

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Харківський державний університет харчування та торгівлі

# **ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ**

Тестовий тренінг

Харків  
ХДУХТ  
2018

Публічне адміністрування : тестовий тренінг [Електроний ресурс] / укладачі:  
О.Є. Чатченко, О.П. Ткаченко – Електрон. дані. – Х. : ХДУХТ, 2018 . – 1 електрон.  
опт. диск (CD-ROM); 12 см. – Назва з тит. екрана.

Укладачі : О.Є. Чатченко, канд. екон. наук, О.П. Ткаченко, доцент, канд. екон.  
наук

Рецензент:

Кафедра менеджменту організацій

Схвалено методичною комісією факультету менеджменту за спеціальністю 073  
«Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент організацій і адміністрування»

Протокол від «20» червня 2018 року № 10

Схвалено вченою радою ХДУХТ

Протокол від «06» липня 2018 року № 14

Схвалено редакційно-видавничою радою ХДУХТ

Протокол від «04» липня 2018 року № 8

## ВСТУП

Дисципліна «Публічне адміністрування» призначена для підготовки фахівців ступеня «магістр» спеціальності 073 «Менеджмент» усіх форм навчання.

Предметом вивчення дисципліни «Публічне адміністрування» є процес досягнення національних цілей та інтересів шляхом діяльності суб'єктів публічної сфери, у тому числі законодавчих, виконавчих і судових органів та органів місцевого самоврядування.

Метою вивчення дисципліни є оволодіння теоретичними знаннями з питань публічного адміністрування та набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування законів, принципів, методів, технологій та процедур в управлінні суб'єктами публічної сфери; набуття вмінь та формування компетентностей, необхідних для виконання функцій та реалізації повноважень керівника (фахівця) суб'єкта публічного адміністрування, в тому числі для органів державної влади та місцевого самоврядування.

Методика вивчення дисципліни «Публічне адміністрування» базується на синтезі проблемних лекцій, семінарських, практичних занять, які передбачають розв'язання розрахунково-аналітичних задач, аналіз конкретних ситуацій, вирішення практичних завдань, а також самостійної роботи студентів. При цьому головною формою поточного й підсумкового оцінювання і контролювання знань студентів є тестування.

До тестового тренінгу включено 104 тестових завдань закритого типу, які регламентовані навчальною програмою дисципліни.

Тестовий тренінг може бути використаний при поточному контролюванні знань студентів з дисципліни «Публічне адміністрування» і складанні підсумкового екзамену.

У кінці тестового тренінгу наведено перелік літературних джерел з дисципліни «Публічне адміністрування», ретельне опрацювання яких дозволить знайти студентам правильні відповіді на представлені тестові завдання.

1. Публічне адміністрування це –:

- а) цілеспрямована взаємодія суб'єкта і об'єкта, яка здійснюється у формі прийняття та реалізації рішень і виконання основних функцій і супроводжується домінуванням відносин підпорядкування;
- б) цілеспрямована взаємодія публічних адміністрацій з юридичними та фізичними особами з приводу забезпечення реалізації законів та підзаконних актів і виконання частини основних функцій;
- в) цілеспрямована взаємодія суб'єкта і об'єкта, яка здійснюється у формі прийняття та реалізації рішень з високим рівнем централізації, відповідальністю суб'єкта за стан системи;
- г) цілеспрямоване узгодження інтересів учасників процесу, відповідальність суб'єкта і об'єкта за стан системи.

2. Структуризація підготовки та реалізації управлінського рішення – це:

- а) логічний підхід;
- б) системний підхід;
- в) процесний підхід;
- г) всі відповіді правильні.

3. Припис вищестоящого органу є підставою для:

- а) визначення цілей і цінностей;
- б) вироблення управлінського рішення;
- в) розробки методів управління;
- г) усі відповіді вірні.

4. Яке з тверджень характеризує управління як функцію публічного адміністрування:

- а) цілеспрямований вплив, необхідний для узгодженої спільної діяльності соціуму;
- б) цілеспрямований вплив, необхідний для узгодженої спільної діяльності державних службовців;

- в) цілеспрямований вплив, необхідний для узгодженої спільної діяльності окремих груп індивідів;
- г) усі відповіді правильні.

5. Головне завдання теорії управління суспільством і країною – це:

- а) планування, організація, мотивація і контроль як функції управління суспільством і країною у рамках визначеного політичного курсу;
- б) наукове обґрунтування оптимальної організації державного управління для досягнення загальних для всього суспільства цілей;
- в) формування політичних інститутів;
- г) свідомий, цілеспрямований, організаційно-регулюючий вплив держави на суспільну життєдіяльність людей та відносини між ними з метою впорядкування, збереження або перетворення, що спирається на владну силу, через систему її органів.

