

СИСТЕМА ЗАБЕСПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ РОБОТИ ПІДПРИЄМСТВ

Гакало О.В.

Науковий керівник – к.т.н., доц. Листопад І.О.

Харківський національний технічний університет сільського господарства
імені Петра Василенка

(61050, Харків, пр. Московський, 45, каф. "Якість, стандартизація та
сертифікація" тел. (057) 732-54-33, E-mail: vl2000@pochta.ru)

В роботі розглянуто питання підвищення ефективності системи забезпечення якості. Одною з важливих задач в області успішного функціонування і розвитку будь-якої організації, включаючи і виробництво агропромислової орієнтації, являється система управління якістю (СУЯ).

Проаналізовані положення міжнародних стандартів ISO 9000 і пропозиції в них до розробки і вдосконалення СУЯ.

В умовах розвитку підприємств і галузей економіки на зовнішньому і внутрішньому ринках виробництво повністю залежить від того, наскільки їх продукція або послуги відповідають стандартам якості. Тому проблема підвищення якості продукції актуальна для усіх країн та підприємств. Від її вирішення значною мірою залежить успіх та ефективність національної економіки. При цьому доцільно врахувати те, що підвищення якості продукції – завдання довгострокове й безперервне. Розглянуті національні виробництва вказують на недоліки, котрі вийшли зі своєю продукцією на міжнародні ринки, пересвідчилися, що без упровадження СУЯ неможливо знайти торгового партнера, а тим більше завоювати міжнародні ринки збуту і бути на них конкурентоспроможними. Саме конкуренція передбачає жорстку боротьбу за споживача і змушує керівників підприємств шукати нові підходи для виробництва продукції найвищої якості.

Ефективне управління якістю, забезпечить високий рівень виготовлення продукції, яка допоможе задовольнити потреби і очікування споживачів, що є найважливішою передумовою успіху підприємства будь-якого виду діяльності та будь-якої форми власності. Якість продукції та послуг – це головний інструмент конкуренції, який дозволяє підприємству вдосконалювати технологію, за рахунок чого зменшаться витрати.

Поведена оцінка роботи виготовляємої продукції за експлуатаційними і енергетичними показниками, дає змогу розраховувати на виготовлення конкурентоспроможної продукції для світового ринку. Це може бути обумовлено тим, що підприємці спроможні досягти вищої якості без великих витрат, не допускаючи деяких помилок під час виготовлення продукції.

Підприємства України, які будуть орієнтуватися на впровадження системи управління шляхом сертифікації на відповідність міжнародним стандартам серії ISO 9000 зможуть експортувати свою продукцію у промислово розвинені країни. Все це залежить від усіх працівників, а не тільки від керівництва, і що якісна продукція буде забезпечувати на кожній стадії життєвий цикл для споживачів.