

АНАЛІЗ ЗМІН ДСТУ ISO 9001: 2015 СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Ткаченко А.О., студ., Лук'яненко О.В., ст. викл.

*(Харківський національний технічний університет сільського господарства
імені Петра Василенка)*

Ключові зміни, які внесені в нову версію стандарту в порівнянні з версією ISO 9001: 2008, полягають в наступному:

Змінено структуру стандарту ISO 9001 : 2015. У новій версії кількість розділів збільшено до десяти. Це зроблено для того, щоб забезпечити сумісність різних стандартів на системи менеджменту. Всі стандарти на системи менеджменту матимуть однакову структуру з єдиними назвами розділів. Ця структура задана так званої «моделлю додатки SL» (Annex SL). Мета створення єдиної структури стандартів на системи менеджменту полягає в спрощенні застосування інтегрованих систем.

Відхід від класичних коригувальні та запобіжні дії. Замість цього, нова версія стандарту ISO 9001: 2015 пропонує застосовувати модель управління ризиками. Дана модель є більш загальною, ніж жорсткий набір дій, які вказані в ISO 9001: 2008 (в розділах коригувальні та запобіжні дії). Для управління ризиками організації можуть застосовувати стандарт ISO 31000: 2009 (Управління ризиками - принципи та керівні вказівки).

Одним з найбільш важливих змін стандарту став акцент на ризик-орієнтоване мислення. Новий стандарт дозволяє організації застосовувати процесний підхід в поєднанні з циклом РБСЛ і ризик-орієнтованим мисленням з тим, щоб узгодити або інтегрувати свою систему управління якістю з вимогами інших стандартів на системи менеджменту. При впровадженні СМЯ і розробці продуктів і послуг необхідно враховувати умови організаційного середовища для стратегічного планування, аналізу та оцінки ризиків.

Впровадження нове версії стандарту ISO 9000:2015 дозволить переглянути структуру управління, систематизуючи діяльність організацій до області якості. Введення нових напрямків, зокрема комплексного уявлення ланцюжка взаємопов'язаних в рамках «контексту організації» виробників дозволить по новому поглянути на процеси створення цінності продукту і змінити загальноприйняту позицію «просування власного виробництва» на позицію «взаємодія виробників для задоволення вимог споживачів».

Список літератури:

1. ДСТУ ISO 9001-2011. Системи менеджменту якості. Вимоги.: Стандартиформ, 2012. 40 с.
2. ДСТУ ISO 9001-2015. Системи менеджменту якості. Вимоги.: Стандартиформ, 2015. 22 с.
3. Плахотникова Є.В. Сучасні проблеми управління якістю при виробництві технічних систем // Стандарти і якість № 9 (939), 2015. С. 102-103.