6. Метою громадянського суспільства не є:

- а) захист прав і свобод людини й громадянина, громадських об'єднань та задоволення власних специфічних потреб та інтересів;
- б) бути «сторожовим псом» демократії;
- в) виконання вимог державної влади;
- г) контроль діяльності влади.

7. До загальних вищих цілей для держави не належить:

- а) збереження єдності суспільства;
- б) вироблення та реалізація управлінських рішень на рівні галузі;
- в) забезпечення безпеки держави і суспільства;
- г) забезпечення взаємозв'язків з іншими державними утвореннями.

8. Якщо виникає дефіцит ресурсів, необхідних для прийняття управлінського рішення, тоді необхідно:

- а) оптимізувати процес прийняття управлінського рішення;
- б) мінімізувати витрати на прийняття управлінського рішення за умовами досягнення поставлених цілей;
- в) скоротити витрати на розробку, обґрунтування, затвердження та реалізацію управлінського рішення;
- г) усі відповіді правильні.

9. Послідовність, несуперечливість розвитку, необхідність збереження і дотримання причинно-наслідкового зв'язку суспільного розвитку це вимога

- а) повноважності управлінського рішення;
- б) узгодженості управлінського рішення;
- в) правоздатності управлінського рішення;
- г) логічності та якості управлінського рішення.

10. Проблеми публічної політики полягають у такому:

- а) зростає нездатність сучасної держави ефективно вирішувати соціальні проблеми населення;
- б) існують певні проблеми у формуванні ефективних механізмів реалізації соціальної політики держави;
- в) слабка роль громадського суспільства в процесі контролювання діяльності публічної влади;
- г) відсутність відповідного ресурсного забезпечення реалізації основних напрямків соціальної політики.

11. Технологія прийняття управлінського рішення – це:

- а) послідовність етапів прийняття управлінського рішення;
- б) використання сучасної техніки та технологій в процесі прийняття управлінських рішень;

- в) варіант певної послідовності операцій у процесі прийняття управлінського рішення з використання відповідних методів, техніки, персоналу та повноважень;
- г) процес використання адекватної та достовірної управлінської інформації.

12. Цілісна, динамічна залежна від розвитку держави підсистема суспільства, породжену об'єктивною потребою суспільства в безперервному відтворенні суб'єктів соціального процесу – це:

- а) публічна сфера;
- б) соціальна сфера;
- в) соціальна політика;
- г) соціальне поле.

13. На другому етапі розвитку теорії управління суспільством і країною відбувався:

- а) розвиток основних концептуальних принципів управління суспільством і країною;
- б) рост державних установ;
- в) розвиток концепції держави як головного суб'єкта політики і влади, бюрократії, державного апарата;
- г) усі відповіді вірні.

14. Відмінними рисами сучасної економічної системи є такі:

- а) різноманіття форм власності, серед яких провідне місце займає приватна власність, і активна науково-технічна діяльність, а також інформатизація суспільства;
- б) обмежене втручання держави в економіку при жорсткому контролі соціальної сфери та зміна структури виробництва і споживання у бік зростання ролі послуг, а також глобалізація господарської діяльності;

- в) раціональне використання природних ресурсів і ефективне використання людського потенціалу, а також активне оновлення продукції, що випускається;
- г) усі відповіді правильні.

15. Якість управлінського рішення – це:

- а) сукупність властивостей, що відповідають у певній мірі потребам успішного рішення існуючої проблеми;
- б) відповідність обґрунтованості управлінського рішення та витрат на його прийняття;
- в) забезпечення процесу прийняття управлінського рішення своєчасною та адекватною інформацією;
- г) здатність вирішити існуючу проблему в запланований час.

16. У широкому розумінні публічне адміністрування – це:

- а) зв'язок із виконавчою гілкою влади;
- б) професійна діяльність державних службовців;
- в) зв'язок із законодавчою, виконавчою і судовою гілками влади;
- г) професійна діяльність державних службовців у взаємозв'язку із виконавчою гілкою влади.

17. За ознакою рівня ієрархії систем управління управлінські рішення класифікують на рішення:

- а) стратегічні, тактичні, оперативні;
- б) дозвільні, прийняті на вищому рівні;
- в) прийняті на рівні окремих елементів системи;
- г) планові, організаційні, технологічні.

