

УДК 004.6 : 024.1

## **СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ БАЗЫ ЧИТАТЕЛЕЙ И ЕДИНОГО ЧИТАТЕЛЬСКОГО БИЛЕТА С ЦЕЛЮ ВЗАИМООБСЛУЖИВАНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ**

**Панарин В. С., библиотекарь**

**Научная библиотека Харьковского  
национального технического университета сельского  
хозяйства им. П. Василенко**

Для чего нужен единый читательский билет? В первую очередь, это пропуск в любую библиотеку без необходимости в очередной раз проходить утомительную процедуру регистрации. Другими словами, имея такой универсальный документ можно прийти в любую библиотеку, поддерживающую работу в системе, и спокойно обслуживаться наравне с обычными «своими» читателями. В некоторой степени, единый читательский билет должен вытеснить собой технологию гарантийных писем, которые на данный момент широко используются при необходимости обратиться в библиотеку не своего учебного заведения или предприятия. Хотелось бы отметить, что это однозначно повысит посещаемость в библиотеки за счет внешнего контингента и выведет на новый уровень научную работу. В совокупности такая технология стремится к созданию единого открытого информационного пространства, доступного всем желающим. Так же можно предположить, что развитие единого информационного пространства поможет решить ряд вопросов недостаточного комплектования библиотек, позволяя каждой из участниц сделать акцент на какой-то определенной тематике, а прочие направления предоставлять как ресурс единой системы. Это могло бы быть актуальным для ВУзовских библиотек. И конечно же во многом единый читательский билет это

возможность отказа от МБА в пользу самостоятельного беспрепятственного посещения библиотек с интересующей литературой.

Приблизительный круг вопросов, который можно решить с помощью этой технологии мы обрисовали. Теперь стоит задумать над тем, что нужно для развития и внедрения этой технологии. А это целый ряд достаточно сложных и разнонаправленных задач.

В первую очередь создание единого читательского билета требует создание единой базы читателей. Эта база должна быть доступна всем сотрудникам библиотек участниц на кафедрах выдачи. Она будет выполнять функцию заимствования данных о читателе в свою АБИС, его аутентификацию, хранение истории обслуживания в библиотеках-участниках проекта, уровни доступа к фондам и прочую необходимую информацию. Это весьма трудоемкая задача, особенно если учесть, что персональные данные должны быть защищены от внешнего использования, а при работе к ней постоянно будет идти достаточно большой поток запросов. Первоначальное проектирование такой базы должно быть основано на действующих законах и тех результатах, которые хотелось бы получить от использования этой базы. Так, на самом деле, единая читательская база данных может и не нуждаться в персональных данных. Вполне работоспособным вариантом может выступать создание обезличенных записей, идентифицирующихся с помощью единого читательского номера и указании на ту библиотеку, которая имеет по этому номеру развернутую персонализированную информацию. Такой вариант даст необходимую защиту, но работу с должниками полностью переложит на плечи той библиотеки, в которой изначально читатель регистрировался.

Реализация данного проекта нецелесообразна без создания системы двустороннего взаимодействия между единой базой читателей и АБИС в конкретной библиотеке. Такая система должна реализовать функции слияния баз читателей всех библиотек-участниц, предоставление возможности операторов книговыдачи в любую секунду получить исчерпывающую информацию о читателе по его читательскому билету, выполнить выгрузку найденной информации из единой базы и загрузку ее в АБИС библиотеки для дальнейшего обслуживания читателя. Не лишним было бы обеспечить возможность пополнение единой базы читателей данными о литературе на руках у читателя с указанием в какой именно библиотеки эта литература была взята. Это позволит читателю, обратившись к единой базе, получить подробную и исчерпывающую информацию о том, какую литературу в какую именно библиотеку и до какого срока он должен вернуть. Существенной пользой от базы было бы автоматическое информирование читателей о приближении и окончании срока выдачи литературы.

Рассматривая задачу проектирования и создания механизмов взаимодействия АБИС с единой читательской базой придется решить ряд вопросов двусторонней совместимости данных в различных АБИС.

