

ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ ФІНАНСОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Приходько В.О., асп.

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **Т.О. Ставерська**
Державний біотехнологічний університет

Сучасні цифрові, телекомунікаційні, біометричні технології суттєво трансформують індустрію фінансових послуг, активно витісняючи традиційних гравців і традиційні бізнес-моделі. Інтеграція нових фінансових рішень дозволяє змінювати структуру споживання, скорочувати витрати на певний функціонал (обробка клієнтських баз, програми лояльності та ін.), підвищувати ефективність і якість бізнес-процесів (таргетування цільової аудиторії, скоринг та ін.), а також істотно впливати на стійкість розвитку профільного бізнесу та т.д. В результаті індустрія фінансових технологій – Фінтех – поступово перетворюється в самостійний та інтенсивний сектор [1, с. 44].

У загальному розумінні, фінансові технології – це технології, що застосовуються в фінансових службах, або використовуються для того, щоб допомогти компаніям керувати фінансовими аспектами свого бізнесу, включаючи нові програми та додатки, процеси та бізнес-моделі [2].

Первісно фінтех сприймався виключно у якості внутрішніх інструментів та процесів фінансових установ, до яких у споживачів фінансових послуг не було прямого доступу. Але сьогодні фінтех став основою для всіх онлайн-транзакцій – переказів грошей, кредитування, сплати комунальних платежів тощо.

Фінтех складно назвати новинкою. В тій чи іншій формі фінансові технології існують стільки ж, скільки і фінансові послуги. Власне термін «фінтех» вперше було застосовано у 80-х роках ХХ ст. Пітером Найтом у однойменній статті в Sunday Times [2]. Він використав це слово для опису бота, який вніс зміни в його електронну пошту. Після глобальної фінансової кризи 2008 року компанії у галузі фінтех почали швидко розвиватися і суттєво змінили комерцію, інвестиції, управління активами, страхування та операції з цінними паперами. Саме завдяки фінтеху стало можливо існування криптовалют, зокрема біткоїну. Після кризи 2008 року з'явилися тисячі стартапів, які усвідомлювали, що довіра споживачів фінансових послуг у старому форматі зруйнована і назріла потреба у нових фінансових бізнес-моделях. Великі корпорації почали інвестувати у фінтех-бізнес, який сприймався як альтернатива старим бізнес-моделям фінансового сектору та нових стандартів обслуговування.

Згідно доповіді компанії Deloitte на Всесвітньому економічному форумі (WEB) [2], сьогоденні споживачі очікують простого онлайн-доступу до фінансових послуг, швидкого схвалення кредитів та безкоштовних платежів для фізичних осіб, - усіх тих нововведень, які зробили фінтех популярним.

Сьогодні фінтех став важливою ланкою у ланцюжку фінансових послуг, який швидко змінює страхові та інвестиційні галузі.

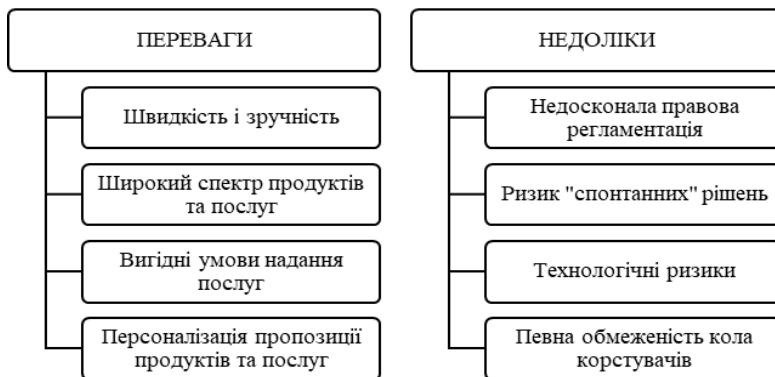


Рисунок 1 – Переваги та недоліки фінансових технологій

Таким чином, Фінтех може бути визначений, з одного боку, як набір технологій, який використовується учасниками фінансового ринку для підвищення ефективності операцій з фінансовими активами, з іншого боку – це новітній інституційний гравець, який об'єднує найбільш технологічно просунуті фінансові бізнеси – прямі конкуренти традиційним учасникам фінансового ринку.

Інформаційні джерела:

1. Borysiuk, O., Shmatkovskaya, T. and Datsyuk-Tomchuk, M. 2021. DRIVERS AND BARRIERS OF FINTECH DEVELOPMENT IN THE FINANCIAL MARKET. *Economic journal of Lesya Ukrainka Volyn National University*. 3, 27 (Sep. 2021), 44–53. DOI:<https://doi.org/10.29038/2786-4618-2021-03-44-53>.

2. Що таке фінтех і як він впливає на ваше життя вже сьогодні? URL: <https://www.epravda.com.ua/projects/fintech/2018/12/5/641431/>