18. Сутність структурно-функціонального аналізу полягає у:

- а) виділенні структурних і функціональних елементів управління суспільством і країною;



- б) дослідженні статусу державного службовця та його ролі в системі управління суспільством і країною;
- в) дослідженню елементів соціальної взаємодії їх статусу і ролі в системі управління суспільством і країною;
- г) виділенні структурних і функціональних елементів бюрократії та її ролі в системі управління суспільством і країною.

19. Громадське об'єднання – це:

- а) громадське об'єднання, засновниками та членами (учасниками) якого є фізичні особи;
- б) добровільне об'єднання фізичних осіб та/або юридичних осіб приватного права для здійснення та захисту прав і свобод, задоволення суспільних, зокрема економічних, соціальних, культурних, екологічних, та інших інтересів;
- в) жителі, які об'єднанні постійним проживанням у межах міста, селища, що є самостійними адміністративно-територіальними одиницями чи добровільними об'єднаннями;
- г) немає правильної відповіді.

20. Основним здобутком розробки теорії управління суспільством і країною першого етапу є:

- а) функції управління суспільством і країною;
- б) рост державних установ;
- в) біхевіористський, системний й структурно-функціональний аналіз;
- г) концепція держави як головного суб'єкта політики і влади, бюрократії, державного апарата.

21. Прихильники системного підходу розглядають публічне управління як:

- а) взаємозв'язки в системі державного управління і між системою і суспільством як єдине ціле;
- б) загальні взаємозв'язки в системі управління суспільством і країною;

- в) виділення структурних і функціональних елементів соціальної взаємодії, що підлягають дослідженню, їх статусу і ролі в системі управління суспільством і країною;
- г) управління державою як головним суб'єктом політики і влади, бюрократії, державного апарата.

22. Соціально-інженерний підхід орієнтований на:

- а) соціально-інженерне трактування сутності й характеру управління суспільством і країною;
- б) пошук оптимальних моделей управління суспільством і країною;
- в) пошук колективних методів вирішення виникаючих перед суспільством проблем;
- г) пошук реальних моделей державного управління за допомогою модернізації вже існуючих механізмів вирішення проблем суспільства.

23. До загальних вищих цілей для держави не належить:

- а) збереження єдності суспільства;
- б) вироблення та реалізація управлінських рішень на рівні галузі;
- в) забезпечення безпеки держави і суспільства;
- г) забезпечення взаємозв'язків з іншими державними утвореннями.

24. Яка наука, вивчає виробничі відносини між людьми в процесі виробництва, обміну, розподілу і споживання різноманітних товарів та послуг:

- а) економічна теорія;
- б) політична економія;
- в) соціологія;
- г) економіка.

25. Основні позиції гуманітарного підходу – це:

- а) антибюрократичні та антитехнократичні;

- б) бюрократичні та технократичні;
- в) раціональна бюрократія;
- г) усі відповіді вірні.

26. В основі японського підходу до системи управління лежить принцип:

- а) активного партнерства технічних фахівців, ділових і профспілкових кіл у розробці оптимальної теорії управління суспільством і країною;
- б) активного партнерства фахівців, службовців та інших ділових кіл у розробці стратегії і тактики забезпечення економічного росту;
- в) активного пошуку стабільності внутрішнього і зовнішнього світу як основи системи управління країною і суспільством;
- г) «трансцендентального розуму» і «вічних» цінностей.

27. Яке з наведених тверджень є невірним:

- а) громадянське суспільство – є передумовою демократії в державі;
- б) розвиток громадянського суспільства залежить від наявності в країні правової держави;
- в) суттєвою ознакою громадянського суспільства є активний громадянин, який усвідомлює не лише власні, а й суспільні інтереси і готовий працювати для їх реалізації;
- г) для держави характерні рівноправні, горизонтальні зв'язки невідного характеру.

28. Концепція раціонального вибору та «новий менеджери́зм» ґрунтується на концепціях:

- а) держави, відносин між державою і ринком і поняттям громадянства;
- б) держави як головного суб'єкта політики і влади, бюрократії, державного апарата та її впливі на приватне;
- в) раціональної бюрократії;
- г) усі відповіді вірні.

29. За ознакою рівня ієрархії систем управління управлінські рішення класифікують на рішення:

- а) стратегічні, тактичні, оперативні;
- б) дозвільні, прийняті на вищому рівні;
- в) прийняті на рівні окремих елементів системи;
- г) планові, організаційні, технологічні.

