

К вопросу коммуникационного обеспечения электронных ресурсов.

М. И. Главчев, к. э. н., доцент, НТУ «ХПИ»

Ю. Н. Главчева, зам. директора НТБ НТУ «ХПИ»

«Информация — это сведения или данные, объективно отражающие различные стороны и элементы окружающего мира и деятельности человека на определенном этапе развития общества, представляющие для него какой-либо интерес и материализованные в форме, удобной для **использования, передачи, хранения** и/или обработки (преобразования) человеком или автоматизированными средствами», – такое определение информации дает Ф. С. Воройский в Словаре по информатике.

В соответствии с определением любая информация хранится, передается и используется кем-либо. Не всякая информация полезна и достоверна. Она часто бывает неточной, неверной, и отобрать из имеющегося массива только то, что нужно потребителю, — и есть одна из сложнейших и ключевых функций библиотекаря и специалиста по обработке информации. Пути передачи или получения электронной информации на основе новых информационных технологий разнообразны. Для работы с ними необходимо владеть определенными навыками и иметь соответствующее оборудование.

Персональные компьютеры стали неизменной частью нашей повседневной жизни (дома, на рабочем месте). Тем не менее, выделяется главная особенность в развитии компьютерного рынка. Увеличивается сегмент мобильных персональных компьютеров (ноутбуков), карманных компьютеров и мобильных телефонов.

Динамика продаж мобильных и настольных ПК, согласно агентству eTForecasts, в США и в мире в целом приведена в табл. 1 (мировые показатели).

Таблица 1

Данные продаж ПК в мире

ПК (млн шт.)	1990	1995	2000	2003	2005	2010
Настольные ПК	21,7	41,7	96,2	102,1	120,1	147,0
Мобильные ПК	2,4	10,0	27,9	40,1	60,0	104,0

В Европе 2005 г. стал «годом мобильности», за первое полугодие было продано мобильных ПК на 20% больше, чем за такой же период 2004 г. Значительно увеличилось число мобильных ПК в библиотеках. Многие европейские библиотеки уже выдают ноутбуки как книги. А благодаря увеличению числа хот-спотов для беспроводного Интернета (Wi-Fi), (в Европе по данным 2007 их было более 25 тыс.) резко увеличилось число пользователей библиотек, приходящих со своими ноутбуками либо арендующих библиотечные.

Мобильные устройства способны обеспечить быстрое и комфортное подключение к сети с помощью беспроводных технологий. Мобильные телефоны, которые вошли в нашу жизнь меньше, чем десять лет назад, навсегда изменили ее. И дело не только в постоянно доступной голосовой связи. Современные мобильные телефоны позволяют выходить в интернет там, где нам это удобно. Поддерживая технологию WAP, особый протокол передачи данных на экран телефона, библиотека может значительно увеличить количество обращений на свой сайт. В настоящее время, такой мобильный интернет – это особый сегмент интернета, контент которого адаптирован под возможности мобильных телефонов. Планируя работы по созданию информационного портала библиотеки, мы предусматриваем WAP версию сайта с максимально

возможным количеством библиотечных сервисов: поиск в ЭК, предварительный заказ, консультации и т. д.

Рассмотрим работу библиотеки как работу системы передачи информации (СПИ). СПИ – целое, состоящее из частей, взаимосвязанных между собой и взаимозависимых друг от друга. Основными элементами системы являются информационные ресурсы библиотеки, коммуникационное обеспечение, потребитель-читатель. Системный эффект от работы этой системы определяется не только составом частей, но также порядком и способом объединения этих частей в единое целое. Система развивается по мере развития ее элементов, усовершенствуется порядок и способ их объединения. Наибольшие изменения претерпевает путь передачи информации.

Способ передачи информации базируется на доступных для читателя и библиотеки технологиях. Возможности технического оснащения является реальным, серьезным ограничением для развития системы передачи информации.

Основные пути передачи информации.