Реализация этого проекта требует соответствующего технического обеспечения как в библиотеках участниках, так и в центре управления единой базой читателей. В случае, если библиотека еще не внедрила электронную книговыдачу на базе собственной АБИС, возможно временное решение этой задачи на базе самой единой читательской базы. В любом случае работа с единой читательской базой требует наличия на кафедрах выдачи литературы

компьютеров со стабильным каналом подключения к сети Интернет. Сам же центр управления единой базой читателей будет требовать стабильного электропитания с надежной поддержкой источниками бесперебойного питания и канал подключения к сети Интернет с большой пропускной способностью и резервирование от разных провайдеров.

Так же к техническим вопросам обеспечения единого читательского билета необходимо отнести оборудование для выпуска самих пластиковых читательских билетов. Отдельно хотелось бы заметить, что единого мнения об информации, выносимой на такой документ на данный момент нет. Это связано с тем, что такой билет может быть как персонализированным с подробной информацией о читателе, так и обезличенным, на котором представлена только идентифицирующая в пределах единой базы читателей информация.

Свободное перемещение между библиотеками целесообразно организовывать в том случае, если поток запросов между ними по технологии МБА, гарантийных писем или любой другой достаточно велик. Стимуляцией к обращению к каталогам библиотек может послужить создание сводного каталога как единого окна доступа к сводному информационному пространству библиотек-участниц. Без такого единого окна во многом теряется суть, да и возможность, обращаться в ту или иную библиотеку, так как читатель просто не будет знать, где он может найти интересующую его литературу.

В рамках работы единого читательского билета не требуется сведение всех правил к какому-то единому положению, но взвесить все отличия и выработать единую политику нужно. А вот вопрос работы с должниками может оказаться достаточно сложный. И

тут стоит учесть, что профессорско-преподавательский состав ВУЗов весьма часто берет книги на длительный срок и не возвращает их, мотивируя это тем, что литература им постоянно нужна для подготовки к занятиям или в научной работе, что они заняты и т.д. Чаще всего в библиотеке ВУЗа на такую ситуацию смотрят несколько сквозь пальцы. Однако, такая ситуация категорически не приемлема при работе с фондом чужой библиотеки. И решение этой проблемы потребует от библиотеки принятия более жестких мер по отношению к должникам не зависимо от их категории и звания. Возможно, стоит предусмотреть вариант, при котором работу с должниками будет проводить курирующая данного читателя библиотека. Такой вариант предусматривает выявление внешних должников в своей библиотеке, определение по единой базе читателей регистратора данного читателя и передача ему (регистратору) данных о задолженной литературе.

На этом хотелось бы подытожить перечисление проблем, связанных с созданием системы единого читательского билета. Главное, что хотелось бы отметить, так это то, что решение такой задачи вполне возможно, оправданно и необходимо, как показывает время и опыт ведущих библиотек мира. Однако сложность и многогранность задачи требует детальной проработки со стороны администрации библиотек, инженерного состава и отделов обслуживания. Только совместная скоординированная работа может привести к созданию полноценного и жизнеспособного проекта.

*Аннотация: рассматриваются цели и задачи механизмов взаимодействия АБИС с единой читательской базой для реализации проекта «Единый читательский билет».*

*Анотація: розглядаються цілі та завдання механізмів взаємодії АБІС з єдиною читачької базою для реалізації проекту «Єдиний читальський квиток».*

## **ЩОДО ПИТАНЬ ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙ В БІБЛІОТЕЦІ ВНЗ**

**Лінецький Л.М.,** викладач кафедри ЮНЕСКО

### **Харківський національний технічний університет сільського господарства ім. П. Василенка**

Сучасне суспільство визначається як інформаційне, в якому найважливішими сферами соціальної активності є освіта, науково-технічні знання, сфера масових комунікацій. Ці особливості сучасного суспільства стали актуальними для України, яка визначила своїм пріоритетом створення необхідних умов для забезпечення громадян і суспільства своєчасною, повною та достовірною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій. Відповідні пріоритети для таких умов закладені у Законі України «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 рр.», де однією з основних умов успішної реалізації є забезпечення навчання, виховання, професійної підготовки людини для роботи в інформаційному суспільстві.

Значущою інтегральною ланкою такого суспільства є бібліотеки, які акумуляують, обробляють та поширюють у часі і просторі документовані знання.

Сучасна бібліотека вищого навчального закладу переживає процес трансформації. Зміни у діяльності вузівської бібліотеки обумовлені як модернізацією системи вищої освіти в країні, так і розвитком інформаційних технологій.

Реформування вищої освіти у світі Болонського процесу, безумовно, стосується всіх сторін діяльності