30. В основі всіх соціальних відносин і процесів полягає:

- а) спосіб виробництва;
- б) економічні дослідження продуктивності праці;
- в) потреби працівника;
- г) усі відповіді вірні.

31. Що належить до складових змісту публічного адміністрування:

- а) організація, кадри, політика та інші заходи, що є суттєвими для ефективного виконання цивільних функцій, приписаних для виконавчих органів влади;
- б) планування, організація, мотивація і контроль як функції управління у рамках визначеного політичного курсу;
- в) формування політичних інститутів;
- г) усі відповіді вірні.

32. Третій етап розвитку теорії управління суспільством і країною характеризується:

- а) розробкою найважливіших установок і концепцій держави як головного суб'єкта політики і влади;
- б) проведенням біхевіористського, системного й структурно-функціонального аналізу;
- в) розвитком теорії адміністративного управління як самостійного наукового напрямку;
- г) розробкою теорії бюрократії.

33. До основних галузей соціальної сфери не належить:

- а) освіта;
- б) культура та мистецтво;
- в) політика;
- г) соціальний захист населення.

34. Діяльність щодо збирання та обробки інформації, контролю виконання бюджету, підготовки проектів законів, проведення законних урядових заходів, виконання широких повноважень від надання послуг населенню до аудиту, аналізу, діяльності урядових агенцій є складовою змісту:

- а) публічної сфери;
- б) державного управління;
- в) публічного адміністрування;
- г) державного департаменту.

35. Вкажіть, яке з наведених визначень не розкриває сутності й змісту поняття «управління»:

- а) управління – функція організованих систем, яка забезпечує збереження їх структури, підтримку діяльності, спрямованої на досягнення визначених цілей;
- б) процес утвердження організаційного порядку, при якому раціонально (максимально ефективно) використовуються ресурси й можливості організації для досягнення її цілей;
- в) спосіб удосконалення організаційної структури;
- г) процес, що здійснюється завдяки внутрішнім механізмам системи, завдяки чому виступає як самоуправління.

36. Публічний контроль діяльності влади – це функція

- а) публічного адміністрування;
- б) публічної сфери;
- в) державного управління;
- г) усі відповіді вірні.

37. Слово «бюрократія» запровадив:

- а) у 1745 році Мосьє де Гурне;
- б) у 1744 році Вебер;
- в) у 1746 році Д. Мерфі;
- г) немає правильної відповіді.

38. У якому році М. Вебер перелічив кілька характеристик ідеального типу бюрократії:

- а) у 1967 році;
- б) у 1978 році;
- в) у 1987 році;
- г) немає правильної відповіді.

39. Що є регламентацією:

- а) це метод відображення певної області у вигляді формальної системи, коли форма виділяється у якості особливого предмета дослідження незалежно від змісту;
- б) це розташування частин або елементів цілого в певному порядку від вищого до нижчого;
- в) процес встановлення певних правил;
- г) немає правильної відповіді.

40. Що є формалізація :

- а) процес встановлення певних правил;
- б) це метод відображення певної області у вигляді формальної системи, коли форма виділяється у якості особливого предмета дослідження незалежно від змісту;
- в) множина будь-чого, частково упорядкована так, що існує тільки один елемент цієї множини, який не має попереднього, а всі інші елементи мають тільки один

попередній; багаторівнева форма організації об'єктів з чіткою приналежністю об'єктів нижнього рівня певному об'єкту верхнього рівня;  
г) немає правильної відповіді.

41. Що є ієрархічна структура:

- а) це розташування частин або елементів цілого в певному порядку від вищого до нижчого;
- б) множина будь-чого, частково упорядкована так, що існує тільки один елемент цієї множини, який не має попереднього, а всі інші елементи мають тільки один попередній; багаторівнева форма організації об'єктів з чіткою приналежністю об'єктів нижнього рівня певному об'єкту верхнього рівня;
- в) процес встановлення певних правил;
- г) немає правильної відповіді.

42. Ієрархія – це:

- а) процес встановлення певних правил;
- б) розташування частин або елементів цілого в певному порядку від вищого до нижчого;
- в) множина будь-чого, частково упорядкована так, що існує тільки один елемент цієї множини, який не має попереднього, а всі інші елементи мають тільки один попередній; багаторівнева форма організації об'єктів з чіткою приналежністю об'єктів нижнього рівня певному об'єкту верхнього рівня;
- г) немає правильної відповіді.

