

FINTECH У РОЗВИТКУ РИНКУ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Узун О.Г., здоб. вищ. осв. ОС «магістр»
Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **Г.Г. Лисак**
Державний біотехнологічний університет

Сектор фінансових технологій або фінтех (FinTech) – це нова галузь, що швидко розвивається, що створює інноваційні рішення для ринку фінансових послуг.

Їх використання сприяє посиленню конкуренції на фінансових ринках, розширює продуктову пропозицію, спрощуючи до них доступ. FinTech прибирають кордони між фінансовими продуктами та послугами, зумовлюючи появу нових гнучких бізнес-моделей.

Дослідження показало, що на сьогодні простежується зростання конкуренції між технологічними компаніями та фінансовими організаціями.

Розвитку сектора фінансових технологій сприяла цифровізація, що охопила практично всі сфери людського життя, включаючи і фінансовий сектор. Все частіше фізичні та юридичні особи надають перевагу фінтех-сервісам, замість традиційної банківської системи.

Огляд технологій, які сьогодні впливають на ринок фінансових послуг показав, що найбільший вплив здійснюють наступні:

– мобільні технології – мобільні пристрої, застосування яких базується на бездротовій комунікації. Розвиток мобільних технологій зумовив розвиток мобільний банкінгу, який передбачає управління банківським рахунком за допомогою мобільних пристроїв: смартфона, планшета, смарт-годинника;

– Big Data – дані великих обсягів та технології, технології їх обробки та методи пошуку необхідної інформації у великих масивах даних. Стосовно фінансового сектору – це інтернет-документи, соціальні мережі, транзакції по банківських картках та ін. Аналіз Big Data дозволяє фінансовим організаціям виявляти нових споживчів та створювати максимально потрібні фінансові продукти;

– Artificial intelligence (AI) – технології, що дозволяють створювати інтелектуальні машини та програми, здатні виконувати творчі функції, які традиційно виконує людина (наприклад, написання музики, літературних творів). Фінансовим компаніям ці технології надають змогу працювати на випередження, таким чином скорочуючи витрати;

– цифрові валюти. Цифрові валюти не мають матеріального втілення, але можуть використовуватися фізичними і юридичними особами як повноцінних грошових знаків. Сьогодні виділяють два типи цифрових валют – електронні-гаманці (наприклад, PayPal, WebMoney, ApplePay та ін.) та криптовалюти (біткоїн, ефіріум, лайткоїн та ін.). Електронні гаманці поповнюються грошовими коштами. Емісія, обмін та облік криптовалют здійснюється з використанням криптографічних алгоритмів на базі на технології блокчейн;

– віртуальна та доповнена реальності. Ці технології використовуються фінансовими організаціями з метою підвищення якості дистанційного обслуговування та підвищення лояльності клієнтів. Наприклад, відкриття повнофункціональних віртуальних відділень, створення сервісів навчання фінансової грамотності, організація віртуальних розважальних майданчиків для своїх клієнтів та ін.;

– безконтактні технології – бездротові короткодистанційні технології, що працюють на відстані не більше 10 см. Ці технології застосовуються у смартфонах, планшетах, смарт-годинниках, пластикових картках.

– біометричні технології базуються на вимірі характеристик окремо взятої людини: голосу, жестів, відбитків пальців, сітківки ока та ін.

Таким чином, нові технології не лише дозволяють змінювати структуру споживання фінансових продуктів, скорочувати витрати на певні фінансові послуги, а й перебудовують саму індустрію їх.

Інформаційні джерела:

1. Семенов А. Ю., Цирулик С. В. Тенденції розвитку Fintech послуг на світовому та вітчизняному ринках фінансових послуг. Бізнес Інформ. 2018. № 10. С. 327– 334. URL: https://www.business-inform.net/export_pdf/business-inform-2018-10_0-pages-327_334.pdf

2. Кльоба Л. Г. Фінтех – технології, які покращують та оптимізують фінансові послуги // Проблеми та перспективи розвитку, економіки і підприємництва та комп'ютерних технологій в Україні : збірник тез доповідей. XIV Науково-практичної конференції (м. Львів, 17–20 квітня 2018 р.). Львів : Видавництво НУ «Львівська політехніка», 2018. С. 63–65.

3. 21 термин о финтехе, которые каждый должен знать, чтобы понимать, как меняются банки и деньги / BusinessViews. 01.10.2018. URL: <https://businessviews.com.ua/ru/finances/id/fintehslovar-1855/>