

РЕИНЖИНИРИНГ БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Жукова В. П., канд. наук по социальным коммуникациям, доцент.

Харьковская государственная академия культуры

На современном этапе стратегическое управление современной библиотекой направлено на осуществлении долгосрочной стратегии инновационного развития. На пути формирования инновационного потенциала библиотек переосмысляются способы организации деятельности, которые позволяют реализовать преимущества современных технологий и человеческих ресурсов на основе реинжиниринга.

Реинжиниринг предусматривает новый способ инженерного мышления, рассматривая деятельность библиотеки в отношении вопросов компьютеризации и автоматизации как совокупность технологических процессов информационного производства. Реинжиниринг – это совокупность методов и способов, на основе которых осуществляются кардинальные изменения в библиотечных технологиях, так как объектом реинжиниринга являются технологические процессы. Таким образом, управление библиотекой на современном этапе базируется на совершенствовании всей её деятельности на основе непрерывного радикального пересмотра и совершенствования информационных технологий с помощью реинжиниринга как инструментария менеджмента.

Сегодня существуют некоторые трудности для проведения реинжиниринга технологических процессов в библиотеке, одним из которых является отсутствие четкой методической базы его организации и проведения.

Несмотря на достаточно большое количество имеющихся на данный момент теоретических работ по общим вопросам реинжиниринга Проблеме реинжиниринга посвящены труды многих учёных, на которые автор опирался в своем исследовании. Среди специалистов по данной проблеме необходимо назвать Т. Давенпорта, М. Робсона, М. Хаммера, Дж. Чампи, И. Якобсона, А. Чандлера, В. Н. Васильева, В. Г. Елиферова, С. В. Ильдеменова, В. А. Ирикова, П. В. Кутелева, И. И. Мазура, В. Г. Медынского, И. В. Мишурова, Н. К. Моисееву, Л. Н., Оголеву, Е. Г. Ойхмана, В. В. Пшенникову, Ю. Ф. Тельнова, А. В. Тютюнника, В. В. Репина. Непосредственных разработок в области организации реинжиниринга в библиотеке отсутствуют. Кроме того, существующие теоретические разработки не дают логически обоснованной последовательной схемы организации и реализации реинжиниринга.

Низкий уровень финансирования библиотек на данном этапе тормозит внедрение инновационных изменений. Тем не менее, объединение профессиональных интересов библиотечных работников в распространении программного обеспечения с открытыми кодами на современном этапе обеспечивает потребности библиотечной деятельности. Для создания разных видов управленческих документов активно используются Linux и OpenOffice; для автоматизации технологических процессов библиотеки используют АИБС: OpenBiblio (Бельгия), GNUTeca (Бразилия), NewGenLib (Индия), Koha (Новая Зеландия), Avanti MicroLCS (США), Evergreen (США), LearningAccess (США), Pytheas (США), PhpMyLibrary (Филиппины), Emilda (Финляндия), PhpMyBibli (Франция), CDS/ISIS (ЮНЕСКО); для создания полнотекстовых баз данных и репозитариев программное обеспечение построения Eprints (Великобритания), OPUS (Германия), Archimede (Канада), DSpace (США), Greenstone (Новая

Зеландия), Dataverse Network (США), Fedora (США), CDSInvenio (Швейцария). И весь этот ассортимент программного обеспечения возможен при необходимости заимствовать в деятельности библиотек с целью совершенствования технологических процессов.

Первый этап реинжиниринга начался с введением компьютерной техники и её составляющих в библиотечную деятельность (с последующим обновлением) и вследствие чего изменением технологий создания управленческой документации.

Второй этап связан с автоматизацией библиотечной деятельности и внедрением первых автоматизированных информационно-библиотечных систем (АИБС), на основе которых, изменились технологии создания электронных каталогов (MARC, ISIS/CDS).

Третий этап связан с появлением АИБС нового поколения и сменой технологического оснащения библиотек и включением в автоматизацию всех технологических процессов библиотеки («Liber», «Absotheque», «ALEPH», «Irbic», «UniLub», «УФД / Библиотека» и др.).

Четвёртый этап реинжиниринга – это освоение и внедрение технологий обслуживания пользователей библиотек на основе веб-сайтов (предоставление услуг по использованию электронного каталога, репозитария, виртуальной справки и др.).

Пятый этап состоит в организации взаимодействия программного обеспечения АИБС с технологиями профессионально-деятельностной среды библиотеки. Это использование в мобильных стеллажах, таблоидов, систем несанкционированного выноса книг и автоматизированной сдачи книг, RFID-технологий и др.).

Стратегической целью реинжиниринга является развитие информационного производства на основе внедрения инновационных технологий и предполагает решение следующих задач:

- внедрение в библиотечную деятельность технического оснащения новых поколений для повышения производительности труда, совершенствования организации производства и управления.

- совершенствование функциональных процессов информационного производства, на основе внедрения новые технологий;

- создание качественного, конкурентоспособного продукта.

Таким образом, реинжиниринг библиотечной деятельности развивает процессное мышление в направлении перепроектирования технологических процессов информационного производства, повышает эффективность труда, развивает новые виды сервисов, улучшает качества продуктов и услуг библиотеки.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Абдикеев Н. М. Управление корпорации и реинжиниринг / Н. М. Абдикеев., А. Д. Киселев. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 382 с.

2. Ильин В. В. Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием ARIS / В. В. Ильин. – М. : Вильямс, 2008. – 256 с.

3. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов, М. Ротер, Д. Шук. – HE LEAN ENTERPRISE INSTITUTE, США, 2009 – 144 с.

4. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Д. Чампи. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2007 – 288 с.

Аннотация: дано определение реинжиниринга. Рассмотрены этапы реинжиниринга библиотечной деятельности.

Ключевые слова: библиотека, инновации в библиотеке, автоматизация библиотеки, библиотечные технологии, реинжиниринг в библиотеке.

Анотация: дано визначення реінжинірингу. Розглянуто етапи реінжинірингу бібліотечної діяльності.

Ключові слова: бібліотека, інновації в бібліотеці, автоматизація бібліотеки, бібліотечні технології, реінжиніринг в бібліотеці.

Abstract: The definition of re-engineering. The stages of the re-engineering of library activities.

Key words: library, innovation in the library, library automation, library technology, reengineering the library.

УДК 025.2

ДО ПИТАННЯ АНАЛІЗУ КОМПЛЕКТУВАННЯ ФОНДІВ БІБЛІОТЕК ВНЗ УКРАЇНИ В УМОВАХ ПОСИЛЕННЯ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ

Каїді В. В., канд. наук із соц. ком., учений секретар

**Наукова бібліотека Національного
фармацевтичного університету, м. Харків**

Швидке розширення електронних комунікацій сприяє активному використанню електронних ресурсів у суспільстві, що зумовлює формування відповідних масивів інформації - електронних підфондів бібліотек, баз даних, відкритих електронних бібліотек та репозитаріїв. Постійна типологічна та видова зміна видань, якими комплектуються сучасні бібліотечні фонди, доповнюється різноманітними електронними