43. У новітні часи публічну службу починають трактувати як бюрократію:

- а) інструмент, за допомогою якого в конкретних соціальних умовах проводиться власна воля держави, що представлено в теорії М. Вебера про устрій суспільства;
- б) як основну організацію сучасного типу, що прийшла на зміну організації традиційної і патримоніальної;
- в) як допоміжну організацію сучасного типу;
- г) немає правильної відповіді.

44. Об'єднання громадян, що утворюються для спільної реалізації спільних інтересів – це:

- а) політичні партії;
- б) громадянське суспільство;
- в) громадські організації;
- г) соціальні групи.

45. Зміст публічного адміністрування у «широкому» сенсі полягає у:

- а) професійній діяльності державних службовців;
- б) системі адміністративних інститутів із ієрархією влади;
- в) виконанні положень нормативно-правових актів;
- г) вивченні, розробці та впровадженні напрямів урядової політики.

46. Бюрократичний метод управління командними засобами – це:

- а) методологія адміністрування;
- б) публічне адміністрування;
- в) адміністрування;
- г) публічне управління.

47. Цілеспрямована взаємодія публічних адміністрацій з юридичними та фізичними особами з приводу забезпечення реалізації законів та підзаконних співвідношення управління та адміністрування – це:

- а) публічне адміністрування;
- б) державне управління;
- в) соціальне управління;
- г) публічне управління.

48. Що входить до предметної сфери публічного адміністрування:

- а) система публічного адміністрування;



- б) принципи публічного адміністрування;
- в) функції публічного адміністрування;
- г) методи публічного адміністрування.

49. Здатність і можливість впливати на поведінку, діяльність людей за допомогою різних засобів – волі, авторитету, насильства тощо – це:

- а) пріоритет;
- б) авторитет;
- в) влада;
- г) демократія.

50. Розмежування компетенції держави і суспільства, незалежність інститутів громадянського суспільства від держави є ознакою:

- а) громадянського суспільства;
- б) громадської організації;
- в) публічного адміністрування;
- г) держави.

51. Сфера соціального життя, в якій формується громадська думка, інакше кажучи, арена, форум публічного дискурсу з приводу соціально-політичних проблем життя й розвитку суспільства – це:

- а) публічна сфера;
- б) політична сфера;
- в) політика;
- г) публічна політика.

52. Публічні, вольові відносини, що утворюються між суб'єктами політичної системи суспільства (у т. ч. державою) на основі політичних і правових норм, це:

- а) політична влада;

- б) економічна влада;
- в) влада;
- г) опозиція.

53. Хто з відомих політологів визначає публічну політику як «напрямок дії або утримання від неї»?

- а) Х. К. Коулбетч;
- б) К. Патон;
- в) Д. Савіцкі;
- г) Леслі А. Пал.

54. Одна з ключових характеристик публічної сфери, що означає чесність і неупередженість правових структур, особливо тих, які забезпечують дотримання прав людини – це:

- а) верховенство права;
- б) прозорість;
- в) справедливість;
- г) підзвітність.

55. Державні органи влади, установи, організації, підприємства є:

- а) об'єктами публічної політики;
- б) суб'єктами публічної політики;
- в) предметом публічної політики;
- г) методами публічної політики.

56. Вироблення політики усіма суб'єктами на паритетних засадах – це:

- а) об'єкт публічної політики;
- б) суб'єкт публічної політики;
- в) предмет публічної політики;
- г) метод публічної політики.

57. Система, яка забезпечує практичну реалізацію публічного управління та досягнення визначених цілей, яка має свою структуру, методи, важелі, інструменти впливу на об'єкт управління з відповідним правовим та інформаційним забезпеченням – це:

- а) механізм публічного управління;
- б) система публічного управління;
- в) методологія публічного управління;
- г) публічне управління.

58. Принципи організації й діяльності органів публічної влади поділяються на:

- а) внутрішні, зовнішні;
- б) загальні, універсальні;
- в) спеціальні, загальні;
- г) зовнішні, універсальні.

59. Ким реалізуються процесні механізми, які включені до складу механізмів здійснення процесу публічного адміністрування:

- а) Президентом України
- б) Верховною Радою України
- в) Президентом України, Верховною Радою України, органами державної виконавчої влади
- г) Президентом України, Верховною Радою України, органами державної виконавчої влади, органами юстиції та органами місцевого самоврядування

60. Закон «необхідного багатоманіття»:

- а) блокування концентрації владних і управлінських повноважень у руках окремих осіб і угруповань;
- б) забезпечення участі в управлінні державою народних мас, їх контроль за діяльністю державного суб'єкта, інакше кажучи, створення механізму зворотного

зв'язку (на мові політичної теорії – це демократичні форми організації влади й управління);

в) визначення об'єктивних можливостей (межі) управляючого впливу на суспільство, історичною тенденцією якого є зростаюче багатоманіття суспільного життя;

г) необхідність формального і фактичного розмежування функцій публічної влади в управлінні за горизонталлю і вертикаллю на відносно самостійні гілки і рівні влади, які повинні здійснювати різні, незалежні один від одного органи (інституції).

