

# **РОЗРОБКА МЕТОДИКИ ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ І ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОГО МАШИНОБУДУВАННЯ**

Макар Є.М.

Науковий керівник – к.т.н., доц. Лук'яненко В.М.

Харківський національний технічний університет сільського господарства  
імені Петра Василенка

(61050, Харків, пр. Московський, 45, каф. "Якість, стандартизація та  
сертифікація" тел. (057) 732-54-33, E-mail: [vl2000@pochta.ru](mailto:vl2000@pochta.ru))

В даний час якість виробів, що виготовляють підприємства тієї чи іншої галузі, визначає їхній престиж. У зв'язку з цим забезпечувати високу якість виробництва необхідно, насамперед, на підприємствах сільськогосподарського машинобудування, від діяльності яких залежить рівень життя людей. Для цього необхідно впровадити систему управління якістю (СУЯ) на базі вимог стандарту ДСТУ ISO 9001-2009, яка дозволить підвищити рівень організованості управління, покращити взаємодію між службами і підрозділами підприємства, також постачальниками, що забезпечують сировиною, засобами праці і комплектуючими деталями і виробами, забезпечити покращення якості продукції і підвищити економічні показники. Але для того, щоб успішно керувати підприємством, необхідно оцінити ефективність функціонуєчої СУЯ і її вплив на діяльність підприємства в цілому. Питання результативності і ефективності впровадження СУЯ залишаються актуальними з моменту початку широкомасштабного використання стандартів ISO серії 9000, тобто більше 15 років. Метою роботи є розробка методики оцінки ефективності впровадження і функціонування систем управління якістю з використанням кваліметричних методів оцінки якості продукції підприємств сільськогосподарського машинобудування. Задачі роботи:

1. провести аналіз українського законодавства, міжнародних і національних стандартів, а також стану сертифікації підприємств сільськогосподарського машинобудування України;
2. провести аналіз методології розробки та впровадження систем управління якістю на підприємствах;
3. провести аналіз методів оцінки якості та показників якості;
4. розробити методику оцінки ефективності впровадження і функціонування систем управління якістю на підприємствах методами кваліметрії.

Розроблено оригінальну методику оцінки ефективності систем управління якістю на підприємствах методами кваліметрії на базі вимог стандарту, яка включає:

- математичну модель нормативного узагальнюючого показника якості для підприємств сільськогосподарського машинобудування;
- методику впровадження СУЯ на підприємствах с.-г. машинобудування.