soft skills topics on the internet. Also, it will be great if you just think about the way you can avoid and resolve conflicts. Furthermore, it will be excellent practice for you to imagine

yourself in various situations in which you might be uncomfortable or feel unconfident at work and think of the ways to cope with such issues.

To cut a long story short, I have to say that developing your soft skills must be at the top of your priorities along with hard skills. In addition, having great soft skills opens many doors for you in your career, especially if you are planning to work mostly with people, for example as a manager. Finally, developing your soft skills takes time, so work on them properly and develop them during your growth both as a person and an employee.

*Нетіна Богдан В'ячеславович
Державний біотехнологічний університет
Науковий керівник – старший викладач Бабай Л.В.*

КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ НЕОБХІДНА СКЛАДОВА ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНЬОГО ФАХІВЦЯ

Основним завданням сучасної вищої школи є забезпечення якості професійної підготовки фахівців. Важливою складовою професійної компетентності фахівця є комунікативна компетентність, яка створює соціально-психологічну основу взаємодії і сприяє інтенсивному включенню особистості у виробничу діяльність.

Невід'ємною складовою будь-якої трудової діяльності є професійне спілкування. Компетентність у всіх видах спілкування полягає в досягненні трьох рівнів адекватності партнерів – комунікативної, інтерактивної та перцептивної. Отже, можна говорити про різні види компетентності в спілкуванні. Особистість повинна бути спрямована на отримання різноманітної палітри психологічних позицій, засобів, які допомагають цілісному самовираженню партнерів.

Комунікативна компетентність передбачає широке коло умінь, серед яких виділяють прості та складні комунікативні вміння, а саме:

- уміння вербального і невербального спілкування, тобто вміння говорити, слухати, використовувати жести, міміку, пантоміміку, погляд, інші невербальні засоби;
- уміння розподіляти свою увагу;
- уміння соціальної перцепції (сприймати та розуміти внутрішній стан партнера за зовнішніми ознаками);
- уміння здійснювати прогнозування реакції партнера за спілкуванням;
- уміння керувати своєю поведінкою в спілкуванні.

Багато вітчизняних дослідників у структурі комунікативної компетентності фахівця виокремлюють когнітивний, емоційно - оцінний та поведінковий компоненти.

До когнітивного компоненту відносять: знання мови, знання з теорії та психології спілкування, знання правил ділового етикету та інтернаціональних умовностей, знання засобів впливу на людей та прийомів справляти враження, вміння формувати імідж, знання засобів і прийомів встановлення, підтримки і завершення мовленнєвого контакту для досягнення певної мети; адекватна орієнтація фахівця в собі, партнерах, у ситуації професійного спілкування та конкретних комунікативно - професійних цілях, а також знання нормативної та професійно - орієнтованої комунікативної культури.

Емоційно - оцінний компонент комунікативної компетентності містить у собі мотиви вибору професії, інтерес до обраної професії, прийняття себе та інших, установки у професійному спілкуванні.

Під поведінковим компонентом розуміють уміння кодувати і декодувати повідомлення за вербальними і невербальними каналами комунікації, володіння технікою спілкування, ситуативну адаптивність у професійно значущих ситуаціях, уміння справляти враження, досвід використання засобів впливу на людей.

Комунікативна компетентність поєднує життєві цінності, мотиви, знання, вміння та навички і риси та якості людини. Найбільш вагомими складовими є вміння та готовність