61. Принцип публічності державного управління відтворює:

а) демократичну, правову державність і забезпечує зв'язок публічного управління із суспільством і громадянами.

б) формування, функціонування і розвиток системи соціального партнерства, враховуючи національні й історичні особливості розвитку даної країни;

в) побудову раціональної інфраструктури, яка забезпечує загальні умови ефективної підприємницької діяльності;

г) доступність публічного управління для громадян, що пов'язано з їх правом вибору складу відповідних органів і участі в їх діяльності.

62. Який принцип є одним із провідних у системі публічного управління та є критерієм науковості всіх інших принципів:

а) системності;

б) плюралізму;

в) економії ентропії;

г) об'єктивності.

63. Яке поняття найширше відображає поняття публічна служба:

а) вид діяльності осіб, що працюють в органах державної адміністрації і основним завданням яких є забезпечення реалізації публічних інтересів та інтересів держави;

- б) особливим видом діяльності осіб, що працюють в органах публічної адміністрації (іноді - також в інших публічних інституціях), і основним завданням яких є забезпечення реалізації публічних інтересів;
- в) державна цивільна служба, а також служба в апараті органів прокуратури, діяльність органів внутрішніх справ та військових формувань, та діяльність з надання публічних послуг населенню;
- г) діяльність з надання публічних послуг населенню.

64. Що означає процес проходження публічної служби:

- а) тривалий процес, який починається з виникнення державно-службових відносин, тобто з моменту заміщення особою вакантної посади, з подальшим переміщенням службовця по службі, проведенням оцінки та атестації службовців, і завершується їх припиненням;
- б) процес, виникнення державно-службових відносин, тобто з моменту заміщення особою вакантної посади, з подальшим переміщенням службовця по службі;
- в) прийняття на публічну службу та завершуючи припиненням такої служби, з урахуванням просування та переміщення по службі, обсягу повноважень за конкретною посадою в органах публічного управління;
- г) процес прийняття на публічну службу з подальшим переміщенням службовця по службі.

65. Соціальні зв'язки мають складну структуру, в якості елементів виступають такі суб'єкти:

- а) індивіди;
- б) соціальні спільноти людей;
- в) община;
- г) особа.

66. За англо-українським глосарієм термінів і понять з аналізу державної політики та економіки (2003 р) О. Кілієвич з'ясовує сутність публічного адміністрування таким чином:

- а) public sector;
- б) public policy;
- в) public administration;
- г) всі відповіді вірні.

67. Цілеспрямована взаємодія суб'єкта та об'єкта, яка здійснюється у формі прийняття та реалізації рішень і виконання основних функцій, що супроводжується домінуванням відносин підпорядкування, що характеризуються залежністю об'єкта від суб'єкта, високим рівнем централізації, відповідальність суб'єкта за стан системи – це:

- а) адміністрування;
- б) управління;
- в) координація;
- г) немає правильної відповіді.

68. Регулює проведення спільних робіт з визначенням взаємних прав та обов'язків:

- а) контракт;
- б) положення;
- в) договір;
- г) угода.

69. Що не належить до критеріїв « публічності» організації:

- а) форма власності;
- б) наявність економічної влади;
- в) наявність соціальної влади;
- г) наявність політичної влади.

70. Акцепт –

- а) встановлює набір правил та інструкцій, які регламентують певну діяльність;
- б) формує спільні позитивні умови для певної діяльності;
- в) визначає права та обов'язки сторін щодо забезпечення послугами громадян та містить права та обов'язки сторін;
- г) фіксує прийняття пропозиції, що була вкладена в оферті.

71. На формування стилю керівництва не впливає такий чинник:

- а) законодавчо не закріплені норми поведінки службовців;
- б) компетентність;
- в) комунікативність;
- г) ціннісна орієнтація.

72. Цілеспрямований процес розширення повноважень органів місцевого самоврядування є...

- а) децентралізація;
- б) централізація;
- в) диверсифікація;
- г) оптимізація.

73. Які органи влади виступають виразниками загальносистемних інтересів:

- а) законодавча;
- б) виконавча;
- в) судова;
- г) всі відповіді вірні.