1. Использование таких носителей информации, как диск, флеш-накопитель, дискета. В роли коммуникатора выступает человек. В некоторых случаях это достаточно приемлемый путь передачи информации, так как он предусматривает живое общение между библиотекарем и потребителем информации.
2. Локальные сети связывают абонентов в пределах близлежащих зданий одной организации. Обширную инфраструктуру имеет локальная сеть НТУ «ХПИ», в состав которой входят множество подразделений, в том числе и библиотека. Локальные сети получили очень широкое распространение в конце 90-х, так как 90% информации циркулировали вблизи места появления/создания, и только 10-20% связывалось с внешними взаимодействиями. Сейчас можно сказать,

что процентное соотношение меняется в направлении увеличения количества информации из внешних источников. Преимуществом использования является идентификация пользователя без авторизации.

3. Глобальные сети связывают регионы, города, страны. Обладают большим потенциалом в использовании различных сетевых сервисов. На базе сетей передачи данных можно организовать сотрудничество с различными организациями независимо от их территориального расположения. Однако не все ресурсы, расположенные в глобальных сетях (Интернет) имеют доверенный источник и гарантируют достоверную информацию. Часть ресурсов имеет «сомнительное» происхождение и непригодна к использованию в образовательных или научных целях.
4. Wi-Fi (Wireless Fidelity) — популярная технология, которая активно используется в том числе и в библиотеках. Основное достоинство Wi-Fi — высокая скорость передачи данных — до 11 Мбит/с. Wi-Fi считается одной из самых быстроразвивающихся технологий доступа, опережающей по количеству пользователей даже сотовую связь третьего поколения. Эта технология позволяет «мобильным» читателям получить быстрый и комфортный доступ к ресурсам локальных и глобальных сетей.
5. Технология GPRS (General Packet Radio Service). Дальнейшее развитие привело к тому, что продажа контента через мобильный GPRS интернет быстро выделилась в отдельную отрасль. Не последнюю роль в этом сыграл тот факт, что эволюция мобильных телефонов привела к появлению доступных моделей телефонов, которые поддерживают такие возможности. Эта технология позволяет передавать данные со скоростью до 474

кбит/с. С такой скоростью она становится актуальной в качестве резервного канала интернета через мобильный телефон дома.

Возможно использование сочетания нескольких путей передачи информации.

Несомненно, появление такого разнообразного коммуникационного обеспечения:

- развивает, активизирует взаимодействие в области информационного сотрудничества между читателями, библиотечными специалистами с привлечением других организаций и служб, работающих;
- требует от библиотеки знания новых информационных технологий и внедрения их в практику работы, а именно при обслуживании «мобильных» и «удаленных» читателей;
- дает возможность эффективно использовать электронные ресурсы в системе «e-learning»;
- делает потоки информации многоканальными (от библиотеки к пользователю, от пользователя к библиотеке, от пользователя к пользователю, от библиотеки к библиотеке);
- позволяет найти оптимальный и наиболее удобный путь оперативного обмена информацией;
- обеспечивает техническую основу для развития инноваций в области создания новых сервисов для пользователей библиотек.

Список использованных источников:

1. Воройский, Ф. С. Информатика. Энциклопедический словарь-справочник: введение в современные информационные и телекоммуникационные технологии в терминах и фактах [Текст] / Ф. С. Воройский. — М. : Физматлит, 2006. — 768 с.

2. Земсков, А. И. Электронная информация и электронные ресурсы [Текст] : публикации и документы, фонды и библиотеки / А. И. Земсков, Я. Л. Шрайберг. — М. : ФАИР, 2007. — 528 с. : ил. — (Специальный издательский проект для библиотек).
3. Карауш, А. С. Развитие информационных технологий в библиотеках: взгляд в будущее / А. С. Карауш, А. С. Макаревич // Научные и технические библиотеки. — 2008. — № 1. — С. 1–55.
4. Современные направления развития библиотек [Текст] : ежегодный межведомственный сб. науч. тр. / Государственная публичная научн.-техн. библиотека России. — М. : ГПНТБ России, 2007. — 96 с.