

ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ОСНОВА ФУНКЦІОНУВАННЯ СУЧАСНОЇ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

***НАГАЄВ В.М., Д-Р. ПЕД. НАУК, ПРОФЕСОР,
МОКРОМЕНКО О.В., К. ПЕД. НАУК, ДОЦЕНТ,
АНАСТАСЬЄВА О.А., К. ФІЛ. НАУК, СТ. ВИКЛАДАЧ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ПЕТРА ВАСИЛЕНКА***

Розвиток інформаційного суспільства, як визначальна тенденція сьогодення, неодмінно веде до серйозних трансформацій у системі публічного управління, які пов'язані з участю держави у створенні базових економічних, соціальних, технічних, технологічних передумов становлення електронної демократії, поступального розвитку електронного урядування.

В умовах глобалізації та розбудови інформаційного суспільства традиційні способи взаємодії органів державної влади та місцевого самоврядування з громадянами та бізнесом стають недостатньо ефективними. Для створення нових, більш зручних методів доступу до інформації та послуг все частіше застосовуються сучасні інформаційно-комунікативні технології (ІКТ), які являють собою сукупність методів, форм та технічних засобів збору, обробки, зберігання та передачі інформації в умовах застосування цифрового контенту [1, с. 82].

Окрім традиційних ІКТ (переважно листування, прийом громадян тощо), сьогодні система державного управління має орієнтуватися на технології, що побудовані в межах концепції нового публічного менеджменту («New public management»), переважно це електронні портали, публічні звіти тощо. Технології, що побудовані за концепцією нової публічної служби («New public service»), засновані не тільки на застосуванні цифрового контенту, але й на подальшій активній кооперації між комунікатором та реципієнтом з метою вирішення нагальних проблем [2; 3].

Однією з форм організації державного управління в умовах застосування новітніх ІКТ, що забезпечує якісно новий рівень відкритої взаємодії держави та суспільства, є електронне урядування. За відповідною державною концепцією, електронне урядування являє собою форму організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності

органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян [4].

Електронне урядування передбачає реалізацію послідовного, комплексного та індивідуалізованого підходу до надання державних послуг та інформації для населення, а також структурну перебудову функціонування державних органів, їх взаємодії з громадськістю. Впровадження електронного урядування є складним процесом, що вимагає значних фінансових витрат і вирішення цілого комплексу взаємозалежних політичних, правових, адміністративних і технологічних тощо проблем [5].

Інституціональне забезпечення системи електронного урядування становлять: державне агентство з питань електронного урядування, міністерства та центральні органи виконавчої влади. Однією з головних цілей Міністерства цифрової трансформації до 2024 року є оцифрування 100% послуг, які надає держава. В даний час в Україні функціонує ряд електронних сервісів уряду, що спрощують взаємовідносини з громадянами: портал державних послуг «Дія»; веб-портал Є-Data; портал i-Gov; єдина державна електронна база з питань освіти; електронна система здійснення декларативних процедур та ін. Наприклад, метою створення електронної інформаційної системи «Електронний уряд» є забезпечення відкритості діяльності органів державної влади та реалізації громадянами конституційних прав на участь в управлінні державними справами всіх рівнів [6].

Основні функції сучасних інформаційно-комунікативних технологій в системі публічного управління:

- 1- формування та здійснення політики інформатизації, що базується на використанні інформаційно-комунікативних технологій та електронних інформаційно-аналітичних мереж;
- 2- створення і забезпечення системи інформаційної безпеки, регламентації доступу до цифрової інформації;
- 3- діджиталізація каналів обробки та передачі інформації з надання послуг населенню електронними сервісами уряду;
- 4- нормативне забезпечення інформаційних потоків та електронних ресурсів діяльності цифрової інформаційно-аналітичної системи.

Систему інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління доцільно будувати на основі аналізу предметної галузі та

виокремлення пріоритетних електронних ресурсів, які враховують інтереси держави й окремих господарюючих суб'єктів. Структура сучасної інформаційно-аналітичної системи публічного управління має відображати державницькі інтереси, організовувати розв'язання конкретних суспільних завдань, координувати діяльність органів публічної влади на основі використання цифрових ресурсів сучасних інформаційно-комунікативних технологій.

Література.

1. Голобородько Т. В., Дубіна О. Д. Використання інформаційних технологій в публічному адмініструванні: досвід України та європейські орієнтири. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2018. № 6. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1260>.

2. Линьов К. О. Інформаційне забезпечення державного управління та державної служби [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.centre-kiiev.kiev.ua/bib/files/nmm/IZ16.pdf>.

3. Нагасв В. М. Публічне адміністрування: навчальний посібник. Х.: Стильна типографія. 2018. 278 с.

4. Пахнін М. Л. Вплив інформаційного суспільства на розвиток системи публічного управління. *Теорія та практика державного управління*. 2015. Вип. 4 (51). [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/tpdu/2015-4/doc/1/09.pdf>.

5. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 р. № 649-р [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-p>.

6. Портал державних послуг «Дія» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://diia.gov.ua/>.

АНТИКРИЗОВІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Белоусова О.С., к. н. ДЕРЖ. УПР., ДОЦ.

*ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
СІАЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА ІМЕНІ ПЕТРА ВАСИЛЕНКА*

Белоусов В.М., к. н. ДЕРЖ. УПР., ДОЦ.

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Криза, яка стала наслідком спалаху пандемії у всьому світі, так чи інакше є певним іспитом для систем державного управління майже всіх країн. Вплив цієї кризи розповсюдився далеко за межі медичної