74. Централізація і децентралізація є характеристиками відносин між:

- а) державою і громадянським суспільством;
- б) органами влади;

- в) суб'єктом і об'єктом ;
- г) керівником і підлеглими.

75. Основними ознаками теорії управління для адміністративних методів впливу керуючого суб'єкта на об'єкт є:

- а) одноставний вибір способу вирішення існуючої проблеми, варіанта поведінки, однозначне роз'яснення ситуації, яке підлягає обов'язковому виконанню;
- б) безумовна обов'язковість розпоряджень і вказівок, невиконання яких може потягти за собою різні види юридичної відповідальності;
- в) спільний вибір способу вирішення існуючої проблеми з виконавцем;
- г) державні органи та посадові особи не впливають на волю виконавців, та їх вказівки не є обов'язковими для виконання.

76. У Стратегії інноваційного та ефективного управління на місцевому рівні ЄС виділено принципи, які мають забезпечувати його результативність і якість. До них віднесено:

- а) чесне проведення виборів, репрезентативність та участь;
- б) відповідність вимогам та очікуванням громадян;
- в) ефективність і результативність;
- г) всі відповіді вірні.

77. Адміністрування – це:

- а) сфера спілкування, взаємодії, спонтанна самоорганізація і самоврядування вільних індивідів;
- б) цілеспрямована взаємодія публічних адміністрацій з юридичними та фізичними особами;
- в) інструмент громадського суспільства для врегулювання суспільних потреб;
- г) вірна відповідь відсутня.



78. На формування стилю керівництва не впливає такий чинник:

- а) законодавчо не закріплені норми поведінки службовців;
- б) компетентність;
- в) комунікативність;
- г) ціннісна орієнтація.

79. До якого типу винагород належить заробітна плата, просування по службі, символи службового статусу та престижу, визнання, додаткові виплати:

- а) внутрішніх;
- б) зовнішніх;
- в) психологічних;
- г) соціальних.

80. Теорії мотивації, в основу яких закладені дії людей у залежності від конкретних умов, що визначають тип їхньої поведінки, називаються:

- а) процесуальними теоріями;
- б) кількісними теоріями;
- в) змістовними теоріями;
- г) системними теоріями.

81. Двосторонність державно-управлінських відносин притаманна:

- а) вертикальним відносинам;
- б) горизонтальним відносинам;
- в) горизонтальним і вертикальним відносинам.
- г) не має правильної відповіді.

82. Одним з основних чинників формування стилю державноуправлінської діяльності на організаційному рівні є:

- а) політичний режим;
- б) імідж країни на міжнародному рівні;

- в) організаційна культура;
- г) ступінь складності вирішуваних задач.

83. До принципів Європейського урядування не відносяться:

- а) відкритість та участь;
- б) відповідність та ефективність;
- в) узгодженість та відповідальність;
- г) контрольованість та адекватність.

84. Цілеспрямований процес розширення повноважень органів місцевого самоврядування – це:

- а) децентралізація;
- б) централізація;
- в) диверсифікація;
- г) оптимізація.

85. Централізація і децентралізація є характеристиками відносин між:

- а) державою і громадянським суспільством;
- б) органами влади;
- в) суб'єктом і об'єктом;
- г) керівником і підлеглими.

86. В якому Законі України вказано, що громадяни користуються правом «виступати учасником цивільно-правових відносин»:

- а) Закон України «Про політичні партії в Україні»;
- б) Закон України «Про об'єднання громадян»;
- в) Закон України «Про промислово-фінансові групи в Україні»;
- г) Закон України «Про промислову працю».

87. Характер вертикальних відносин залежить від:

- а) централізації;
- б) стилю керівництва;
- в) рівня децентралізації;
- г) засобів контролю.

88. Вид публічного адміністрування, коли публічні службовці надають послуги населенню:

- а) опосередковане;
- б) владне;
- в) безпосереднє;
- г) немає правильної відповіді.

89. До адміністративних цінностей відносяться:

- а) продуктивність;
- б) справедливість;
- в) легітимність;
- г) всі відповіді вірні.

90. Органи яких гілок влади виступають виразниками загальносистемних інтересів:

- а) законодавча;
- б) виконавча;
- в) судова;
- г) всі відповіді вірні.

91. Здатність до адаптації системи публічного управління передбачає:

- а) побудову механізму прийняття управлінських рішень;
- б) сприйняття громадян не як пасивних учасників процесу вироблення політики;
- в) активну комунікацію органів влади;
- г) підвищення гнучкості організаційних структур.

92. На етапі «здійснення заходів» у внутрішньому середовищі системи державного управління здійснює:

- а) контроль виконання планів;
- б) укладання угод, формування комплексних програм, планів;
- в) виконання планів, програм, угод;
- г) аналіз виконання планів, програм, угод;

93. Теорія Д.Мак-Клеланда належить до:

- а) змістовних теорій мотивації;
- б) процесуальних теорій мотивації;
- в) кількісних теорій мотивації;
- г) незалежних теорій мотивації.

94. Які з методів управління за своїм змістом є сукупністю способів додержання законності, забезпечення підпорядкованості державного управління чинним правовим нормам:

- а) організаційно-розпорядчі методи;
- б) суцільно-політичні методи;
- в) морально-етичні методи;
- г) методи правового регулювання.

95. Фіксує рішення керівника у відповідності до його владних повноважень, є обов'язковим для виконання підлеглими:

- а) інструкція;
- б) наказ;
- в) вказівка, роз'яснення;
- г) протокол.

96. Виробництво суспільних благ, примусовий характер діяльності, підвищений громадянський інтерес, поширення очікувань щодо чесності та відкритості діяльності – це:

- а) особливості публічних організацій;
- б) особливості взаємозв'язків публічних організацій із зовнішнім середовищем;
- в) параметри зовнішнього середовища публічних організацій;
- г) складові внутрішнього середовища публічних організацій.

97. До предмету горизонтальних відносин в публічному адмініструванні не належить:

- а) розподіл праці, умови праці;
- б) розподіл повноважень;
- в) ресурси;
- г) немає правильної відповіді.

98. Що не є рисою «нового публічного менеджменту»:

- а) орієнтація на споживача, ринок і власних співробітників;
- б) створення гнучких організацій;
- в) використання певних ринкових методів;
- г) чіткий розподіл політичної та адміністративної діяльності.

99. До якої категорії належить поняття «відносини»:

- а) соціальна;
- б) філософська;
- в) психологічна;
- г) всі відповіді правильні.

100. Корені виникнення розуміння публічного адміністрування знаходяться у:

- а) Стародавній Греції і Стародавньому Римі;

- б) Франції;
- в) Німеччині;
- г) США.

101. До елементів відкритості влади не відноситься:

- а) ефективність;
- б) чутливість до нових ідей та вимог;
- в) доступність кожному;
- г) прозорість.

102. Сукупність двосторонніх владних і багатосторонніх партнерських зв'язків, що слугують реалізації цілей держави та суспільства – це:

- а) публічні відносини;
- б) управлінські відносини;
- в) державно-управлінські відносини;
- г) державно-публічні відносини.

103. Форма публічного адміністрування, яка пов'язана з виданням актів, які встановлюють норми права та в сукупності створюють законодавчоправову базу регулювання процесів функціонування та розвитку суб'єкту та об'єкту державного управління:

- а) форма застосування норм права, відповідно до компетенції органу влади;
- б) нормативно-правова форма адміністрування;
- в) форма організаційного регламентування внутрішньої роботи апарату та налагодження взаємодії з керованими об'єктами;
- г) форма позаапаратної організаційної діяльності.

104. До складу форми позаапаратної організаційної діяльності відносяться:

- а) інспектування, проведення службових нарад, анкетування керованих об'єктів громадян з метою врахування громадської думки;

- б) інспектування, видача документів, здійснення заходів адміністративного примусу до порушників юридичних заборон;
- в) проведення службових нарад, анкетування керованих об'єктів громадян з метою врахування громадської думки; заходи доцільного поєднання єдиноначальності та колегіальності;
- г) інструктування службовців та роз'яснення мети нормативноправових актів, встановлення загального та індивідуального режиму роботи.

Навчальне електронне видання  
комбінованого використання  
Можна використовувати в локальному та мережному режимах

# ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ

## Тестовий тренінг

Укладачі:

ЧАТЧЕНКО Ольга Євгенівна  
ТКАЧЕНКО Ольга Петрівна

Відповідальний за випуск зав. кафедри менеджменту організацій Т. С. Пічугіна

План 2018 р., поз.157

---

Підп. до друку 21.12.2018 р. Один електронний оптичний диск (CD-ROM); супровідна документація. Об'єм даних 57,7 Кб. Тираж 10 прим.

---

Видавець і виготівник

Харківський державний університет харчування та торгівлі  
вул. Клочківська, 333, Харків, 61051.

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 4417 від 10.10.2012 р.